

# Business Internet Services

## Internet e servizi su misura

In una realtà aziendale in sempre più rapida evoluzione aumentano le esigenze in termini di infrastrutture di comunicazione efficienti. Con la tendenza alla digitalizzazione e al collegamento in rete, per le PMI diventa indispensabile disporre di un collegamento a internet sicuro e affidabile. Business Internet Services combina un accesso a internet rapido e sicuro con diversi livelli di servizio ed è perfetto come pacchetto iniziale destinato alle aziende più piccole. Se necessario Business Internet Services può essere ampliato con una soluzione di rete (Business Network Solutions) o completato con la telefonia.

Business Internet Services offre una soluzione internet sicura. Approfittate dei validi servizi di installazione e assistenza di Swisscom, inclusi i moderni router, o affidate l'installazione a un partner IT certificato e concentratevi appieno sulla vostra quotidianità lavorativa. Sfruttate i vantaggi offerti da Business Internet Services.

### > Utilizzo flessibile

Indipendentemente da quali siano le vostre esigenze e da come evolveranno in futuro, Business Internet Services può essere facilmente esteso in ogni momento con opzioni e servizi supplementari di Swisscom.

### > Elevate velocità di download e upload

Scegliete una velocità di trasmissione dati adeguata alle vostre esigenze aziendali. Grazie alla moderna infrastruttura di rete Swisscom, approfittate di elevate velocità di download e upload e delle più nuove tecnologie a banda larga.

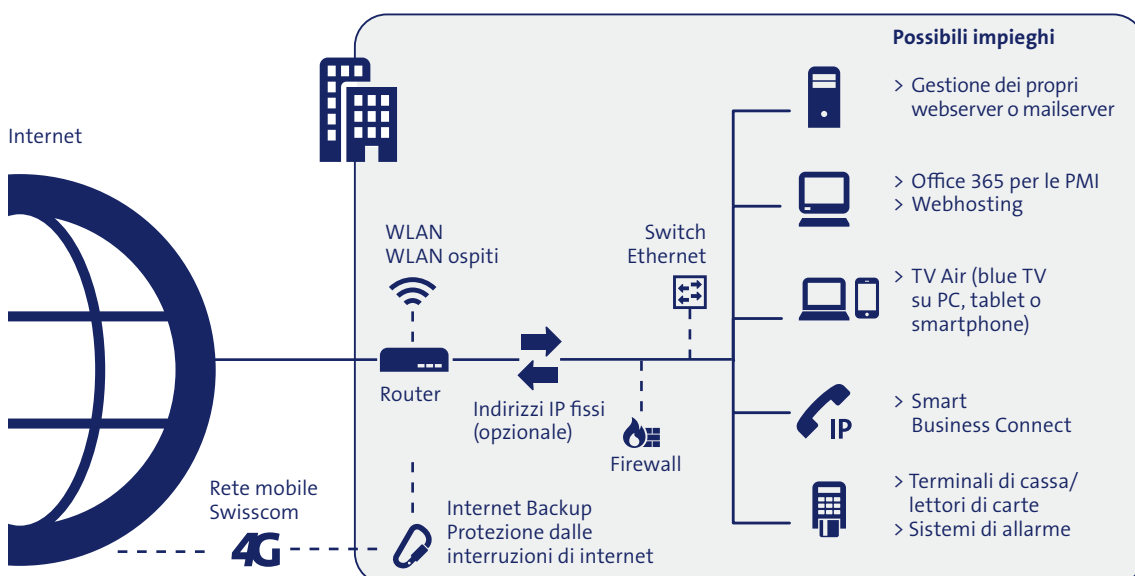
### > Protezione dalle interruzioni di internet

Per le applicazioni fondamentali è indispensabile un collegamento a internet stabile. Oltre a un'elevata disponibilità, potete usufruire della protezione aggiuntiva dalle interruzioni di internet Internet Backup. Quest'ultima garantisce che i vostri servizi rimangano disponibili anche in caso di interruzione della rete.

### > Diversi livelli di servizio

Business Internet Services combina un collegamento a internet efficiente con diversi livelli di servizio. In base al pacchetto internet scelto, potete beneficiare di orari di assistenza e risoluzione guasti ampliati.

Con Business Internet Services vi assicurate un collegamento a internet efficiente per gli impieghi più disparati.



## Facts & Pricing

### Impieghi

- > Abbonamento internet efficiente e flessibile per le PMI.
- > Possibilità d'impiego di indirizzi IP fissi per l'aprontamento di servizi internet come shop online, webserver, mailserver o un proprio firewall.
- > Massime velocità di download e upload: grazie alla fibra ottica le velocità di navigazione sono simmetriche e arrivano fino a 1 Gbit/s.
- > Possibilità di integrare l'offerta con la soluzione di telefonia Smart Business Connect.
- > Traffico dati sicuro per i terminali di cassa o i sistemi di allarme (si veda anche la scheda M2M Wireline).

### Assistenza e sicurezza

- > Assistenza professionale garantita da Swisscom o dal suo partner IT certificato.
- > Orari di assistenza e risoluzione guasti variabili in base al servizio scelto.
- > Rimborso della totalità del canone mensile Business Internet Services (opzioni incluse) per i clienti Business Internet Services L in caso di mancato rispetto degli orari di risoluzione dei guasti.
- > Con Internet Backup e la migliore rete mobile in Svizzera (opuscolo Connect 01/2016) l'accesso a internet è garantito anche in caso di interruzioni di rete.
- > Router da gamma di modelli verificata.
- > Attivazione e configurazione del router a cura di Swisscom o di un partner IT certificato.

<b>Business Internet Services: Le vostre prestazioni internet e di servizio<sup>1</sup></b>	<b>L</b>	<b>M</b>	<b>S</b>	<b>XS</b>
Max. in download e upload <sup>2</sup>	10 Gbit/s	300 Mbit/s	100 Mbit/s	10 Mbit/s
Internet Backup <sup>3</sup> Protezione dalle interruzioni di internet	incluso	incluso	–	–
Max. in download e upload, Mbit/s	100/20	50/10		
Livello di servizio	advanced	plus	standard	standard
> Service Desk e accettazione guasti <sup>4</sup>	7 × 24 h	7 × 24 h	7 × 24 h	7 × 24 h
> Orari di assistenza	lun. - sab. ore 6 - 22	lun. - ven. ore 8 - 19 sab. ore 8 - 17	lun. - ven. ore 8 - 17	lun. - ven. ore 8 - 17
> Tempo di risoluzione del guasto max. <sup>5</sup> (durante gli orari di assistenza)	8 ore	10 ore	–	–
> Indennizzo Requisiti secondo la nota <sup>6</sup>	tariffa mensile, opzioni incluse	–	–	–
La vostra soluzione di rete <sup>7</sup> elemento base	inclusa	disponibile dietro	disponibile dietro	disponibile dietro
> Collegamento in rete sede (VPN)		di dietro	di dietro	sovrapprezzo <sup>7</sup>
> Quality of Service (QoS)		sovrapprezzo <sup>7</sup>	sovrapprezzo <sup>7</sup>	
> DHCP-Optionen				
> NAT/PAT-Regeln				
> DMZ				
Tariffa mensile per collegamento	300.–	125.–	90.–	55.–
Costo di attivazione (una tantum)	89.–	89.–	89.–	89.–
Costi di migrazione	69.–	69.–	69.–	69.–
Upgrade	gratis	gratis	gratis	gratis
Downgrade	gratis	gratis	gratis	gratis
Allo scadere della durata minima del contratto				
Attivazione express (solo per linea rame)	500.–	500.–	500.–	500.–
Spostamento del termine di attivazione Possibile fino a 4 giorni prima dell'attivazione	300.–	300.–	300.–	300.–
<b>Router</b>				
<b>Centro Business 2.0</b> (max. 1 GBit/s) <sup>2</sup> Router WLAN universale 4 porte Nessuna modalità bridge <sup>8</sup> Prezzo unitario di 149.– invece di 299.–	49.– una tantum	149.– una tantum	149.– una tantum	149.– una tantum
<b>Centro Business 3.0</b> (max. 10 GBit/s) <sup>2</sup> 1 x 10GB-Port/ 4 x 1GB-Port Wi-Fi 6 Router nessuna modalità bridge <sup>9</sup> nessuna ITA (ISDN interfaccia) Prezzo singolo 299.–	49.– una tantum	149.– una tantum	199.– una tantum	249.– una tantum

**Protezione dalle interruzioni di internet<sup>3</sup>  
(Internet Backup)**

4G USB Stick	gratis	gratis	–	–
4G Toolkit for Business (Per una migliore qualità e stabilità di Internet)	99.– una tantum	99.– una tantum	–	–
Fissaggio Toolkit for Business	11.– una tantum	11.– una tantum	–	–

**Opzioni Business Internet Services**

<b>Opzione indirizzi IP fissi<sup>9</sup></b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>16</b>	<b>32</b>	<b>64</b>
Libero utilizzo	–	1	5	13	29	61
Tariffa mensile	10.–	20.–	30.–	45.–	65.–	85.–
Indirizzi IPv6 fissi	disponibili con l'opzione indirizzi IP fissi					

<b>Opzione Top Speed</b>	<b>L</b>	<b>M</b>	<b>S</b>	<b>XS</b>
Max. in download e upload <sup>2</sup>	10 Gbit/s	10 Gbit/s	10 Gbit/s	–
Tariffa mensile	inclusa	40.–	40.–	–

<b>Swisscom blue TV</b>	<b>L</b>	<b>M</b>	<b>S</b>	<b>XS</b>
Tariffa mensile blue TV Public	15.–	15.–	15.–	–
Tariffa mensile blue TV Host (per camera)	15.–	15.–	15.–	15.–
Tariffa mensile blue TV Host advanced (per camera)	35.–	35.–	35.–	35.–
Tariffa mensile blue TV L <sup>10</sup>	20.–	20.–	20.–	–

<sup>1</sup> Business Internet Services wireless vi offre un accesso a internet sicuro attraverso la rete mobile 4G in luoghi in cui la larghezza di Banda Internet è insufficiente o in cui non conviene realizzare una linea internet con collegamento fisso. Per ulteriori informazioni, consultare il documento [Business Internet Services wireless Facts & Pricing](#).

<sup>2</sup> La velocità disponibile dipende dall'allacciamento alla rete in fibra ottica presente al proprio indirizzo e dal tipo di router in uso. Per le larghezze di banda simmetriche in upload e download è di norma necessario un allacciamento Swisscom in fibra ottica (FTTH max 1 GBit/s e XGS-PON max. 10 GBit/s) fino all'interno dell'immobile. Verifica della velocità massima disponibile all'indirizzo della vostra attività su [swisscom.ch/checker](#)

<sup>3</sup> Internet Backup offre una protezione dalle interruzioni per l'accesso a internet e viene attualmente proposto con un modem 4G gratuito o il 4G Toolkit for Business (CHF 99.- una tantum). Il Toolkit for Business come variante Internet Backup Premium garantisce una migliore qualità di Internet e di ricezione.

<sup>4</sup> Generalmente l'accettazione dei guasti viene garantita dalla PMI Hotline di Swisscom. Nel modello dei partner PMI l'accettazione dei guasti è in funzione dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle 12.00 e dalle 13.00 alle 17.00 tramite partner PMI di Swisscom; al di fuori di questi orari è assicurata dalla PMI Hotline di Swisscom.

<sup>5</sup> Il tempo di risoluzione del guasto indica la fascia temporale che va dalla notificazione del guasto a Swisscom al ripristino della completa disponibilità del servizio Swisscom interessato. I dettagli del calcolo si trovano nella cifra 3 delle Condizioni speciali di servizio (CS servizio).

<sup>6</sup> In caso di mancato rispetto del tempo di risoluzione dei guasti, il cliente riceve il rimborso del canone mensile completo (per Business Internet Services), opzioni incluse. Le condizioni cumulative per il risarcimento di SBC L sono le seguenti. Deve verificarsi un guasto nel senso di un grave calo di prestazioni del servizio causato riconducibile a Swisscom (ossia né al cliente né al partner) (cfr. CS servizio, cifra 2.3). Il tempo di risoluzione del guasto di 8 ore non viene rispettato. Il malfunzionamento non si verifica durante la prima messa in funzione del servizio interessato.

<sup>7</sup> L'elemento base della soluzione di rete è disponibile con Business Internet Services XS, S e M alla tariffa mensile di CHF 60.– per collegamento (o di CHF 30.– nel caso in cui la soluzione di rete venga utilizzata in un'unica sede con Business Internet Services S e M). Trovate i dettagli sulla soluzione di rete e sulle opzioni disponibili nel documento Business Network Solutions Facts & Pricing oppure su [www.swisscom.ch/bns](#).

<sup>8</sup> Se desiderate che il traffico internet e gli indirizzi fissi IP pubblici del vostro collegamento internet terminino su un router privato o su un Security Gateway, si consiglia il Centro Business 2.0 che offre la funzione PPPoE Passthrough.

<sup>9</sup> Se Business Network Solutions è attivato, gli indirizzi IP fissi devono essere gestiti tramite il dashboard di Business Network Solutions.

<sup>10</sup> Blue TV L può essere utilizzato esclusivamente a scopo privato. L'utilizzo commerciale richiede blue TV Public (ad es. nei bar, ristoranti, sale d'attese e locali pausa) o blue TV Host (hotel o casa de riposo).