

# Business Internet Services

## Internet et services sur mesure

Le monde des affaires tourne de plus en plus vite, et les attentes vis-à-vis de votre infrastructure de communication sont toujours plus élevées. Pour répondre à la numérisation et à la mise en réseau, une connexion Internet sûre et fiable est indispensable pour les PME. Business Internet Services – avec son accès Internet rapide et sûr ainsi que ses divers niveaux de service – forme le pack découverte par excellence pour les petites entreprises. Si nécessaire, Business Internet Services peut être complété par une solution réseau (Business Network Solutions) ou des services de téléphonie.

Business Internet Services propose une solution Internet sécurisée. Vous bénéficiez des prestations d'installation et d'assistance éprouvées de Swisscom, routeur moderne compris, ou vous confiez l'installation à un partenaire informatique certifié pour vous concentrer sur votre cœur de métier. Profitez de toutes les caractéristiques de Business Internet Services:

### > Utilisation flexible

Quels que soient vos besoins et leur évolution future, vous adaptez facilement Business Internet Services en tout temps en intégrant les options et services supplémentaires de Swisscom.

### > Débits de téléchargement et téléversement élevés

Vous choisissez le débit Internet en fonction de vos applications commerciales. Grâce à l'infrastructure de réseau moderne de Swisscom, vous bénéficiez de débits de téléchargement et de téléversement élevés ainsi que des technologies à large bande les plus récentes.

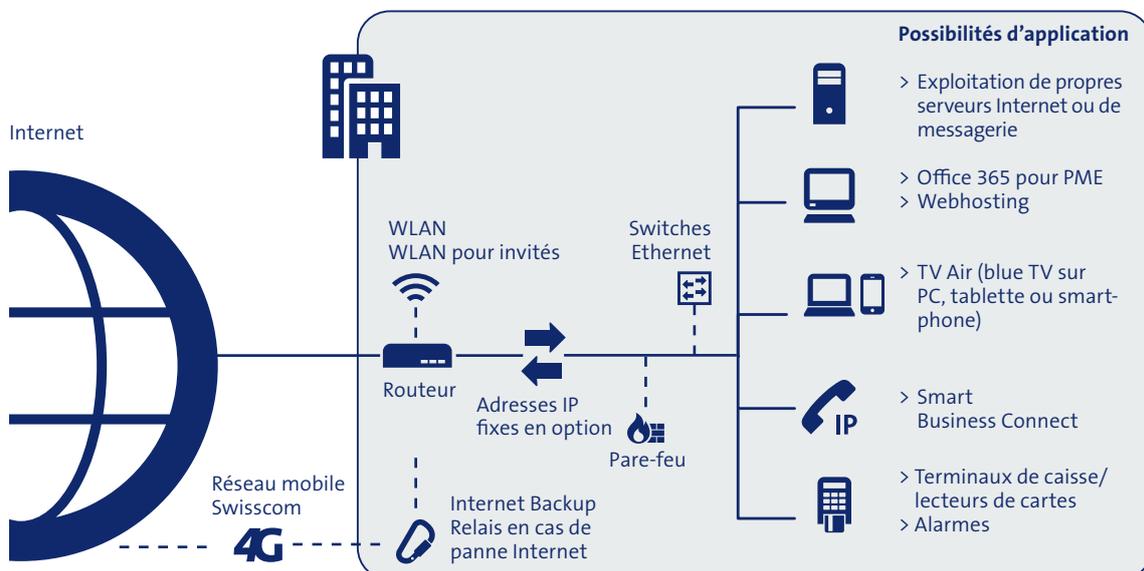
### > Relais en cas de panne Internet

Pour les applications commerciales importantes, il est essentiel de pouvoir compter sur une connexion Internet permanente. En plus de notre disponibilité supérieure, optez pour une protection supplémentaire de votre accès Internet avec le relais Internet Backup en cas de panne. Vos services restent disponibles même en cas de perturbations sur le réseau.

### > Niveaux de service à choix

Business Internet Services allie accès Internet sûr et service adéquat. En fonction du pack Internet choisi, vous profitez d'horaires d'assistance et de dépannage étendus.

Avec Business Internet Services, vous bénéficiez d'un accès Internet performant pour les applications les plus diverses.



## Facts & Pricing

### Applications

- > Abonnement Internet performant et modulable pour PME.
- > Possibilité d'adresses IP fixes pour fournir des services Internet tels que des boutiques en ligne, des serveurs Internet ou de messagerie ou un propre pare-feu.
- > Débits de téléchargement et de téléversement maximaux: avec la fibre optique, débits symétriques jusqu'à 1 Gbit/s.
- > Extensible avec la solution de communication Smart Business Connect pour la téléphonie.
- > Trafic des données sécurisé pour les terminaux de caisse ou les systèmes d'alarme (voir aussi fiche info M2M Wireline).

### Assistance et sécurité

- > Assistance professionnelle par Swisscom ou votre partenaire informatique certifié.
- > Horaires d'assistance et de dépannage selon le modèle de service défini.
- > Remboursement de l'intégralité des frais Business Internet Services, options comprises, pour un mois en cas de non-respect du délai de dépannage pour Business Internet Services L.
- > Avec Internet Backup et le meilleur réseau mobile de Suisse (revue Connect, numéro 01/2016), votre connexion Internet fonctionne même en cas de panne du réseau.
- > Routeur provenant de l'assortiment de modèles éprouvés.
- > Mise en service et configuration du routeur par Swisscom ou un partenaire informatique certifié.

### Business Internet Services: vos prestations Internet et de services<sup>1</sup>

	L	M	S	XS
Max. en download et upload <sup>2</sup>	1 Gbit/s	200 Mbit/s	50 Mbit/s	10 Mbit/s
Internet Backup <sup>3</sup> Relais en cas de panne pour Internet	inclus	inclus	–	–
Max. en download et upload, Mbit/s	100/20	50/10		
Prestations de service	advanced	plus	standard	standard
> Service Desk et réception des avis de dérangement <sup>4</sup>	7 × 24 h	7 × 24 h	7 × 24 h	7 × 24 h
> Horaires d'assistance	lu - sa 6 h - 22 h	lu - ve 8 h - 19 h sa 8 h - 17 h	lu - ve 8 h - 17 h	lu - ve 8 h - 17 h
> Délai de dépannage max. (pendant les horaires d'assistance) <sup>5</sup>	8 heures	10 heures	–	–
> Dédommagement Conditions énoncées en note de bas de page <sup>6</sup>	tarif mensuel, –	–	–	–
options comprises				
Votre solution réseau <sup>7</sup>	inclus	contre supplé- ment <sup>7</sup>	contre supplé- ment <sup>7</sup>	contre supplé- ment <sup>7</sup>
Module de base				
> Mise en réseau des succursales (VPN)				
> Qualité du service (QoS)				
> Options DHCP				
> Règles NAT/PAT				
> DMZ				
Tarif mensuel par raccordement	300.–	125.–	90.–	55.–
Taxe d'activation (unique)	89.–	89.–	89.–	89.–
Frais de déménagement	69.–	69.–	69.–	69.–
Mise à jour	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit
Downgrade	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit
Après expiration de la durée minimale du contrat				
Mise en service express (uniquement pour raccordement cuivre)	500.–	500.–	500.–	500.–
Report de la mise en service Possible jusqu'à 4 jours avant la mise en service	300.–	300.–	300.–	300.–
<b>Routeur</b>				
<b>Centro Business 2.0</b>	49.–	149.–	199.–	249.–
Routeur WLAN universel 4 ports Pas de mode bridge <sup>8</sup> Prix unitaire 299.–	(frais uniques)	(frais uniques)	(frais uniques)	(frais uniques)

### Relais en cas de panne Internet<sup>3</sup> (Internet Backup)

4G USB Stick	gratuit	gratuit	–	–
4G Toolkit for Business (pour une meilleure qualité et stabilité de l'internet)	99.– (frais uniques)	99.– (frais uniques)	–	–
Socle Toolkit for Business	11.– (frais uniques)	11.– (frais uniques)	–	–

### Options Business Internet Services

Option adresses IP fixes <sup>9</sup>	1	4	8	16	32	64
Utilisation libre	–	1	5	13	29	61
Tarif mensuel	10.–	20.–	30.–	45.–	65.–	85.–
Adresses IPv6 fixes	disponibles avec l'option adresses IP fixes					

Option Top Speed	L	M	S	XS
Tarif mensuel	inclus	40.–	40.–	–

Swisscom blue TV	L	M	S	XS
Prix mensuel blue TV Public	15.–	15.–	15.–	–
Prix mensuel blue TV Host (par chambre)	15.–	15.–	15.–	15.–
Prix mensuel blue TV Host advanced (par chambre)	35.–	35.–	35.–	35.–
Prix mensuel blue TV L <sup>10</sup>	20.–	20.–	20.–	–

- 1 Avec Business Internet Services wireless, vous bénéficiez d'un accès Internet sûr via le réseau mobile 4G sur les sites où la bande passante n'est pas suffisante ou où il ne vaut pas la peine de mettre en place un raccordement Internet fixe. Vous trouverez de plus amples informations dans le document [Business Internet Services wireless Facts & Pricing](#).
- 2 La vitesse disponible dépend de l'extension locale de la fibre optique et du routeur utilisé. Un raccordement Swisscom avec une ligne fibre optique jusque dans les locaux de l'entreprise est généralement requis pour bénéficier de débits identiques en download et upload. Vérifiez la vitesse maximale disponible à votre adresse professionnelle sur [swisscom.ch/checker](#)
- 3 Internet Backup propose un relais en cas de panne pour Internet. Actuellement, il est proposé gratuitement avec un 4G USB Stick ou le 4G Toolkit for Business (CHF 99.– unique). Le Toolkit for Business en tant que variante Internet Backup Premium garantit une meilleure qualité d'Internet et de réception.
- 4 Normalement, la réception des avis de dérangement passe par la hotline Swisscom PME. Dans le cadre du modèle de partenaire PME, le partenaire PME de Swisscom réceptionne les avis de dérangement du lundi au vendredi, de 8 h à 12 h et de 13 h à 17 h. En dehors de cet horaire, c'est la hotline Swisscom PME qui s'en charge.
- 5 Le délai de dépannage désigne le temps entre l'annonce de la perturbation à Swisscom et le rétablissement intégral du service Swisscom. Les détails de facturation figurent au ch. 3 des conditions spéciales pour prestations de service (BB Service).
- 6 En cas de non-respect du délai de dépannage, nous vous remboursons l'intégralité des frais Business Internet Services, options comprises, pour un mois. Conditions cumulatives au dédommagement en lien avec SBC L: On entend par dérangement toute dégradation sérieuse des prestations (cf. prestations de service, ch. 2.3) causée par Swisscom (et non par le client ou partenaire). Le délai de dépannage dans les 8 heures n'est pas respecté. Le dérangement ne se produit pas lors de la première mise en service du système concerné.
- 7 Le module de base de la solution réseau est disponible avec Business Internet Services XS, S et M au prix mensuel de CHF 60.– par raccordement (CHF 30.– lorsque la solution réseau n'est exploitée que sur un seul site avec Business Internet Services S et M). Vous trouverez des informations détaillées sur la solution réseau et les options disponibles dans le document Business Network Solutions Facts & Pricing et sous [www.swisscom.ch/bns](#).
- 8 Le routeur Centro Business 2.0 offre l'option PPPoE Passthrough si vous souhaitez programmer le trafic Internet et les adresses IP publiques fixes de votre accès Internet sur un routeur privé ou une passerelle de sécurité (Security Gateway).
- 9 Si la solution Business Network Solutions est activée, les adresses IP fixes doivent être gérées via le tableau de bord (Dashboard) Business Network Solutions.
- 10 Blue TV L est réservée à une utilisation exclusivement privée. Pour l'utilisation commerciale blue TV Public (bars, restaurants, zones d'attente ou locaux de pause) ou blue TV Host (hôtels et ems) est requise.