



Smart Business Connect è il nome della combinazione composta da una moderna soluzione di comunicazione, che integra la telefonia con strumenti per una collaborazione produttiva, da un performante collegamento a internet e da un servizio completo.

### La soluzione di comunicazione basata su IP con impianto telefonico virtuale (hosted).

#### Business Communication Services

Desiderate usufruire dei vantaggi della comunicazione IP senza investire in un impianto telefonico costoso? Approfittate di una moderna soluzione cloud che non genera alcun costo di manutenzione supplementare ed è sempre aggiornata.

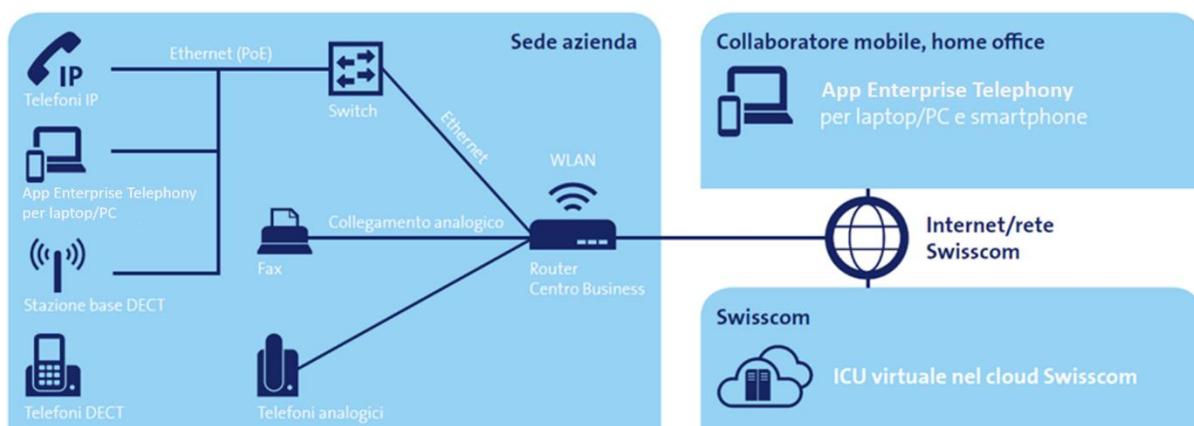
#### Business Internet Services

Business Internet Services combina un collegamento a internet sicuro con un servizio adeguato. Il collegamento consente il traffico voce e dati tramite un'infrastruttura condivisa e rappresenta nel contempo la premessa per Smart Business Connect.

### Vantaggi con Smart Business Connect

- **Massima flessibilità:** scegliete il pacchetto di comunicazione ideale per ogni singolo collaboratore.
- **Protezione dalle interruzioni:** con la Protezione dalle interruzioni Internet Backup avete accesso a internet anche durante un'interruzione di rete e potete telefonare normalmente.
- **Tariffe trasparenti:** vi avvalete di un impianto telefonico virtuale nel cloud di Swisscom a un prezzo mensile fisso e, dal modello tariffario Svizzera, telefonate su tutte le reti fisse e mobili della Svizzera a tariffa forfettaria.
- **Fare chiamate in movimento:** grazie alla app Enterprise Telephony telefonate anche da fuori ufficio con il numero di rete fissa.
- **Assistenza individuale:** grazie a Swisscom e ai suoi partner certificati locali, beneficate di un'assistenza di prim'ordine.

Smart Business Connect con un impianto telefonico (ICU) virtuale consente una comunicazione indipendente da dove ci si trovi e dal dispositivo.





Le informazioni contenute in questo documento non costituiscono un'offerta vincolante. Con riserva di modifiche in qualsiasi momento.

Swisscom (Svizzera) SA, PMI, Casella postale, CH-3050 Berna  
Tel. 0800 055 055, www.swisscom.ch/pmi

swisscom

### Business Communication Services: il vostro modello tariffario con impianto telefonico virtuale (hosted)

	standard	basic
App Enterprise Telephony per telefonare da fuori ufficio con il numero di rete fissa	✓	✓
Tariffa mensile internazionale per utente	32.–	29.–
Chiamate all'interno dell'azienda (in Svizzera)	include	include
Chiamate in tutte le reti mobili e fisse della Svizzera <sup>1</sup>	include	include
Chiamate nelle reti fisse e mobili internazionali (UE, Europa occidentale, USA e Canada, in altri gruppi di paesi secondo tariffa internazionale) <sup>1</sup>	include	include
Tariffa mensile Svizzera per utente	22.–	19.–
Chiamate all'interno dell'azienda (in Svizzera)	include	include
Chiamate in tutte le reti mobili e fisse della Svizzera <sup>1</sup>	include	include
Tariffa mensile tariffa al minuto per utente	12.–	9.–
Chiamate all'interno dell'azienda (in Svizzera)	include	include
Chiamate in tutte le reti mobili e fisse della Svizzera	tariffa al minuto per utente rete fissa CHF 0.08/min, rete mobile CHF 0.30/min <sup>2</sup>	tariffa al minuto per utente rete fissa CHF 0.08/min, rete mobile CHF 0.30/min <sup>2</sup>
Costi di attivazione per utente (una tantum)	10.–	10.–
Potete...	<b>telefonare ovunque</b> Ampia funzione di telefonia, incl. utilizzo del numero di rete fissa in mobilità.	<b>telefonare sul posto</b> Semplice funzione di telefonia per collegamenti nelle sale riunioni, nella produzione e in magazzino.

<sup>1</sup> Le chiamate verso i numeri business, a selezione breve e speciali sono a pagamento. Smart Business Connect vale per il normale uso proprio. Se l'utilizzo diverge notevolmente dal normale uso oppure se sussistono indizi che il collegamento venga utilizzato per applicazioni speciali (ad es. collegamenti macchina-macchina, selezione diretta e permanente), Swisscom si riserva in ogni istante il diritto di interrompere o limitare il servizio e/o di adottare altre misure ritenute adeguate. Le deviazioni di chiamata verso numeri al fuori dell'azienda per Business Communication Services nel quadro dei group services Interactive Voice Response (IVR), collegamenti collettivi e attesa in linea vengono conteggiate con la tariffa al minuto.

<sup>2</sup> Il conteggio avviene in scatti di 10 centesimi.



Le informazioni contenute in questo documento non costituiscono un'offerta vincolante. Con riserva di modifiche in qualsiasi momento.

Swisscom (svizzera) SA, PMI, Casella postale, CH-3050 Berna  
Tel. 0800 055 055, www.swisscom.ch/ptmi

**swisscom**

Opzioni Business Communication Services	Tariffa mensile	Costo d'attivazione una tantum
Business International 200 B <sup>1</sup>	19.– per utente	gratis
Business International 200 C <sup>1</sup>	29.– per utente	gratis
Singolo numero di telefono	gratis	gratis
Serie di 10 numeri	0.–/10.– <sup>2</sup>	20.–
Serie di 100 numeri	30.–	20.–
Serie di 1000 numeri	350.–	300.–
Singolo numero di telefono (riservato)	gratis	gratis
Serie di 10 numeri (riservata)	5.–	20.–
Serie di 100 numeri (riservata)	10.–	20.–
Serie di 1000 numeri (riservata)	30.–	20.–
Interactive Voice Response (IVR)	5.–	20.–
Receptionist	20.– per utente	20.– per utente
Set di blocco	Tutti i set di blocco possono essere impostati gratuitamente nell'area clienti	

Principali caratteristiche dell'impianto telefonico virtuale (hosted)	standard	basic
App Enterprise Telehpony		
per telefonare	✓	✓
per gestire le chiamate	✓	✓
Set di blocco	✓	✓
Mantenimento/Intermediazione della comunicazione	✓	✓
Richiamo automatico in caso di occupato	✓	✓
Avviso di chiamata	✓	✓
Go Integrator Cara <sup>3</sup>	✓	/
Liste delle chiamate (call logs)	✓	✓
Ripetizione della selezione	✓	✓
Richiamo dell'ultima chiamata in entrata	✓	✓
Diverse deviazioni delle chiamate	✓	✓
Non disturbare	✓	✓
Soppressione del mio numero di chiamata (CLIR)	✓	✓
Rifiuto di chiamate anonime	✓	✓
Chiamata contemporanea	✓	/
Conferenza	7	3
Chiamata su altoparlante/annuncio	✓	/
Numeri brevi	100	8
Visualizzazione occupato (numero di utenti)	15	5
Collegamento multiplo (hunt group)	✓	✓
Risposta alle chiamate	✓	✓
Utilizzo del mio numero contemporaneamente su altri telefoni (numero di utenti)	10	2
Piano settimanale e delle ferie	✓	✓
Deviazione selettiva di numeri	✓	/
Musica in attesa	✓	✓

<sup>1</sup> 200 minuti di telefonia gratuita verso la rete fissa e mobile della zona tariffaria B rispettivamente C. A partire da 200 minuti di conversazione al mese vale la tariffa standard del relativo paese. Le chiamate a numeri a valore aggiunto e a numeri speciali sono a pagamento. L'opzione Business International è disponibile esclusivamente per i pacchetti di comunicazione con modello tariffario International; è possibile stipulare un abbonamento all'opzione per utente.

<sup>2</sup> Le prime due serie di 10 numeri per sede sono gratuiti, e le serie di numeri di chiamata devono essere elencati sulla stessa fattura del collegamento a internet.

<sup>3</sup> Go Integrator Cara consente di sincronizzare lo status di telefonia e la presenza tra Microsoft Teams e Smart Business Connect Hosted, nonché di integrare i contatti CTI da diverse fonti.



Le informazioni contenute in questo documento non costituiscono un'offerta vincolante. Con riserva di modifiche in qualsiasi momento.

Swisscom (svizzera) SA, PMI, Casella postale, CH-3050 Berna  
Tel. 0800 055 055, www.swisscom.ch/pmi

**swisscom**

<b>Business Internet Services: le vostre prestazioni internet e di servizio<sup>1</sup></b>	<b>L</b>	<b>M</b>	<b>S</b>	<b>XS</b>
Max. in download e upload <sup>2</sup>	10 Gbit/s	300 Mbit/s	100 Mbit/s	10 Mbit/s
Protezione dalle interruzioni Internet Backup <sup>3</sup> Protezione dalle interruzioni per internet e telefonia Max. in download e upload, Mbit/s	incluso 100/20	incluso 50/10	/	/
Prestazioni di servizio per internet e telefonia <sup>4</sup>	advanced	plus	standard	standard
Service desk e accettazione guasti <sup>5</sup>	7 × 24 h	7 × 24 h	7 × 24 h	7 × 24 h
Orari di assistenza	lun.-sab. ore 6-22	lun.-ven. ore 8-19 sab. ore 8-17	lun.-ven. ore 8-17	lun.-ven. ore 8-17
Tempo di risoluzione del guasto max. <sup>6</sup> (durante gli orari di assistenza)	8 ore	10 ore	/	/
Indennizzo Requisiti secondo la nota <sup>7</sup>	canone mensile, opzioni incl.	/	/	/
La vostra soluzione di rete <sup>8</sup> Elemento base: Collegamento in rete sede (VPN); Quality of Service (QoS); Opzioni DHCP; Regole NAT/PAT; DMZ	inclusa	disponibile dietro sovrapprezzo <sup>8</sup>	disponibile dietro sovrapprezzo <sup>8</sup>	disponibile dietro sovrapprezzo <sup>8</sup>
Tariffa mensile per collegamento	300.–	125.–	90.–	55.–
Costo d'attivazione (una tantum)	99.90	99.90	99.90	99.90
Costo di trasloco	69.–	69.–	69.–	69.–
Upgrade all'interno di Business Internet Services	gratis	gratis	gratis	gratis
Downgrade all'interno di Business Internet Services Scaduta la durata minima	gratis	gratis	gratis	gratis
Attivazione espresso Solo per linea in rame	500.–	500.–	500.–	500.–
Cambiamento data attivazione Possibile fino a 4 giorni prima dell'attivazione	300.–	300.–	300.–	300.–
Router (una tantum)				
Centro Business 3.0 (max. 10 Gbit/s) <sup>2</sup> 1 x 10GB-Port/ 4 x 1GB-Port Wi-Fi 6 Router nessuna modalità bridge <sup>9</sup> nessuna ITA (ISDN interfaccia) Prezzo singolo 299.–	49.–	149.–	199.–	249.–
Protezione dalle interruzioni Internet Backup <sup>3</sup> (una tantum)				
4G USB Stick	gratis	gratis	/	/
5G Mobile Backup (per una migliore qualità e stabilità di Internet)	99.–	99.–	/	/
Fissaggio Toolkit for Business	11.–	11.–	/	/



Le informazioni contenute in questo documento non costituiscono un'offerta vincolante. Con riserva di modifiche in qualsiasi momento.

Swisscom (svizzera) SA, PMI, Casella postale, CH-3050 Berna  
Tel. 0800 055 055, [www.swisscom.ch/pmi](http://www.swisscom.ch/pmi)

**swisscom**

### Opzioni Business Internet Services (a scelta per tutti i profili)

Opzione IP fissi <sup>10</sup>	1	4	8	16	32	64
A libero utilizzo	/	1	5	13	29	61
Tariffa mensile	12.–	22.–	33.–	50.–	70.–	95.–
Indirizzi IPv6 fissi	disponibili nell'opzione IP fissi					

Opzione Top Speed	M	S	XS
Max. in download e upload <sup>2</sup>	10 Gbit/s	10 Gbit/s	/
Tariffa mensile	40.–	40.–	/

Swisscom blue TV	M	S	XS
Tariffa mensile blue TV Public	15.–	15.–	/
Tariffa mensile blue TV Host (per camera)	15.–	15.–	15.–
Tariffa mensile blue TV Host advanced (per camera)	35.–	35.–	35.–

<sup>1</sup> Business Communication Services Hosted è disponibile anche con Business Internet Services wireless (vedi documento [Business Internet Services wireless Facts & Pricing](#)).

<sup>2</sup> La velocità disponibile dipende dall'allacciamento alla rete in fibra ottica presente al proprio indirizzo e dal tipo di router in uso. Per le larghezze di banda simmetriche in upload e download è di norma necessario un allacciamento Swisscom in fibra ottica (FTTH max 1 GBit/s e XGS-PON max. 10 GBit/s) fino all'interno dell'immobile. Verifica della velocità massima disponibile all'indirizzo della vostra attività su [swisscom.ch/checker](http://swisscom.ch/checker)

<sup>3</sup> Protezione dalle interruzioni Internet Backup offre una protezione dalle interruzioni per il collegamento internet e la telefonia (il numero e la qualità delle chiamate contemporaneamente possibili dipende dalla larghezza di banda disponibile della rete mobile). Protezione dalle interruzioni Internet Backup viene attualmente proposto con un USB Stick 4G gratuito (anziché CHF 50.–) o con 5G Mobile Backup (CHF 99.– una tantum). 5G Mobile Backup garantisce una migliore qualità di Internet e di ricezione.

<sup>4</sup> Per la combinazione con IP-Plus<sup>®</sup> e Enterprise Internet, per Business Communication Services valgono le prestazioni di servizio advanced.

<sup>5</sup> L'accettazione dei guasti è in funzione dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle 12.00 e dalle 13.00 alle 17.00 tramite partner PMI di Swisscom, al di fuori di questi orari è assicurata dalla PMI Hotline di Swisscom.

<sup>6</sup> Il tempo di risoluzione del guasto indica la durata dal momento della notifica del guasto a Swisscom al ripristino della completa disponibilità del servizio di un servizio Swisscom. I dettagli sono riportati nel documento [Definizioni di SLA](#).

<sup>7</sup> Le condizioni cumulative per il risarcimento di SBC L sono le seguenti: Deve verificarsi un guasto nel senso di un grave calo di prestazioni del servizio causato riconducibile a Swisscom (ossia né al cliente né al partner) (consultare le condizioni dell'offerta, paragrafo 2.8). Il tempo di risoluzione del guasto di 8 ore non viene rispettato. Il malfunzionamento non si verifica durante la prima messa in funzione del servizio interessato.

<sup>8</sup> L'elemento base della soluzione di rete è disponibile con Business Internet Services XS, S e M alla tariffa mensile di CHF 60.– per collegamento (o di CHF 30.– nel caso in cui la soluzione di rete venga utilizzata in un'unica sede con Business Internet Services S e M). Trovate i dettagli sulla soluzione di rete e sulle opzioni disponibili nel documento Business Network Solutions Facts & Pricing oppure su [www.swisscom.ch/bns](http://www.swisscom.ch/bns).

<sup>9</sup> Se desiderate che il traffico internet e gli indirizzi fissi IP pubblici del vostro collegamento internet terminino su un router privato o su un Security Gateway, si consiglia il Centro Business 3.0 che offre la funzione PPPoE Passthrough.

<sup>10</sup> Se Business Network Solutions è attivato, gli indirizzi IP fissi devono essere gestiti tramite il dashboard di Business Network Solutions.

Tutti i prezzi in CHF, IVA inclusa.

### Vantaggio PMI:

Se combinate Smart Business Connect con Enterprise Mobile, approfittate del **15% di sconto** su tutti gli abbonamenti Enterprise Mobile in azienda.