



Die Kombination aus einer modernen Kommunikationslösung, welche die Telefonie mit einem leistungsstarken Internetanschluss und umfassenden Service heisst Smart Business Connect.

Die IP-basierte Kommunikationslösung mit virtueller Telefonanlage (Hosted).

Business Communication Services

Sie möchten die Vorteile der IP-Kommunikation nutzen, ohne in eine teure Telefonanlage zu investieren? Profitieren Sie von einer modernen Cloud-Lösung, bei der keine zusätzlichen Wartungskosten entstehen und die dennoch immer auf dem aktuellen Stand ist.

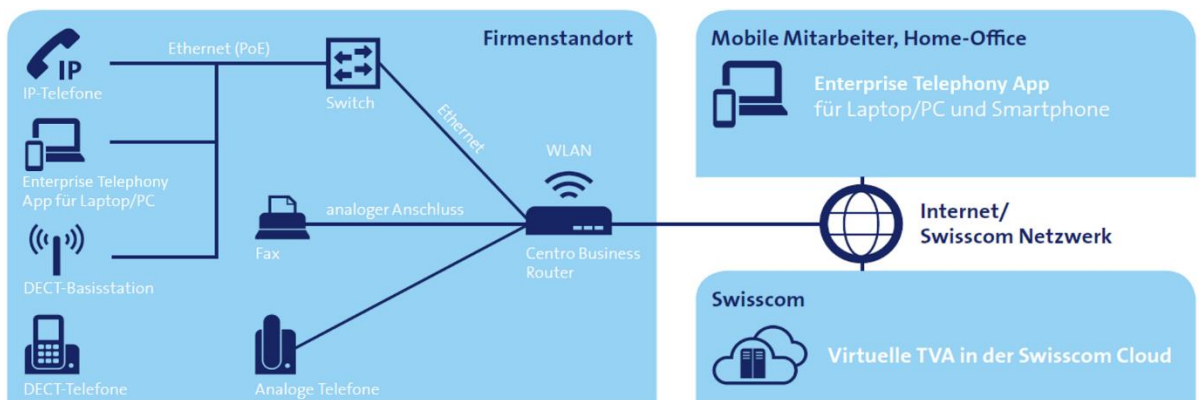
Business Internet Services

Business Internet Services verbindet einen sicheren Internetanschluss mit passendem Service. Der Anschluss ermöglicht Sprach- und Datenverkehr über eine gemeinsame Infrastruktur und bildet zugleich die Basis für Smart Business Connect.

Ihr Nutzen mit Smart Business Connect

- **Maximale Flexibilität:** Sie wählen für jeden Mitarbeitenden individuell das passende Kommunikationspaket.
- **Ausfallsicherheit:** Mit der Ausfallsicherung Internet Backup bleibt Ihr Internet auch während einem Netzwerkausfall verfügbar und Sie können weiterhin telefonieren.
- **Transparente Tarife:** Sie nutzen eine virtuelle Telefonanlage in der Swisscom Cloud zu einem monatlichen Fixpreis und telefonieren ab Tarifmodell Schweiz in alle Schweizer Fest- und Mobilnetze zum Pauschalтарif.
- **Unterwegs telefonieren:** Dank der Enterprise Telephony App telefonieren Sie auch unterwegs mit der Festnetznummer.
- **Individuelle Betreuung:** Durch Swisscom und Ihren zertifizierten Partner vor Ort werden Sie optimal betreut.

Smart Business Connect mit einer virtuellen Telefonanlage (TVA) ermöglicht Ihnen eine orts- und geräteunabhängige Kommunikation.





Facts & Pricing

Business Communication Services: Ihr Tarifmodell mit virtueller Telefonanlage (Hosted)	standard	basic
Enterprise Telephony App um unterwegs mit der Festnetznummer zu telefonieren	✓	✓
Monatstarif International pro Benutzer	32.–	29.–
Anrufe innerhalb des Unternehmens (in der Schweiz)	inklusive	inklusive
Anrufe in alle Schweizer Festund Mobilnetze ¹	inklusive	inklusive
Anrufe in internationale Festund Mobilnetze (EU, Westeuropa, USA und Kanada, in übrige Ländergruppen gemäss Auslandtarif) ¹	inklusive	inklusive
Monatstarif Schweiz pro Benutzer	22.–	19.–
Anrufe innerhalb des Unternehmens (in der Schweiz)	inklusive	inklusive
Anrufe in alle Schweizer Festund Mobilnetze ¹	inklusive	inklusive
Monatstarif Minutentarif pro Benutzer	12.–	9.–
Anrufe innerhalb des Unternehmens (in der Schweiz)	inklusive	inklusive
Anrufe in alle Schweizer Festund Mobilnetze	Minutentarif Festnetz CHF 0.08/Min., Mobilnetz CHF 0.30/Min. ²	Minutentarif Festnetz CHF 0.08/Min., Mobilnetz CHF 0.30/Min. ²
Einschaltkosten pro Benutzer (einmalig)	10.–	10.–
Sie können ...	überall telefonieren Umfangreiche Telefoniefunktion inkl. Nutzung der Festnetznummer unterwegs.	vor Ort telefonieren Einfache Telefoniefunktion für Anschlüsse in Besprechungsräumen oder in Produktion und Lager.

Die Informationen in diesem Dokument stellen kein verbindliches Angebot dar. Änderungen sind jederzeit vorbehalten.

Swisscom (Schweiz) AG, KMU, Postfach, CH-3050 Bern,
Tel. 0800 055 055, www.swisscom.ch/kmu

swisscom

¹ Anrufe auf Business-, Kurz- und Spezialnummern sind kostenpflichtig. Smart Business Connect gilt für den normalen Eigengebrauch. Weicht die Nutzung erheblich vom üblichen Gebrauch ab oder bestehen Anzeichen, dass der Anschluss für Spezialanwendungen (z.B. Maschine-Maschine-, Durchwahl- und Dauer-Verbindungen) benutzt wird, behält sich Swisscom vor, die Leistungserbringung jederzeit einzustellen oder einzuschränken und/oder eine andere geeignete Massnahme zu ergreifen. Nicht firmeninterne Anrufumleitungen für Business Communication Services im Rahmen der Gruppendienste Interactive Voice Response (IVR), Sammelanschlüsse und Warteschlaufe werden im Minutentarif verrechnet.

² Es wird in 10-Rappen-Schritten abgerechnet.



Die Informationen in diesem Dokument stellen kein verbindliches Angebot dar. Änderungen sind jederzeit vorbehalten.

Swisscom (Schweiz) AG, KMU, Postfach, CH-3050 Bern,
Tel. 0800 055 055, www.swisscom.ch/kmu

swisscom

Optionen Business Communication Services	Monatstarif	Einmalige Einschaltkosten
Business International 200 B ¹	19.– pro Benutzer	gratis
Business International 200 C ¹	29.– pro Benutzer	gratis
Einzelrufnummer	gratis	gratis
Nummernblock 10	0.–/10.– ²	20.–
Nummernblock 100	30.–	20.–
Nummernblock 1000	350.–	300.–
Einzelrufnummer (reserviert)	gratis	gratis
Nummernblock 10 (reserviert)	5.–	20.–
Nummernblock 100 (reserviert)	10.–	20.–
Nummernblock 1000 (reserviert)	30.–	20.–
Interactive Voice Response (IVR)	5.–	20.–
Receptionist	20.– pro Benutzer	20.– pro Benutzer
Sperrsets	Alle Sperrsets können im Kundencenter kostenlos eingerichtet werden.	

Wichtigste Leistungsmerkmale der virtuellen Telefonanlage (Hosted)	standard	basic
Enterprise Telephony App		
zum Telefonieren	✓	✓
zur Steuerung von Anrufen	✓	✓
Sperrsets	✓	✓
Gespräch halten/makeln	✓	✓
Automatischer Rückruf bei besetzt	✓	✓
Anklopfen	✓	✓
Go Integrator Cara ³	✓	/
Anruflisten (Call Logs)	✓	✓
Wahlwiederholung	✓	✓
Rückruf auf letzten eingegangenen Anruf	✓	✓
Diverse Anrufumleitungen	✓	✓
Ruhe vor dem Telefon (nicht stören)	✓	✓
Meine Rufnummer unterdrücken (CLIR)	✓	✓
Abweisen anonymer Anrufe	✓	✓
Gleichzeitiger Ruf	✓	/
Konferenz	7	3
Durchsage/Gegensprechen	✓	/
Kurzwahlnummern	100	8
Besetztanzeige (Anzahl angezeigte Benutzer)	15	5
Sammelanschluss (Hunt Group)	✓	✓
Anrufübernahme	✓	✓
Meine Nummer gleichzeitig auf anderen Telefonen verwenden (Anzahl Benutzer)	10	2
Wochen- und Ferienplan	✓	✓
Selektives Umleiten von Nummern	✓	/
Musik bei Warten	✓	✓

¹ 200 Minuten pro Monat kostenlos ins Fest- und Mobilnetz der Tarifzone B respektive C telefonieren. Ab 200 Gesprächsminuten pro Monat gilt der Standard-Tarif des entsprechenden Landes. Anrufe auf Mehrwertdienst- und andere Spezialnummern sind kostenpflichtig. Die Option Business International ist ausschliesslich erhältlich für Kommunikationspakete mit Tarifmodell International und kann pro Benutzer abonniert werden.

² Die ersten zwei 10er-Blöcke pro Standort sind gratis, wobei die Rufnummernblöcke auf der gleichen Rechnung wie der Internetanschluss aufgeführt werden müssen.

³ Go Integrator Cara ermöglicht die Synchronisation von Telefonie-Status und Präsenz zwischen Microsoft Teams und Smart Business Connect Hosted sowie die Integration von CTI-Kontakten aus verschiedenen Quellen.



Die Informationen in diesem Dokument stellen kein verbindliches Angebot dar. Änderungen sind jederzeit vorbehalten.

Swisscom (Schweiz) AG, KMU, Postfach, CH-3050 Bern,
Tel. 0800 055 055, www.swisscom.ch/kmu

swisscom

Business Internet Services: Ihre Internet- und Serviceleistungen¹	L	M	S	XS
Max. Down- und Upload ²	10 Gbit/s	300 Mbit/s	100 Mbit/s	10 Mbit/s
Internet Backup ³ Ausfallsicherheit für Internet und Telefonie Max. Down- und Upload, Mbit/s	inklusive 100/20	inklusive 50/10	/	/
Serviceleistungen für Internet und Telefonie ⁴	advanced	plus	standard	standard
Service Desk und Störungsannahme ⁵	7 × 24 h	7 × 24 h	7 × 24 h	7 × 24 h
Supportzeiten	Mo bis Sa 6–22 Uhr	Mo bis Fr 8–19 Uhr Sa 8–17 Uhr	Mo bis Fr 8–17 Uhr	Mo bis Fr 8–17 Uhr
Max. Störungsbehebungszeit ⁶ (während Supportzeiten)	8 Std.	10 Std.	/	/
Entschädigung Voraussetzungen gemäss Fussnote ⁷	Monatsge- bühr inkl. Op- tionen	/	/	/
Ihre Netzwerklösung ⁸ Grundbaustein: Standortvernetzung (VPN); Quality of Service (QoS); DHCP-Optionen; NAT/PAT-Regeln; DMZ	inklusive	gegen Aufpreis erhältlich ⁸	gegen Aufpreis erhältlich ⁸	gegen Aufpreis erhältlich ⁸
Monatstarif pro Anschluss	300.–	125.–	90.–	55.–
Einschaltkosten (einmalig)	99.90	99.90	99.90	99.90
Umzugskosten	99.90	99.90	99.90	99.90
Upgrade innerhalb von Business Internet Services	gratis	gratis	gratis	gratis
Downgrade innerhalb von Business Internet Services Nach Ablauf der Mindestvertragsdauer	gratis	gratis	gratis	gratis
Expresseinschaltung Nur für Kupferleitung	500.–	500.–	500.–	500.–
Terminverschiebung Einschaltung Bis 4 Tage vor Einschaltung möglich	300.–	300.–	300.–	300.–
Router (einmalig)				
Centro Business 3.0 (max. 10 Gbit/s) ² 1 x 10GB-Port/ 4 x 1GB-Port Wi-Fi 6 Router kein Bridge-Modus ⁹ keine ITA (ISDN Schnittstelle) Einzelpreis 299.–	49.–	149.–	199.–	249.–
Ausfallsicherung Internet Backup ³ (einmalig)				
4G USB Stick	gratis	gratis	/	/
5G Mobile Backup (für eine verbesserte Internet Qualität und Stabilität)	99.–	99.–	/	/
Standfuss Toolkit for Business	11.–	11.–	/	/



Die Informationen in diesem Dokument stellen kein verbindliches Angebot dar. Änderungen sind jederzeit vorbehalten.

Swisscom (Schweiz) AG, KMU, Postfach, CH-3050 Bern,
Tel. 0800 055 055, www.swisscom.ch/kmu

swisscom

Optionen Business Internet Services (für alle Profile wählbar)

Option fixe IP-Adressen ¹⁰	1	4	8	16	32	64
Frei nutzbar	/	1	5	13	29	61
Monatstarif	12.–	22.–	33.–	50.–	70.–	95.–
Fixe IPv6-Adressen	in Option fixe IP-Adressen erhältlich					

Option Top Speed	M	S	XS
Max. Down- und Upload ²	10 Gbit/s	10 Gbit/s	/
Monatstarif	40.–	40.–	/

Swisscom blue TV	M	S	XS
Monatstarif blue TV Public	15.–	15.–	/
Monatstarif blue TV Host (pro Zimmer)	15.–	15.–	15.–
Monatstarif blue TV Host advanced (pro Zimmer)	35.–	35.–	35.–

¹ Business Communication Services Hosted ist auch mit Business Internet Services wireless verfügbar (siehe [Factsheet Business Internet Services wireless](#)).

² Die verfügbare Geschwindigkeit ist abhängig vom örtlichen Glasfaserausbau und vom eingesetzten Router. Für identische Down- und Upload-Bandbreiten ist in der Regel ein Swisscom Anschluss mit einer Glasfaserleitung (FTTH max 1 GBit/s und XGS-PON max. 10 GBit/s) bis in die Geschäftsräumlichkeiten erforderlich. Verfügbare Maximalgeschwindigkeit an Ihrer Geschäftsadresse prüfen auf swisscom.ch/checker

³ Die Ausfallsicherung Internet Backup bietet Ausfallsicherheit für den Internetzugang und die Telefonie (die Anzahl und die Qualität gleichzeitig möglicher Gespräche hängt von der verfügbaren Bandbreite des Mobilfunknetzes ab) und wird mit einem 4G-USB Stick (gratis) oder 5G Mobile Backup (CHF 99.– einmalig) angeboten. 5G Mobile Backup gewährleistet eine verbesserte Internet- und Empfangsqualität.

⁴ Bei der Kombination von Business Communication Services Hosted mit IP-Plus® und Enterprise Internet gelten für Business Communication Services die Serviceleistungen advanced.

⁵ Die Störungsannahme erfolgt von Montag bis Freitag von 8.00 bis 12.00 Uhr und 13.00 bis 17.00 Uhr durch Swisscom KMU-Partner, ausserhalb dieser Zeiten durch die Swisscom KMU-Hotline.

⁶ Die Störungsbehebungszeit beschreibt die Dauer vom Zeitpunkt der Meldung der Störung bei Swisscom bis zur Wiederherstellung der vollen Servicebereitschaft eines Swisscom Dienstes. Details finden sich im Dokument [SLA-Definitionen](#).

⁷ Bei Nichteinhaltung der Störungsbehebungszeit werden Ihnen die kompletten Monatsgebühren (der Business Internet Services sowie Business Communication Services) inkl. Optionen erlassen. Kumulative Voraussetzungen für die Entschädigung bei Smart Business Connect L sind: Es muss eine Störung im Sinne eines von Swisscom (also weder vom Kunden oder Partner) verursachten starken Leistungsabfalles vorliegen (vgl. Angebotsbedingungen, Ziffer 2.8). Die Störungsbehebungszeit von 8h ist nicht eingehalten. Die Störung erfolgt nicht im Rahmen der Erstinbetriebnahme des betroffenen Services.

⁸ Der Grundbaustein der Netzwerklösung ist mit Business Internet Services XS, S und M zum Monatstarif von CHF 60.– pro Anschluss erhältlich (bzw. CHF 30.–, falls die Netzwerklösung an nur einem Standort mit Business Internet Services S und M eingesetzt wird). Details zur Netzwerklösung und den erhältlichen Optionen finden Sie im Dokument Business Network Solutions Facts & Pricing oder unter www.swisscom.ch/bns.

⁹ Wollen Sie den Internetverkehr und die fixen public IP-Adressen Ihres Internet-Anschlusses auf einem privaten Router oder Security Gateway terminieren, so bietet der Centro Business 3.0 die Funktion PPPoE Passthrough.

¹⁰ Falls Business Network Solutions aktiviert ist, müssen die fixen IP-Adressen über das Business Network Solutions Dashboard gemanaged werden.

Alle Preise in CHF inkl. MWST.

KMU-Vorteil:

Kombinieren Sie Smart Business Connect mit Enterprise Mobile und profitieren Sie von **15% Rabatt** auf allen Enterprise Mobile Abos im Unternehmen.