



«Ai nostri clienti business offriamo ora un'infrastruttura moderna con beamer e WLAN veloce.»

Urs Weyermann,
Albergatore, albergo e ristorante Hirschen, Langnau

Albergo Hirschen: Smart Business Connect

Dove la tradizione incontra la telefonia moderna.

L'albergatore Urs Weyermann, responsabile dell'albergo e ristorante Hirschen a Langnau, non punta unicamente sulla tradizione, bensì anche sulla tecnica più moderna, grazie alla soluzione Smart Business Connect basata su IP. Ne approfittano il suo team e soprattutto i suoi ospiti.

**La sfida:
crescenti aspettative infrastrutturali**

La locanda di Langnau, insediata in una tipica casa contadina dell'Emmental, è molto conosciuta. Sono 16 le camere a disposizione degli ospiti; vi sono inoltre numerose sale per feste e conferenze. «Non puntiamo unicamente sulla clientela fissa, bensì anche sugli uomini d'affari» spiega l'albergatore Weyermann. «Offriamo un'infrastruttura moderna, con beamer, WLAN e tutto ciò che serve.» Che l'accesso a internet sia veloce e affidabile è un'ovvietà. La telefonia ha un'importanza fondamentale per l'esercizio: malgrado la WLAN sia disponibile in tutto l'edificio, i telefoni nelle camere per eventuali emergenze sono irrinunciabili.

**La soluzione:
un impianto telefonico con modello di servizio**

Il vecchio impianto telefonico dell'«Hirschen» andava sostituito: serviva un nuovo sistema. La soluzione ideale per le complesse esigenze si è rivelata essere Smart Business Connect, una soluzione completa. Ora l'albergo è dotato di una telefonia moderna basata su IP. L'impianto collega i circa 30 telefoni dell'albergo e del

ristorante tra di loro e con il mondo esterno; in Svizzera addirittura a costo forfettario. Weyermann non deve occuparsi personalmente dell'esercizio del centralino. Si avvale infatti di un moderno impianto telefonico nel quadro di un modello di servizio denominato Full Service Solution: a un prezzo fisso mensile, la soluzione si adatta alle sue esigenze senza onerosi investimenti. Questo servizio comprende anche la manutenzione: la soluzione è pertanto sempre aggiornata.

**Il risultato:
il miglior servizio grazie a un sistema affidabile e innovativo**

Grazie alla nuova soluzione, il team dello «Hirschen» beneficia di processi semplificati e gli ospiti di un servizio impeccabile. Le richieste di pernottamento telefoniche possono ad esempio essere gestite in modo mirato: quando la reception non è servita, la chiamata può essere deviata in modo semplice su un altro telefono o sul cellulare di Urs Weyermann. In caso di problemi tecnici basta una chiamata a un tecnico che interviene immediatamente, anche durante il fine settimana. «I problemi si manifestano di preferenza il venerdì sera» sorride l'albergatore Weyermann. «In passato dovevo scegliere tra aspettare fino a lunedì o pagare un supplemento fine settimana.»

Altre informazioni su

www.swisscom.ch/smartbusinessconnect