



«Unseren Geschäftskunden bieten wir jetzt eine moderne Infrastruktur mit Beamer und schnellem WLAN an.»

Urs Weyermann,  
Hotelier Hotel und Restaurant Hirschen, Langnau

Hotel Hirschen: Smart Business Connect

## Wo Tradition auf moderne Telefonie trifft.

Im Hotel und Restaurant Hirschen in Langnau setzt Hotelier Urs Weyermann nicht nur auf Tradition, sondern mit der IP-basierten Lösung Smart Business Connect auch auf modernste Technik. Davon profitieren sein Team und vor allem auch die Gäste.

### Die Herausforderung: steigende Erwartungen an die Infrastruktur

Der Langnauer Gasthof in einem typischen Emmentaler Bauernhaus ist weithin bekannt. Den Gästen stehen 16 Zimmer sowie zahlreiche Säle für Festlichkeiten und Konferenzen zur Verfügung. «Wir setzen nicht nur auf Stammgäste, sondern auch auf Geschäftsleute», erzählt Hotelier und Gastgeber Weyermann. «Wir wollen eine moderne Infrastruktur mit Beamer, WLAN und dergleichen anbieten.» Dass der Internet-Zugang schnell und zuverlässig funktionieren soll, versteht sich von selbst. Die Telefonie spielt im Betrieb eine zentrale Rolle, trotz WLAN im ganzen Gebäude sind Telefone in den Hotelzimmern für allfällige Notfälle unverzichtbar.

### Die Lösung: moderne Telefonanlage im Servicemodell

Die alte Telefonanlage im «Hirschen» musste ersetzt werden, ein neues System war nötig: Als ideale Lösung für die komplexen Anforderungen erwies sich die Komplettlösung Smart Business Connect. Das Hotel verfügt damit neu über moderne IP-basierte Telefonie. Die Anlage verbindet die rund 30 Telefone in Hotel und Restaurant untereinander sowie mit der Aussenwelt, in

der Schweiz sogar per Flatrate. Um den Betrieb der Zentrale muss sich Weyermann nicht selbst kümmern. Er nutzt eine moderne Telefonanlage im Rahmen eines Servicemodells, der Full Service Solution: Die Lösung passt sich zum monatlichen Fixpreis flexibel an seine Bedürfnisse an, ohne teure Investitionen. In diesem Service eingeschlossen ist auch die Wartung – die Lösung ist somit immer auf dem aktuellen Stand.

### Das Resultat: bester Service dank verlässlichem, innovativem System

Dank der neuen Lösung profitieren das Team des «Hirschen» von vereinfachten Prozessen und die Gäste von optimalem Service. So können etwa telefonische Übernachtungsanfragen gezielt gesteuert werden: Ist die Rezeption einmal nicht besetzt, lässt sich der Anruf einfach auf ein anderes Telefon oder auf das Handy von Urs Weyermann umleiten. Bei technischen Problemen reicht ein Anruf, und ein Techniker kümmert sich darum – auch am Wochenende. «Probleme treten ja bevorzugt am Freitagabend auf», schmunzelt Hotelier Weyermann. «Früher musste ich mich entscheiden, ob ich bis am Montag warten oder einen Wochenendzuschlag bezahlen wollte.»

Weitere Informationen auf  
[www.swisscom.ch/smartbusinessconnect](http://www.swisscom.ch/smartbusinessconnect)