

Smart Business Connect

Internet e telefonia IP in una performante soluzione completa:

scoprite gli innumerevoli vantaggi di Smart Business Connect. Vi invitiamo a contattarci per una consulenza personale.

Swisscom (Svizzera) SA

PMI

Casella postale

CH-3050 Berna

PMI Hotline: 0800 055 055




www.swisscom.ch/smart-business-connect

La soluzione completa
individuale per PMI
per impianti telefonici fisici.



Tutti i prezzi IVA incl. Le informazioni di questo documento non costituiscono un'offerta vincolante. Con riserva di modifiche in qualsiasi momento.



-  La più moderna telefonia di rete fissa IP
-  Internet a prova di interruzioni
-  Servizio totale


Con **Smart Business Connect** disponete di una soluzione completa su misura delle vostre esigenze di comunicazione e di interconnessione.


Gli elementi principali della soluzione sono la più moderna telefonia IP nonché un internet performante e a prova di interruzioni. La soluzione può tuttavia essere adattata e ampliata in modo flessibile con numerosi altri servizi, in funzione delle esigenze individuali della vostra PMI.

Panoramica dei vantaggi

- > La più moderna tecnologia per la telefonia
Approfittate dei vantaggi della più moderna telefonia di rete fissa su base IP e pertanto della telefonia fissa pensata per il domani e dotata di un'eccellente qualità vocale.
- > Certezza dell'investimento, se occorre con pacchetto spensieratezza
Vi avvalete di regola di impianti telefonici esistenti, inclusi gli apparecchi telefonici, e telefonate in tutte le reti fisse e mobili della Svizzera a prezzo fisso. In alternativa, con il pacchetto spensieratezza Full Service Solution (FFS) potete usufruire di un nuovo impianto telefonico a una tassa di servizio mensile. In tal modo approfittate sempre degli impianti telefonici più evoluti e non dovete occuparvi degli aggiornamenti.
- > Internet a prova di interruzioni
Un internet veloce e performante supporta in modo impeccabile l'operatività aziendale. Grazie alla protezione dalle interruzioni Internet Backup, navigate e telefonate senza soluzione di continuità anche in caso di interruzioni della rete.
- > Flessibilità e certezza dei costi
Scegliete per la vostra azienda il modello tariffario ideale e pagate un prezzo mensile fisso facilmente preventivabile.
- > Disponibile anche con soluzione di rete
Quando occorre Smart Business Connect può essere ampliato anche con una soluzione di rete. È l'elemento centrale per un affidabile e sicuro scambio di dati aziendali. Offre infatti un accesso sicuro ai dati aziendali da ovunque o tra diverse sedi e protegge nel contempo i vostri dati da accessi esterni non autorizzati.
- > Servizio totale
Usufruite di un'assistenza completa sin dal primo colloquio di consulenza. Noi e i nostri partner certificati vi assistiamo dalla scelta della soluzione che meglio soddisfa le vostre esigenze all'installazione e ovviamente anche in seguito!

Smart Business Connect per impianti telefonici fisici

 Telefonia	Internazionale		Svizzera
Chiamate nella rete aziendale	✓		✓
Chiamate in tutte le reti mobili e fisse della Svizzera ¹	✓		✓
Chiamate nelle reti fisse e mobili internazionali ^{1,2}	✓		Secondo tariffa internazionale
Canone mensile per canale vocale³	CHF 67.–		CHF 57.–

 Internet e servizio	L	M	S
Max. in download e upload ⁴	10 Gbit/s	300 Mbit/s	100 Mbit/s
Protezione dalle interruzioni Internet Backup per la protezione dalle interruzioni di internet e della telefonia	✓	✓	–
Prestazioni di servizio per internet e telefonia			
Service desk e accettazione guasti	7x24h	7x24h	7x24h
Orari di assistenza	Lun.–sab.: 6-22	Lun.–ven.: 8-19 Sab: 8-17	Lun.–ven.: 8-17
Tempo di risoluzione del guasto max. ⁵ (durante gli orari di assistenza)	8 ore	10 ore	–
Soluzioni di rete			
Elemento base ⁶	✓	disponibile dietro sovrapprezzo	disponibile dietro sovrapprezzo
Canone mensile per collegamento	CHF 300.–	CHF 125.–	CHF 90.–

 Ora disponibile anche con Swisscom blue TV Public (CHF 15.–/mese) e blue TV Host (da CHF 15.–/mese / camera).

 **Vantaggio PMI:** combinando Smart Business Connect con inOne PMI mobile beneficate di un vantaggio PMI del 15% su tutti gli abbonamenti inOne PMI mobile in azienda. Se acquistate Smart Business Connect unitamente a Full Service Solution, vi concediamo il 10% di sconto sul canone mensile di Full Service Solution.

¹ Le chiamate verso i numeri business, a selezione breve e speciali sono a pagamento. Smart Business Connect vale per il normale uso proprio. ² UE, Europa occidentale, USA e Canada, chiamate negli altri gruppi di paesi secondo tariffa internazionale. ³ Smart Business Connect per impianti telefonici sul posto è disponibile a partire da due canali vocali per sede. Se ad esempio un'azienda dispone di dieci numeri di telefono con quattro canali vocali, si possono effettuare quattro chiamate contemporaneamente. ⁴ La velocità disponibile dipende dall'allacciamento alla rete in fibra ottica presente al proprio indirizzo e dal tipo di router in uso. ⁵ Il tempo di risoluzione del guasto indica la durata dal momento della notifica del guasto a Swisscom al ripristino della completa disponibilità del servizio di un servizio Swisscom. ⁶ L'elemento base della soluzione di rete comprende il collegamento in rete della sede (VPN), Quality of Service (QoS), opzioni DHCP, regole NAT/PAT nonché DMZ. Altre opzioni come Remote Access Service, Managed Firewall e indirizzi IP fissi possono essere acquistate.