

# Internet et téléphonie IP combinés dans une solution complète

Découvrez tous les avantages de Smart Business Connect.  
Veuillez prendre contact avec nous pour un conseil  
personnalisé.

## **Swisscom (Suisse) SA**

PME

Case postale

CH-3050 Berne

PME Hotline: 0800 055 055

[www.swisscom.ch/smart-business-connect](http://www.swisscom.ch/smart-business-connect)



**swisscom**

Tous les prix TVA incl. Les informations contenues dans le  
présent document constituent une offre sans engagement.  
Sous réserve de modifications sans préavis.

# Smart Business Connect

La solution complète  
sur mesure pour les PME,  
pour central téléphonique sur site.



Téléphonie IP fixe de pointe



Internet sans interruption



Service maximal

## Avec Smart Business Connect, vous bénéficiez d'une solution complète adaptée à vos attentes en matière de communication et de réseau.

Cette solution se compose principalement de la téléphonie IP de pointe et d'un accès Internet performant sans interruption. Vous pouvez la compléter en toute flexibilité par de nombreux autres services de façon à répondre aux exigences de votre PME.

---

### Aperçu de vos avantages

- > **Technologie de pointe pour la téléphonie**  
Vous profitez des avantages de la téléphonie IP fixe de pointe, la technologie de demain qui offre une qualité sonore optimale.
- > **Protection de vos investissements, sur demande avec pack zéro souci**  
Vous utilisez en principe votre central téléphonique existant, appareils inclus, et vous téléphonez sur tous les réseaux fixes et mobiles de Suisse à prix fixe. Vous pouvez aussi exploiter un nouveau central téléphonique à prix mensuel dans le cadre du pack zéro souci Full Service Solution (FSS). Ainsi, vous bénéficiez en tout temps d'un central téléphonique à la pointe du progrès, et vous n'avez pas à vous soucier des mises à jour.
- > **Internet sans interruption**  
Un accès Internet rapide et performant assure une communication commerciale sans faille. Grâce au relais en cas de panne Internet Backup, votre accès Internet et votre téléphonie restent disponibles en cas de panne réseau.
- > **Flexibilité et sécurité budgétaire**  
Vous choisissez le modèle tarifaire optimal pour votre entreprise et payez un prix mensuel fixe prévisible.
- > **Egalement disponible avec une solution réseau**  
En fonction de vos exigences, Smart Business Connect peut être complété par une solution réseau. Cette dernière revêt une importance capitale pour l'échange sécurisé des données commerciales puisqu'elle permet un accès sécurisé aux données d'entreprise en déplacement ou intersites, tout en les protégeant contre les accès externes non autorisés.
- > **Service maximal**  
Prise en charge complète dès le premier entretien de conseil. En collaboration avec nos partenaires certifiés, nous vous apportons notre soutien tout au long du processus: choix de la solution, installation et utilisation!

## Smart Business Connect pour central téléphonique sur site



### Téléphonie

	International	Suisse
Appels au sein de l'entreprise (en Suisse)	✓	✓
Appels sur tous les réseaux fixes et mobiles de Suisse <sup>1</sup>	✓	✓
Appels sur les réseaux fixes et mobiles internationaux <sup>1,2</sup>	✓	selon tarif international
<b>Tarif mensuel par canal vocal<sup>3</sup></b>	<b>CHF 67.–</b>	<b>CHF 57.–</b>



### Internet et services

	L	M	S
Max. en download et upload <sup>4</sup>	1 Gbit/s	200 Mbit/s	50 Mbit/s
Relais en cas de panne Internet Backup pour un accès Internet et une téléphonie sans interruption	✓	✓	–


### Prestations de service Internet et téléphonie

	L	M	S
Service Desk et réception des avis de dérangement	7×24h	7×24h	7×24h
Horaires d'assistance	lu–sa 6–22	lu–ve 8–19 sa 8–17	lu–ve 8–17
Délai de dépannage max. <sup>5</sup> (pendant les horaires d'assistance)	8 heures	10 heures	–

### Solution réseau

	L	M	S
Module de base <sup>6</sup>	✓	contre supplément	contre supplément
<b>Tarif mensuel par raccordement</b>	<b>CHF 300.–</b>	<b>CHF 125.–</b>	<b>CHF 90.–</b>

 Actuellement aussi avec Swisscom blue TV Public (CHF 15.– /mois) blue TV Host (dès CHF 15.– /mois / chambre) ou blue TV L (CHF 20.– /mois).

 **Avantage PME:** combinez Smart Business Connect avec inOne PME mobile pour bénéficier de l'avantage PME: 15% de rabais sur tous les abonnements inOne PME mobile de l'entreprise. Si vous utilisez Smart Business Connect et Full Service Solution, nous vous octroyons 10% de rabais sur les frais mensuels Full Service Solution.

1 Les appels sur les numéros Business, numéros abrégés et numéros spéciaux sont payants. Smart Business Connect est valable pour un usage personnel ordinaire. 2 UE, Europe de l'Ouest, Etats-Unis et Canada; autres groupes de pays selon tarif international. 3 Smart Business Connect pour centraux téléphoniques sur site est disponible à partir de deux canaux vocaux par site. Si une entreprise dispose par exemple de dix numéros d'appel et de quatre canaux vocaux, il est possible d'effectuer quatre appels simultanément. 4 La vitesse disponible dépend de l'extension locale de la fibre optique et du routeur utilisé. 5 Le délai de dépannage désigne le temps entre l'annonce de la perturbation à Swisscom et le rétablissement intégral du service Swisscom. 6 Le module de base de la solution réseau comprend la mise en réseau des succursales (VPN), la qualité du service (QoS), les options DHCP, les règles NAT/PAT et la DMZ. Il est possible d'acheter d'autres options telles que Remote Access Service, Managed Firewall et adresses IP fixes.