

Internet et téléphonie IP combinés dans une solution complète

Découvrez tous les avantages de Smart Business Connect.
Veuillez prendre contact avec nous pour un conseil
personnalisé.

Swisscom (Suisse) SA

PME

Case postale

CH-3050 Berne

PME Hotline: 0800 055 055

www.swisscom.ch/smart-business-connect



swisscom

Tous les prix TVA incl. Les informations contenues dans le
présent document constituent une offre sans engagement.
Sous réserve de modifications sans préavis.

Smart Business Connect

La solution complète
sur mesure pour les PME
avec central téléphonique virtuel.



NOUVEAU:
fonctions
de collaboration
intégrées



Téléphonie IP fixe de pointe



Internet sans interruption



Service maximal



Central téléphonique virtuel intégré

Avec Smart Business Connect, vous bénéficiez d'une solution complète adaptée à vos attentes en matière de communication et de réseau.

Cette solution se compose principalement de la téléphonie IP de pointe et d'un accès Internet performant sans interruption. Vous pouvez la compléter en toute flexibilité par de nombreux autres services de façon à répondre aux exigences de votre PME.

- > Technologie de pointe pour la téléphonie
Vous bénéficiez de tous les avantages d'une téléphonie fixe moderne basée sur la technologie IP. Le central téléphonique virtuel intégré rend superflue toute nouvelle acquisition de matériel. Vous bénéficiez également de mises à jour automatiques et d'une installation sans aucun entretien.
- > Flexibilité et sécurité budgétaire
Pour chaque collaborateur, vous choisissez le modèle tarifaire optimal à un prix mensuel fixe prévisible.
- > Internet sans interruption
Un accès Internet rapide et performant assure une communication commerciale sans faille. Grâce au relais en cas de panne Internet Backup, votre accès Internet et votre téléphonie restent disponibles en cas de panne réseau.
- > Solution réseau sur demande
Pour l'échange sécurisé des données commerciales en déplacement ou inter-sites.
- > Service maximal
Vous bénéficiez d'une prise en charge intégrale par Swisscom et votre partenaire local.

Nouveau: application intégrée pour une collaboration plus productive avec vos collaborateurs, fournisseurs et clients.

Une appli pour les ordinateurs et les smartphones associe la téléphonie à des outils de collaboration. Voici les principales fonctions fournies par l'appli:

- > Statut de présence
Optez pour le canal de communication le plus efficace en fonction du statut de présence de votre interlocuteur.
 - > Messagerie instantanée
Pour donner un coup de pouce à vos projets. Clarifiez un point en un clin d'œil, même au cours d'un appel téléphonique.
 - > Conférences online
Collaborez en tous lieux pour économiser du temps et des frais de déplacement. Invitez des tiers à vous rejoindre et à assister à des présentations via leur navigateur Internet.
-

Smart Business Connect avec central téléphonique virtuel



Téléphonie

Téléphoner et collaborer

Téléphoner

Appli Business Communication

- > avec outils de collaboration étendus tels que les conférences online et la messagerie instantanée
- > pour téléphoner avec votre numéro fixe en déplacement



–



Tarif mensuel International par utilisateur

- > Appels au sein de l'entreprise (en Suisse)
- > Appels sur tous les réseaux fixes et mobiles de Suisse¹
- > Appels sur les réseaux fixes et mobiles internationaux^{1,2}

CHF 40.–

inclus

inclus

inclus

CHF 32.–

inclus

inclus

inclus

Tarif mensuel Suisse par utilisateur

- > Appels au sein de l'entreprise (en Suisse)
- > Appels sur tous les réseaux fixes et mobiles de Suisse¹

CHF 30.–

inclus

inclus

CHF 22.–

inclus

inclus



Internet et services

L

M

S

Max. en download et upload³

1 Gbit/s

200 Mbit/s

50 Mbit/s

Relais en cas de panne Internet Backup pour un accès Internet et une téléphonie sans interruption



–

Prestations de service Internet et téléphonie

Service Desk et réception des avis de dérangement

7×24h

7×24h

7×24h

Horaires d'assistance

lu–sa 6–22

lu–ve 8–19
sa 8–17

lu–ve 8–17

Délai de dépannage max.⁴ (pendant les horaires d'assistance)

8 heures

10 heures

–

Solution réseau

Module de base⁵



contre
supplément

contre
supplément

Tarif mensuel par raccordement

CHF 300.–

CHF 125.–

CHF 90.–

 Actuellement aussi avec Swisscom blue TV Public (CHF 15.–/mois) blue TV Host (dès CHF 15.–/mois / chambre) ou blue TV L (CHF 20.–/mois)

 Avantage PME: combinez Smart Business Connect avec inOne PME mobile pour bénéficier de l'avantage PME: 15% de rabais sur tous les abonnements inOne PME mobile de l'entreprise.

¹ Les appels sur les numéros Business, numéros abrégés et numéros spéciaux sont payants. Smart Business Connect est valable pour un usage personnel ordinaire. ² UE, Europe de l'Ouest, États-Unis et Canada; autres groupes de pays selon tarif international. ³ La vitesse disponible dépend de l'extension locale de la fibre optique et du routeur utilisé. ⁴ Le délai de dépannage désigne le temps entre l'annonce de la perturbation à Swisscom et le rétablissement intégral du service Swisscom. ⁵ Le module de base de la solution réseau comprend la mise en réseau des succursales (VPN), la qualité du service (QoS), les options DHCP, les règles NAT/PAT et la DMZ. Il est possible d'acheter d'autres options telles que Remote Access Service, Managed Firewall et adresses IP fixes.