

# Smart Business Connect

La solution complète  
sur mesure pour les PME  
avec central téléphonique virtuel.



**NOUVEAU:**  
fonctions  
de collaboration  
intégrées



 Téléphonie IP fixe de pointe

 Internet sans interruption

 Service maximal

 Central téléphonique virtuel intégré

## Avec **Smart Business Connect**, vous bénéficiez d'une solution complète adaptée à vos attentes en matière de communication et de réseau.

Cette solution se compose principalement de la téléphonie IP de pointe et d'un accès Internet performant sans interruption. Vous pouvez la compléter en toute flexibilité par de nombreux autres services de façon à répondre aux exigences de votre PME.

- Technologie de pointe pour la téléphonie  
Vous bénéficiez de tous les avantages d'une téléphonie fixe moderne basée sur la technologie IP. Le central téléphonique virtuel intégré rend superflue toute nouvelle acquisition de matériel. Vous bénéficiez également de mises à jour automatiques et d'une installation sans aucun entretien.
- Flexibilité et sécurité budgétaire  
Pour chaque collaborateur, vous choisissez le modèle tarifaire optimal à un prix mensuel fixe prévisible.
- Internet sans interruption  
Un accès Internet rapide et performant assure une communication commerciale sans faille. Grâce au relais en cas de panne Internet Backup, votre accès Internet et votre téléphonie restent disponibles en cas de panne réseau.
- Solution réseau sur demande  
Pour l'échange sécurisé des données commerciales en déplacement ou inter-sites.
- Service maximal  
Vous bénéficiez d'une prise en charge intégrale par Swisscom et votre partenaire local.

---

## **Nouveau:** application intégrée pour une collaboration plus productive avec vos collaborateurs, fournisseurs et clients.

Une appli pour les ordinateurs et les smartphones associe la téléphonie à des outils de collaboration. Voici les principales fonctions fournies par l'appli:

- Statut de présence  
Optez pour le canal de communication le plus efficace en fonction du statut de présence de votre interlocuteur.
  - Messagerie instantanée  
Pour donner un coup de pouce à vos projets. Clarifiez un point en un clin d'œil, même au cours d'un appel téléphonique.
  - Conférences online  
Collaborez en tous lieux pour économiser du temps et des frais de déplacement. Invitez des tiers à vous rejoindre et à assister à des présentations via leur navigateur Internet.
-

# Smart Business Connect avec central téléphonique virtuel



## Téléphonie

### Téléphoner et collaborer

### Téléphoner

#### Appli Business Communication

- > avec outils de collaboration étendus tels que les conférences online et la messagerie instantanée
- > pour téléphoner avec votre numéro fixe en déplacement



–



#### Tarif mensuel International par utilisateur

- > Appels au sein de l'entreprise (en Suisse)
- > Appels sur tous les réseaux fixes et mobiles de Suisse<sup>1</sup>
- > Appels sur les réseaux fixes et mobiles internationaux<sup>1,2</sup>

CHF 40.–

inclus

inclus

inclus

CHF 32.–

inclus

inclus

inclus

#### Tarif mensuel Suisse par utilisateur

- > Appels au sein de l'entreprise (en Suisse)
- > Appels sur tous les réseaux fixes et mobiles de Suisse<sup>1</sup>

CHF 30.–

inclus

inclus

CHF 22.–

inclus

inclus



## Internet et services

L

M

S

Max. en download et upload<sup>3</sup>

1 Gbit/s

200 Mbit/s

50 Mbit/s

Relais en cas de panne Internet Backup pour un accès Internet et une téléphonie sans interruption



–

### Prestations de service Internet et téléphonie

Service Desk et réception des avis de dérangement

7×24h

7×24h

7×24h

Horaires d'assistance

lu–sa 6–22

lu–ve 8–19  
sa 8–17

lu–ve 8–17

Délai de dépannage max.<sup>4</sup> (pendant les horaires d'assistance)

8 heures

10 heures

–

### Solution réseau

Module de base<sup>5</sup>



contre  
supplément

contre  
supplément

**Tarif mensuel par raccordement**

**CHF 300.–**

**CHF 125.–**

**CHF 90.–**

Actuellement aussi avec Swisscom TV Public (CHF 15.– /mois) Swisscom TV Host (dès CHF 15.– /mois / chambre) ou Swisscom TV L (CHF 20.– /mois)

**Avantage PME:** combinez Smart Business Connect avec inOne PME mobile pour bénéficier de l'avantage PME: 15% de rabais sur tous les abonnements inOne PME mobile de l'entreprise.

<sup>1</sup> Les appels sur les numéros Business, numéros abrégés et numéros spéciaux sont payants. Smart Business Connect est valable pour un usage personnel ordinaire. <sup>2</sup> UE, Europe de l'Ouest, États-Unis et Canada; autres groupes de pays selon tarif international. <sup>3</sup> La vitesse disponible dépend de l'extension locale de la fibre optique et du routeur utilisé. <sup>4</sup> Le délai de dépannage désigne le temps entre l'annonce de la perturbation à Swisscom et le rétablissement intégral du service Swisscom. <sup>5</sup> Le module de base de la solution réseau comprend la mise en réseau des succursales (VPN), la qualité du service (QoS), les options DHCP, les règles NAT/PAT et la DMZ. Il est possible d'acheter d'autres options telles que Remote Access Service, Managed Firewall et adresses IP fixes.

# Internet et téléphonie IP combinés dans une solution complète

Découvrez tous les avantages de Smart Business Connect.  
Veuillez prendre contact avec nous pour un conseil  
personnalisé.

## **Swisscom (Suisse) SA**

PME

Case postale

CH-3050 Berne

PME Hotline: 0800 055 055

[www.swisscom.ch/smart-business-connect](http://www.swisscom.ch/smart-business-connect)



**swisscom**

Tous les prix TVA incl. Les informations contenues dans le  
présent document constituent une offre sans engagement.  
Sous réserve de modifications sans préavis.