

# Internet und IP-Telefonie in einer starken Komplettlösung:

Entdecken Sie die vielen Vorteile von Smart Business Connect.  
Bitte kontaktieren Sie uns für eine persönliche Beratung.

## **Swisscom (Schweiz) AG**

KMU

Postfach

CH-3050 Bern

KMU-Hotline: 0800 055 055

[www.swisscom.ch/smart-business-connect](http://www.swisscom.ch/smart-business-connect)



**swisscom**

Alle Preise inkl. MWST. Die Informationen in diesem Dokument stellen kein verbindliches Angebot dar. Änderungen sind jederzeit vorbehalten.

# Smart Business Connect

Die individuelle  
Komplettlösung für KMU  
mit virtueller Telefonanlage.



Modernste IP-Festnetztelefonie



Ausfallsicheres Internet



Maximaler Service



Virtuelle Telefonanlage bereits integriert

## Mit **Smart Business Connect** verfügen Sie über eine auf Ihre Kommunikations- und Vernetzungsbedürfnisse abgestimmte Komplettlösung.

Die Hauptbestandteile der Lösung sind modernste IP-Telefonie sowie leistungsstarkes und ausfallsicheres Internet. Sie ist jedoch mit vielen weiteren Diensten flexibel anpass- und erweiterbar, ganz nach den Bedürfnissen Ihres KMU.

- > **Modernste Technologie für die Telefonie**  
Sie profitieren von allen Vorteilen modernster, IP-basierter Festnetztelefonie. Die integrierte virtuelle Telefonanlage macht eine Neuanschaffung überflüssig. Ausserdem erhalten Sie automatische Updates und einen wartungsfreien Betrieb.
- > **Flexibel und trotzdem kostensicher**  
Sie wählen für jeden Ihrer Mitarbeitenden das optimale Tarifmodell zum kalkulierbaren monatlichen Fixpreis.
- > **Ausfallsicheres Internet**  
Schnelles, leistungsfähiges Internet unterstützt den reibungslosen Geschäftsablauf. Dank der Ausfallsicherung Internet Backup surfen und telefonieren Sie auch bei einem Netzwerkausfall nahtlos weiter.
- > **Auf Wunsch mit Netzwerklösung erhältlich**  
Für den zuverlässigen und sicheren Austausch von Geschäftsdaten auch unterwegs oder über mehrere Standorte hinweg.
- > **Maximaler Service**  
Sie geniessen eine Rundum-Betreuung durch Swisscom und Ihren zertifizierten Partner.

---

## **Neu:** Integrierte Anwendung für eine produktive Zusammenarbeit mit Mitarbeitenden, Lieferanten und Kunden.

Eine App für Computer und Smartphone vereint Telefonie mit Werkzeugen zur Zusammenarbeit. Die wichtigsten Funktionen sind:

- > **Anwesenheitsinformation**  
Je nach Verfügbarkeit des Ansprechpartners den richtigen Kommunikationskanal wählen.
  - > **Sofortnachrichten**  
Lässt Sie schneller vorankommen. Abklärungen lassen sich auch während Telefonaten per Chat machen.
  - > **Online-Besprechungen**  
Ortsübergreifende Zusammenarbeit spart Reisekosten und Zeit. Auch Dritte können via Webbrowser teilnehmen und online Präsentationen sehen.
-

# Smart Business Connect mit virtueller Telefonanlage



## Telefonie

### Telefonieren und zusammenarbeiten

### Nur telefonieren

#### Business Communication App

- > mit erweiterten Werkzeugen für die Zusammenarbeit. Z.B. Online-Besprechungen oder Sofortnachrichten
- > um unterwegs mit der Festnetznummer zu telefonieren



–



#### Monatstarif International pro Benutzer

- > Anrufe innerhalb des Unternehmens (in der Schweiz)
- > Anrufe in alle Schweizer Fest- und Mobilnetze<sup>1</sup>
- > Anrufe in internationale Fest- und Mobilnetze<sup>1,2</sup>

CHF 40.–

inklusive

inklusive

inklusive

CHF 32.–

inklusive

inklusive

inklusive

#### Monatstarif Schweiz pro Benutzer

- > Anrufe innerhalb des Unternehmens (in der Schweiz)
- > Anrufe in alle Schweizer Fest- und Mobilnetze<sup>1</sup>

CHF 30.–

inklusive

inklusive

CHF 22.–

inklusive

inklusive



## Internet & Service

L

M

S

Max. Down- und Upload<sup>3</sup>

1 Gbit/s

200 Mbit/s

50 Mbit/s

Ausfallsicherung Internet Backup für die Ausfallsicherheit von Internet und Telefonie



–

### Serviceleistungen für Internet und Telefonie

Service Desk und Störungsannahme

7×24h

7×24h

7×24h

Supportzeiten

Mo–Sa: 6–22

Mo–Fr: 8–19  
Sa: 8–17

Mo–Fr: 8–17

Max. Störungsbehebungszeit<sup>4</sup> (während Supportzeiten)

8 Std.

10 Std.

–

### Netzwerklösung

Grundbaustein<sup>5</sup>



gegen Aufpreis erhältlich

gegen Aufpreis erhältlich

#### Monatstarif pro Anschluss

CHF 300.–

CHF 125.–

CHF 90.–



Jetzt auch mit Swisscom blue TV Public (CHF 15.– / Mt.), blue TV Host (ab CHF 15.– / Mt. / Zimmer) bzw. blue TV L (CHF 20.– / Mt.) erhältlich.



KMU-Vorteil: Kombinieren Sie Smart Business Connect mit inOne KMU mobile und profitieren Sie von 15% Rabatt auf allen inOne KMU mobile-Abos im Unternehmen.

<sup>1</sup> Anrufe auf Business-, Kurz- und Spezialnummern sind kostenpflichtig. Smart Business Connect gilt für den normalen Eigengebrauch. <sup>2</sup> EU, Westeuropa, USA und Kanada, Anrufe in die übrigen Ländergruppen gemäss Auslandstarif. <sup>3</sup> Die verfügbare Geschwindigkeit ist abhängig vom örtlichen Glasfaserausbau und vom eingesetzten Router. <sup>4</sup> Die Störungsbehebungszeit beschreibt die Dauer vom Zeitpunkt der Meldung der Störung bei Swisscom bis zur Wiederherstellung der vollen Servicebereitschaft eines Swisscom Dienstes. <sup>5</sup> Der Grundbaustein der Netzwerklösung enthält Standortvernetzung (VPN), Quality of Service (QoS), DHCP-Optionen, NAT/PAT-Regeln sowie DMZ. Weitere Optionen wie Remote Access Service, Managed Firewall und fixe IP-Adressen können dazugekauft werden.