

Smart Business Connect

Une solution de communication IP pour les centraux téléphoniques (Trunk).

De nos jours, les PME sont sans cesse confrontées à des innovations et des développements dans le domaine de la communication: les possibilités deviennent si nombreuses qu'elles créent le besoin d'un portefeuille de solutions exhaustif. L'alliance d'une solution de communication moderne, d'un accès Internet performant et d'un service complet porte le nom de Smart Business Connect.

Business Communication Services

Vous disposez déjà d'un central téléphonique, mais vous souhaitez téléphoner par IP? Ou vous avez besoin de toutes les fonctions d'un central téléphonique sans infrastructure sur site? Dans ce cas, Smart Business Connect est exactement ce qu'il vous faut. Cette solution de communication sur mesure pour centraux téléphoniques propose divers tarifs forfaitaires ainsi qu'une connexion simple au réseau IP (protocole Internet).

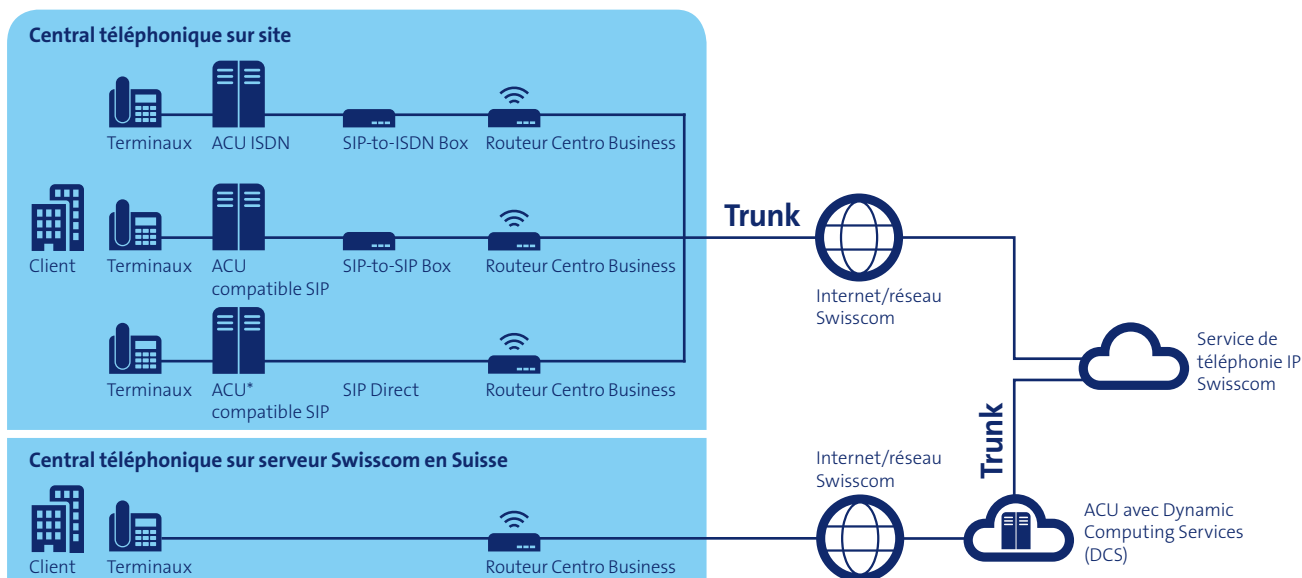
Business Internet Services

Business Internet Services allie accès Internet sûr et service adéquat. Ce raccordement permet la circulation de la voix et des données sur la même infrastructure. Des formules à choix répondent à tous les besoins: débits spécifiques, prévention des dérangements Internet et autres prestations.

Avantages pour le client

- > **Prise en charge individualisée:** Swisscom et votre partenaire local certifié sont à vos côtés.
- > **Flexibilité maximale:** le nombre de canaux vocaux est choisi librement et peut être rapidement adapté aux besoins individuels. Exemple: si une entreprise dispose de dix terminaux et de quatre canaux vocaux, il est possible d'effectuer quatre appels simultanément. Grâce au nombre fixe de canaux et au modèle tarifaire, Trunk light est la solution idéale pour les très petites entreprises pour lesquelles la souplesse de l'offre n'est pas prioritaire.
- > **Relais en cas de panne:** grâce à Internet Backup, votre accès Internet est garanti en cas de panne réseau et vous pouvez continuer de téléphoner. En fonction de l'offre Business Internet Services retenue, vous bénéficiez en outre d'un dépannage encore plus rapide.
- > **Maintien de l'infrastructure et coûts transparents:** en principe, vous pouvez continuer d'utiliser votre central téléphonique, téléphones inclus, et vous téléphonez à partir du modèle tarifaire Suisse à prix forfaitaire sur tous les réseaux fixes et mobiles de Suisse. Business Internet Services est aussi disponible à un prix mensuel, sans limite de volume ou de durée.
- > **Options attrayantes:** en fonction de vos besoins, vous choisissez des adresses IP fixes pour boutiques en ligne, serveurs Web et de messagerie, ou vous accroissez considérablement votre débit Internet Avec Smart Business Connect, vous misez sur une solution d'avenir flexible.

Smart Business Connect peut facilement être combiné à votre central téléphonique (ACU).



* MiVoice Office 400 du fournisseur Mitel

Smart Business Connect

Facts & Pricing

Business Communication Services: votre modèle tarifaire pour central téléphonique (Trunk)

	International	Suisse	Tarif à la minute
Appels au sein de l'entreprise (en Suisse)	inclus	inclus	inclus
Appels sur tous les réseaux fixes et mobiles de Suisse	inclus ¹	inclus ¹	tarif à la minute par canal vocal réseau fixe CHF 0.08/min, réseau mobile CHF 0.30/min ²
Appels sur les réseaux fixes et mobiles internationaux (UE, Europe de l'Ouest, Etats-Unis et Canada; autres groupes de pays selon tarif international)	inclus ¹	selon tarif à la minute international	selon tarif à la minute international
Tarif mensuel par canal vocal ³	67.–	57.–	18.–
Taxe d'activation (unique) par canal vocal	30.–	30.–	30.–

Options Business Communication Services ⁴	Tarif mensuel	Taxe d'activation unique
Business International 200 B ⁵	19.– par canal vocal	gratuit
Business International 200 C ⁵	29.– par canal vocal	gratuit
Option SIP to ISDN	5.– par canal vocal ⁶	gratuit
Option SIP to SIP	3.– par canal vocal ⁶	gratuit
Option Dynamic Computing Services (DCS) Trunk ⁷	3.– par canal vocal ⁶	gratuit
Numéro d'appel unique	gratuit	gratuit
Bloc de 10 numéros	0.–/10.– ⁸	20.–
Bloc de 100 numéros	30.–	20.–
Bloc de 1000 numéros	350.–	300.–
Numéro d'appel unique (réservé)	gratuit	gratuit
Bloc de 10 numéros (réservé)	5.–	20.–
Bloc de 100 numéros (réservé)	10.–	20.–
Bloc de 1000 numéros (réservé)	30.–	20.–
Sets de blocage	Tous les sets de blocage peuvent être configurés gratuitement dans l'espace clients.	

¹ Les appels sur les numéros Business, numéros abrégés et numéros spéciaux sont payants. Smart Business Connect est valable pour un usage personnel ordinaire. Si cet emploi diverge sensiblement d'une utilisation normale ou s'il s'avère que le raccordement est utilisé pour des applications spéciales (p. ex. liaisons de machine à machine, liaisons avec sélection directe et liaisons permanentes), Swisscom se réserve le droit à tout moment d'interrompre ou de limiter la fourniture des prestations et/ou de prendre toute autre mesure appropriée.

² La téléphonie fixe est facturée à la seconde près.

³ Smart Business Connect pour centraux téléphoniques sur site est disponible à partir de deux canaux vocaux par site. Si une entreprise dispose par exemple de dix numéros d'appel et de quatre canaux vocaux, il est possible d'effectuer quatre appels simultanément. Plafonnement des coûts pour le tarif à la minute: les six premiers canaux coûtent CHF 18.–. Chaque canal supplémentaire est facturé CHF 10.–. La solution est uniquement disponible avec deux canaux vocaux assortis du modèle tarifaire Suisse au prix de CHF 60.– par mois. Les frais d'activation uniques s'élèvent à CHF 30.– par canal vocal. Le nombre de canaux vocaux ne peut pas être adapté avec Trunk light. Uniquement disponible en combinaison avec Business Internet Services S et une seule fois par client.

⁴ Seules les options suivantes sont disponibles avec Trunk light: Option Business International A shared (CHF 12.– par mois); option SIP to SIP par canal; option SIP to ISDN par canal; numéro d'appel unique; numéro d'appel unique (réservé), bloc de 10 numéros et bloc de 10 numéros (réservé).

⁵ 200 minutes par mois de téléphonie gratuite vers les réseaux fixes et mobiles des pays de la zone tarifaire B ou C. Le tarif ordinaire du pays correspondant s'applique à partir de 200 minutes de conversation. Les appels sur les numéros des services à valeur ajoutée et numéros spéciaux sont payants. Avec Business Communication Services, l'option Business International requiert le modèle tarifaire International et doit être conclue pour chaque canal vocal.

⁶ Plafonnement des coûts pour la location de la SIP-to-ISDN Box, de la SIP-to-SIP Box et pour le raccordement DCS Trunk sur plus de six canaux: les coûts maximaux s'élèvent à CHF 30.– par mois par SIP-to-ISDN Box et à CHF 18.– par mois par SIP-to-SIP Box, ou à CHF 18.– par mois pour le raccordement DCS Trunk même si le nombre de canaux achetés est supérieur à six.

⁷ Cette option nécessite Business Internet Services ainsi qu'une solution réseau. Les services Dynamic Computing Services ne sont pas inclus dans cette option. Vous pouvez vous le procurer auprès de votre partenaire. Il se fera également un plaisir de vous indiquer les centraux téléphoniques compatibles avec cette option.

⁸ Les deux premiers blocs de 10 numéros par site sont gratuits. Les blocs de numéros doivent figurer sur la même facture que celle de l'accès Internet (ne s'applique pas à Trunk light).

Smart Business Connect Facts & Pricing

Raccordement de centraux téléphoniques au réseau Swisscom

Caractéristiques générales/ Fonctions	SIP Direct (MiVoice Office 400)	Avec option SIP to ISDN	Avec option SIP to SIP/DCS Trunk
Nombre max. de canaux vocaux par raccordement (si bande passante disponible) ¹	jusqu'à 60 canaux vocaux	2, 4, 6, 8, 10, 12, 14, 16 6, 8, ..., 28, 30 (1 raccordement primaire)	jusqu'à 40 canaux vocaux pour SIP-to-SIP jusqu'à 60 canaux vocaux par entreprise pour DCS Trunk
Raccordement de centraux téléphoniques via protocole SIP	oui, raccordement direct	oui, via SIP-to-ISDN Box	oui, via SIP-to-SIP Box (Box virtuelle avec DCS Trunk)
Identification de l'appelant (CLIP)	✓	✓	✓
Identification de l'appelé (COLP)	✓	✓	✓
Suppression de l'identification de l'appelant (CLIR)	✓	✓	✓
Suppression de l'identification de l'appelé (COLR)	✓	✓	✓
Support Call-by-Call (opérateurs réseau alternatifs)	✓	✓	✓
Compatibilité des numéros d'appel uniques et des blocs de numéros (10/100/1000) ²	✓	✓	✓
Partage de canaux sur plusieurs sites	✓	–	✓ (avec restrictions selon l'installation)
Justificatif des communications (en ligne)	✓	✓	✓
Déviation d'appel en cas de perturbation réseau/interruption	✓ (pour 3 numéros d'appel par canal vocal)	✓ (pour 3 numéros d'appel par canal vocal)	✓ (pour 3 numéros d'appel par canal vocal)
Déviation d'appel au central principal (Partial ReRouting)	✓	✓	✓
Plans de numérotation globaux sur tous les sites	✓	✓	✓
Plan de numéros abrégés global (à 3, 4, 5 chiffres)	✓	✓	✓
Compatibilité fax (G.711) ³	✓	✓	✓
Support modem	✓ (limité)	✓ (limité)	✓ (limité)

¹ Seuls deux canaux vocaux sont disponibles avec Trunk light.

² Trunk light n'est pas compatible avec les blocs de 100 et de 1000 numéros.

³ Un pack de communication Hosted payant supplémentaire est nécessaire pour assurer une transmission optimale des fax.

Smart Business Connect

Facts & Pricing

Business Internet Services: vos prestations Internet et de services¹	L	M	S	XS
Max. en download et upload ²	1 Gbit/s	200 Mbit/s	50 Mbit/s	10 Mbit/s
Internet Backup ³	inclus	inclus	–	–
Relais Internet et téléphonie en cas de panne Max. en download et upload, Mbit/s	100/20	50/10		
Prestations de services Internet et téléphonie ⁴	advanced	plus	standard	standard
> Service Desk et réception des avis de dérangement ⁵	7×24 h	7×24 h	7×24 h	7×24 h
> Horaires d'assistance	lu-sa 6-22 h	lu-ve 8-19 h sa 8-17 h	lu-ve 8-17 h	lu-ve 8-17 h
> Délai de dépannage max. ⁶ (pendant les horaires d'assistance)	8 heures	10 heures	–	–
> Dédommagement ⁷ En cas de non-respect du délai de dépannage	frais mensuels options incl.	–	–	–
Votre solution réseau ⁸ Module de base	inclus	contre supplément ⁸	contre supplément ⁸	contre supplément ⁸
> Mise en réseau des succursales (VPN)				
> Qualité du service (QoS)				
> Options DHCP				
> Règles NAT/PAT				
> DMZ				
Tarif mensuel par raccordement	300.–	125.–	90.–	55.–
Taxe d'activation (unique)	59.–	59.–	59.–	59.–
Frais de déménagement	43.–	43.–	43.–	43.–
Upgrade dans Business Internet Services	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit
Downgrade dans Business Internet Services	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit
Après expiration de la durée minimale du contrat				
Mise en service express Uniquement pour raccordement cuivre	500.–	500.–	500.–	500.–
Report de la mise en service Possible jusqu'à 4 jours avant la mise en service	300.–	300.–	300.–	300.–
Routeur				
Centro Business 2.0 Routeur universel WLAN 4 ports, pas de mode bridge ⁹ Prix unitaire 299.–	49.– frais uniques	149.– frais uniques	199.– frais uniques	249.– frais uniques
Relais en cas de panne Internet³ (Internet Backup)				
4G USB Stick	gratuit	gratuit	–	–
4G Toolkit for Business (pour une meilleure qualité et stabilité de l'internet)	99.– (frais uniques)	99.– (frais uniques)	–	–
Socle Toolkit for Business	11.– (frais uniques)	11.– (frais uniques)	–	–

¹ Business Communication Services Trunk est également disponible avec Business Internet Services wireless (voir le document [Business Internet Services wireless](#) Facts & Pricing).

² La vitesse disponible dépend de l'extension locale de la fibre optique et du routeur utilisé. Un raccordement Swisscom avec une ligne fibre optique jusque dans les locaux de l'entreprise est généralement requis pour bénéficier de débits identiques en download et upload. Vérifiez la vitesse maximale disponible à votre adresse professionnelle sur swisscom.ch/checker

³ Internet Backup propose un relais en cas de panne pour Internet et la téléphonie (le nombre d'appels simultanés et leur qualité dépendent de la bande passante disponible du réseau mobile). Actuellement, il est proposé gratuitement avec un 4G USB Stick ou le 4G Toolkit for Business (CHF 99.– unique). Le Toolkit for Business en tant que variante Internet Backup Premium garantit une meilleure qualité d'Internet et de réception.

Smart Business Connect

Facts & Pricing

- ⁴ Les prestations de service advanced s'appliquent pour Business Communication Services en combinaison avec IP-Plus® et Enterprise Internet.
- ⁵ Le partenaire Swisscom PME réceptionne les avis de dérangement du lundi au vendredi, de 8 h à 12 h et de 13 h à 17 h. En dehors de cet horaire, c'est la hotline Swisscom PME qui s'en charge.
- ⁶ Le délai de dépannage désigne le temps entre l'annonce de la perturbation à Swisscom et le rétablissement intégral du service Swisscom.
- ⁷ En cas de non-respect du délai de dépannage, nous vous remboursons l'intégralité des frais Business Internet Services et Business Communication Services, options comprises, pour un mois.
- ⁸ Le module de base de la solution réseau est disponible avec Business Internet Services XS, S et M au prix mensuel de CHF 60.– par raccordement (CHF 30.– lorsque la solution réseau n'est exploitée que sur un seul site avec Business Internet Services S et M). Vous trouverez des informations détaillées sur la solution réseau et les options disponibles dans le document Business Network Solutions Facts & Pricing et sous www.swisscom.ch/bns.
- ⁹ Le routeur Centro Business 2.0 offre l'option PPPoE Passthrough si vous souhaitez programmer le trafic Internet et les adresses IP publiques fixes de votre accès Internet sur un routeur privé ou une passerelle de sécurité (Security Gateway).

Options Business Internet Services (libre choix pour tous les profils)

Option adresses IP fixes ¹	1	4	8	16	32	64
Utilisation libre	–	1	5	13	29	61
Tarif mensuel	10.–	20.–	30.–	45.–	65.–	85.–
Adresses IPv6 fixes	disponibles avec l'option adresses IP fixes					

Option Top Speed	L	M	S	XS
Tarif mensuel	inclus	40.–	40.–	–

Swisscom TV	L	M	S	XS
Prix mensuel Swisscom TV Public	15.–	15.–	15.–	–
Prix mensuel Swisscom TV Host (par chambre)	15.–	15.–	15.–	15.–
Prix mensuel Swisscom TV Host managed (par chambre)	35.–	35.–	35.–	35.–
Prix mensuel Swisscom TV L ²	20.–	20.–	20.–	–



Avantage PME pour clients Smart Business Connect

Combinez Smart Business Connect avec inOne PME mobile pour bénéficier de l'avantage PME: 15% de rabais sur tous les abonnements inOne PME mobile de l'entreprise. Si vous utilisez Smart Business Connect et Full Service Solution (FSS), nous vous octroyons 10% de rabais sur les frais mensuels Full Service Solution.³

¹ Si la solution Business Network Solutions est activée, les adresses IP fixes doivent être gérées via le tableau de bord (Dashboard) Business Network Solutions.

² Swisscom TV L est réservée à une utilisation exclusivement privée. Swisscom TV Public est requise pour l'utilisation commerciale (bars, restaurants, zones d'attente ou locaux de pause par ex.).

³ Full Service Solution non disponible avec Trunk light.

Tous les prix en CHF, TVA incl.