

# Smart Business Connect

## Solution de communication IP avec central téléphonique virtuel (Hosted).

**Comment bénéficier d'une solution de communication moderne associant la téléphonie à des outils de collaboration, d'un accès Internet performant et d'un service complet? La réponse est simple: Smart Business Connect.**

### Business Communication Services

Vous souhaitez tirer profit des avantages de la communication IP et des fonctions de collaboration sans investir dans une installation téléphonique onéreuse? Vous bénéficiez d'une solution Cloud moderne qui ne génère pas de frais d'entretien additionnels et reste toujours en phase avec l'évolution technique.

### Business Internet Services

Business Internet Services allie accès Internet sûr et service adéquat. Sur ce raccordement, la voix et les données circulent sur la même infrastructure – le principe de base de Smart Business Connect.

### Vos avantages

- > **Flexibilité maximale:** vous choisissez le bon pack de communication pour chaque collaborateur.
- > **Relais en cas de panne:** grâce à Internet Backup, votre accès Internet est garanti en cas de panne réseau et vous pouvez continuer de téléphoner.
- > **Tarifs transparents:** vous exploitez un central téléphonique virtuel dans le Cloud Swisscom et téléphonez à partir du modèle tarifaire Suisse à prix forfaitaire sur tous les réseaux fixes et mobiles de Suisse.
- > **Collaboration aisée:** avec l'appli Business Communication, vous êtes également atteignable sur votre numéro fixe en déplacement et vous améliorez le travail collaboratif grâce aux outils intégrés dans l'appli comme la messagerie instantanée (chat) et les conférences online.
- > **Prise en charge individualisée:** Swisscom et votre partenaire local certifié sont à vos côtés.

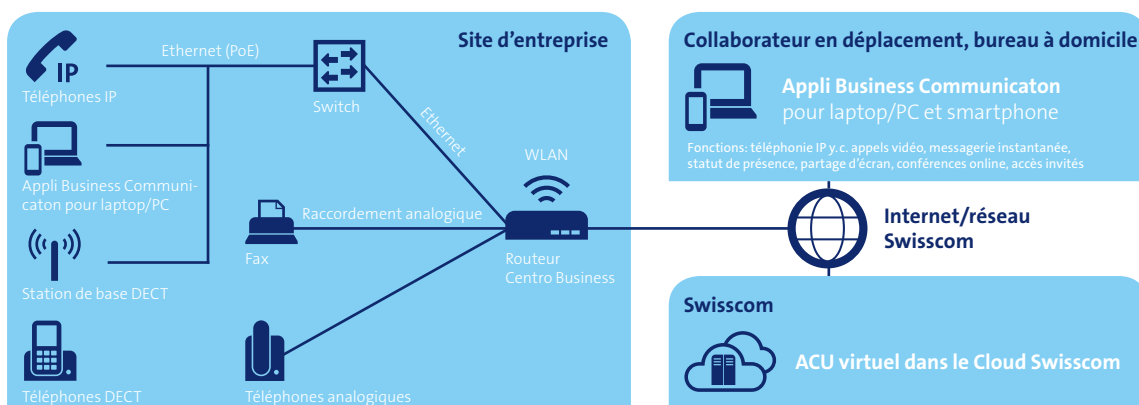
## Unified Communications & Collaboration (UCC) en quelques mots:

La solution UCC associe la téléphonie à des outils de collaboration dans une seule appli pour smartphone et pour ordinateur. Vous choisissez le moyen de communication le mieux adapté à vos besoins. Voici les principales fonctions fournies par l'appli:

- > vous téléphonez avec votre numéro fixe, même en déplacement
- > vous organisez des conférences online, même avec des interlocuteurs externes grâce à l'accès invités
- > vous utilisez la messagerie instantanée pour obtenir rapidement les réponses à vos questions
- > vous partagez votre écran

La solution UCC procure de nombreux avantages à votre entreprise. Collaborez en tous lieux et économisez ainsi du temps et des frais de déplacement en obtenant des réponses rapides à vos questions. Vos partenaires externes, fournisseurs et clients pourront également profiter de ces fonctions. Vous gagnez en liberté puisque vous n'êtes plus tributaire de votre poste fixe et passez aisément d'un canal à un autre. Cette appli est disponible avec le pack de communication advanced.

**Smart Business Connect avec central téléphonique (ACU) virtuel vous garantit une communication en tous lieux, sur tous les appareils.**



# Smart Business Connect

## Facts & Pricing

### Business Communication Services: votre modèle tarifaire avec central téléphonique virtuel (Hosted)

	Pack de communication modulable pour répondre aux besoins de chacun		
	advanced	standard	basic
<b>Appli Business Communication</b>			
> avec outils de collaboration étendus (fonctions UCC): statut de présence, messagerie instantanée, conférences online, partage d'écran, accès invités et visio-phonie	✓	–	–
> pour téléphoner avec votre numéro fixe en déplacement	✓	✓	–
<b>Tarif mensuel International par utilisateur</b>			
> Appels au sein de l'entreprise (en Suisse)	inclus	inclus	inclus
> Appels sur tous les réseaux fixes et mobiles de Suisse <sup>1</sup>	inclus	inclus	inclus
> Appels sur les réseaux fixes et mobiles internationaux (UE, Europe de l'Ouest, Etats-Unis et Canada; autres groupes de pays selon tarif international) <sup>1</sup>	inclus	inclus	inclus
<b>Tarif mensuel Suisse par utilisateur</b>			
> Appels au sein de l'entreprise (en Suisse)	inclus	inclus	inclus
> Appels sur tous les réseaux fixes et mobiles de Suisse <sup>1</sup>	inclus	inclus	inclus
<b>Tarif à la minute mensuel par utilisateur</b>			
> Appels au sein de l'entreprise (en Suisse)	inclus	inclus	inclus
> Appels sur tous les réseaux fixes et mobiles de Suisse	tarif à la minute réseau fixe CHF 0.08/min, réseau mobile CHF 0.30/min <sup>2</sup>	tarif à la minute réseau fixe CHF 0.08/min, réseau mobile CHF 0.30/min <sup>2</sup>	tarif à la minute réseau fixe CHF 0.08/min, réseau mobile CHF 0.30/min <sup>2</sup>
<b>Taxe d'activation par utilisateur (unique)</b>			
	CHF 10.–	CHF 10.–	CHF 10.–
<b>Vous pouvez...</b>	<b>téléphoner et collaborer</b> Téléphonez en tout lieu avec votre numéro fixe et collaborez au sein de votre équipe ou avec des tiers.	<b>téléphoner en tout lieu</b> Nombreuses fonctions de téléphonie, y.c. numéro fixe en déplacement.	<b>téléphoner sur place</b> Fonction de téléphonie simple d'utilisation pour salle de réunion, atelier de production ou entrepôt.

<sup>1</sup> Les appels sur les numéros Business, numéros abrégés et numéros spéciaux sont payants. Smart Business Connect est valable pour un usage personnel ordinaire. Si cet emploi diverge sensiblement d'une utilisation normale ou s'il s'avère que le raccordement est utilisé pour des applications spéciales (p.ex. liaisons de machine à machine, liaisons avec sélection directe et liaisons permanentes), Swisscom se réserve à tout moment le droit d'interrompre ou de limiter la fourniture des prestations et/ou de prendre toute autre mesure appropriée.

<sup>2</sup> La téléphonie fixe est facturée à la seconde près.

## Smart Business Connect Facts & Pricing

Options Business Communication Services	Tarif mensuel	Taxe d'activation unique
Business International 200 B <sup>1</sup>	19.– par utilisateur	gratuit
Business International 200 C <sup>1</sup>	29.– par utilisateur	gratuit
Numéro d'appel unique	gratuit	gratuit
Bloc de 10 numéros	0.–/10.– <sup>2</sup>	20.–
Bloc de 100 numéros	30.–	20.–
Bloc de 1000 numéros	350.–	300.–
Numéro d'appel unique (réservé)	gratuit	gratuit
Bloc de 10 numéros (réservé)	5.–	20.–
Bloc de 100 numéros (réservé)	10.–	20.–
Bloc de 1000 numéros (réservé)	30.–	20.–
Interactive Voice Response (IVR)	5.–	20.–
Receptionist	20.– par utilisateur	20.– par utilisateur
Sets de blocage	Tous les sets de blocage peuvent être configurés gratuitement dans l'espace clients.	

### Business Communication Services: caractéristiques principales du central téléphonique virtuel (Hosted)

Pack de communication	advanced	standard	basic
Appli Business Communication			
> avec fonctions UCC (statut de présence, messagerie instantanée, conférence online, partage d'écran, accès invités, visiophonie)	✓	–	–
> pour téléphoner	✓	✓	–
> pour gérer les appels	✓	✓	✓
Sets de blocage	✓	✓	✓
Mise en attente des appels, appels en instance	✓	✓	✓
Rappel automatique si occupé	✓	✓	✓
Double appel	✓	✓	✓
Transfert avec annonce préalable	✓	✓	✓
Listes d'appels (Call Logs)	✓	✓	✓
Répétition de numérotation	✓	✓	✓
Rappel du dernier appel entrant	✓	✓	✓
Diverses déviations des appels	✓	✓	✓
Fonction «Ne pas déranger»	✓	✓	✓
Suppression de l'identification de mon numéro (CLIR)	✓	✓	✓
Refus des appels anonymes	✓	✓	✓
Appel simultané	✓	✓	–
Conférence	7	7	3
Interphone/communiqué	✓	✓	–
Numéros à sélection abrégée	100	100	8
Affichage occupé (nombre d'utilisateurs affiché)	15	15	5
Raccordement collectif (Hunt Group)	✓	✓	✓
Reprise d'appel	✓	✓	✓
Utilisation simultanée de mon numéro sur d'autres téléphones (nombre d'utilisateurs)	10	10	2
Calendrier hebdomadaire/des vacances	✓	✓	✓
Déviation d'appel sélective	✓	✓	–
Musique d'attente	✓	✓	✓

<sup>1</sup> 200 minutes par mois de téléphonie gratuite vers les réseaux fixes et mobiles de la zone tarifaire B respectivement C. Le tarif ordinaire du pays correspondant s'applique à partir de 200 minutes de conversation. Les appels sur les numéros des services à valeur ajoutée et numéros spéciaux sont payants. L'option Business International n'est disponible qu'avec les packs de communication assortis du modèle tarifaire international. Elle doit être conclue pour chaque utilisateur.

<sup>2</sup> Les deux premiers blocs de 10 numéros par site sont gratuits, mais les blocs de numéros d'appel doivent être mentionnés sur la même facture que l'accès Internet.

# Smart Business Connect

## Facts & Pricing

### Business Internet Services:

#### vos prestations Internet et de services<sup>1</sup>

	L	M	S	XS
Max. en download et upload <sup>2</sup>	1 Gbit/s	200 Mbit/s	50 Mbit/s	10 Mbit/s
Internet Backup <sup>3</sup>	inclus	inclus	–	–
Relais Internet et téléphonie en cas de panne Max. en download et upload, Mbit/s	100/20	50/10		
Prestations de services Internet et téléphonie <sup>4</sup>	advanced	plus	standard	standard
> Service Desk et réception des avis de dérangement <sup>5</sup>	7 × 24 h	7 × 24 h	7 × 24 h	7 × 24 h
> Horaires d'assistance	lu-sa 6-22 h	lu-ve 8-19 h sa 8-17 h	lu-ve 8-17 h	lu-ve 8-17 h
> Délai de dépannage max. <sup>6</sup> (pendant les horaires d'assistance)	8 heures	10 heures	–	–
> Dédommagement Conditions énoncées en note de bas de page <sup>7</sup>	frais mensuels options incl.	–	–	–
Votre solution réseau <sup>8</sup>	inclus	contre supplément <sup>8</sup>	contre supplément <sup>8</sup>	contre supplément <sup>8</sup>
Module de base				
> Mise en réseau des succursales (VPN)				
> Qualité du service (QoS)				
> Options DHCP				
> Règles NAT/PAT				
> DMZ				
Tarif mensuel par raccordement	300.–	125.–	90.–	55.–
Taxe d'activation (unique)	89.–	89.–	89.–	89.–
Frais de déménagement	69.–	69.–	69.–	69.–
Upgrade dans Business Internet Services	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit
Downgrade dans Business Internet Services	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit
Après expiration de la durée minimale du contrat				
Mise en service express Uniquement pour raccordement cuivre	500.–	500.–	500.–	500.–
Report de la mise en service Possible jusqu'à 4 jours avant la mise en service	300.–	300.–	300.–	300.–
<b>Routeur</b>				
<b>Centro Business 2.0</b>	49.–	149.–	199.–	249.–
Routeur universel WLAN 4 ports, pas de mode bridge <sup>9</sup>	frais uniques	frais uniques	frais uniques	frais uniques
Prix unitaire 299.–				
<b>Relais en cas de panne Internet<sup>3</sup> (Internet Backup)</b>				
4G USB Stick	gratuit	gratuit	–	–
4G Toolkit for Business (pour une meilleure qualité et stabilité de l'internet)	99.– (frais uniques)	99.– (frais uniques)	–	–
Socle Toolkit for Business	11.– (frais uniques)	11.– (frais uniques)	–	–

<sup>1</sup> Business Communication Services Hosted est également disponible avec Business Internet Services wireless (voir le document [Business Internet Services wireless](#) Facts & Pricing).

<sup>2</sup> La vitesse disponible dépend de l'extension locale de la fibre optique et du routeur utilisé. Un raccordement Swisscom avec une ligne fibre optique jusque dans les locaux de l'entreprise est généralement requis pour bénéficier de débits identiques en download et upload. Vérifiez la vitesse maximale disponible à votre adresse professionnelle sur [swisscom.ch/checker](http://swisscom.ch/checker)

<sup>3</sup> Internet Backup propose un relais en cas de panne pour Internet et la téléphonie (le nombre d'appels simultanés et leur qualité dépendent de la bande passante disponible du réseau mobile). Actuellement, il est proposé gratuitement avec un 4G USB Stick ou le 4G Toolkit for Business (CHF 99.– unique). Le Toolkit for Business en tant que variante Internet Backup Premium garantit une meilleure qualité d'Internet et de réception.

# Smart Business Connect

## Facts & Pricing

- <sup>4</sup> Les prestations de service advanced s'appliquent pour Business Communication Services en combinaison avec IP-Plus® et Enterprise Internet.
- <sup>5</sup> Le partenaire Swisscom PME réceptionne les avis de dérangement du lundi au vendredi, de 8 h à 12 h et de 13 h à 17 h. En dehors de cet horaire, c'est la hotline Swisscom PME qui s'en charge.
- <sup>6</sup> Le délai de dépannage désigne le temps entre l'annonce de la perturbation à Swisscom et le rétablissement intégral du service Swisscom. Les détails de facturation figurent au ch. 3 des conditions spéciales pour prestations de service (BB Service).
- <sup>7</sup> Conditions cumulatives au dédommagement en lien avec SBC L: On entend par dérangement toute dégradation sérieuse des prestations (cf. prestations de service, ch. 2.3) causée par Swisscom (et non par le client ou partenaire). Le délai de dépannage dans les 8 heures n'est pas respecté. Le dérangement ne se produit pas lors de la première mise en service du système concerné.
- <sup>8</sup> Le module de base de la solution réseau est disponible avec Business Internet Services XS, S et M au prix mensuel de CHF 60.– par raccordement (CHF 30.– lorsque la solution réseau n'est exploitée que sur un seul site avec Business Internet Services S et M). Vous trouverez des informations détaillées sur la solution réseau et les options disponibles dans le document Business Network Solutions Facts & Pricing et sous [www.swisscom.ch/bns](http://www.swisscom.ch/bns).
- <sup>9</sup> Le routeur Centro Business 2.0 offre l'option PPPoE Passthrough si vous souhaitez programmer le trafic Internet et les adresses IP publiques fixes de votre accès Internet sur un routeur privé ou une passerelle de sécurité (Security Gateway).

### Options Business Internet Services (libre choix pour tous les profils)

Option adresses IP fixes <sup>1</sup>	1	4	8	16	32	64
Utilisation libre	–	1	5	13	29	61
Tarif mensuel	10.–	20.–	30.–	45.–	65.–	85.–
Adresses IPv6 fixes	disponibles avec l'option adresses IP fixes					

Option Top Speed	L	M	S	XS
Tarif mensuel	inclus	40.–	40.–	–

Swisscom blue TV	L	M	S	XS
Prix mensuel blue TV Public	15.–	15.–	15.–	–
Prix mensuel blue TV Host (par chambre)	15.–	15.–	15.–	15.–
Prix mensuel blue TV Host advanced (par chambre)	35.–	35.–	35.–	35.–
Prix mensuel blue TV L <sup>2</sup>	20.–	20.–	20.–	–

<sup>1</sup> Si la solution Business Network Solutions est activée, les adresses IP fixes doivent être gérées via le tableau de bord (Dashboard) Business Network Solutions.

<sup>2</sup> Swisscom blue TV L est réservée à une utilisation exclusivement privée. Pour l'utilisation commerciale Swisscom blue TV Public (bars, restaurants, zones d'attente ou locaux de pause) ou Swisscom blue TV Host (hôtels et ems) est requise.

Tous les prix en CHF, TVA incl.



#### Avantage PME:

combinez Smart Business Connect avec inOne PME mobile pour bénéficier de l'avantage PME: 15% de rabais sur tous les abonnements inOne PME mobile de l'entreprise.