Smart Business Connect (Hosted)

Comment bénéficier d'une solution de communication moderne associant la téléphonie à des outils de collaboration, d'un accès Internet performant et d'un service complet? La réponse est simple: Smart Business Connect.

Solution de communication IP avec central téléphonique virtuel (Hosted).

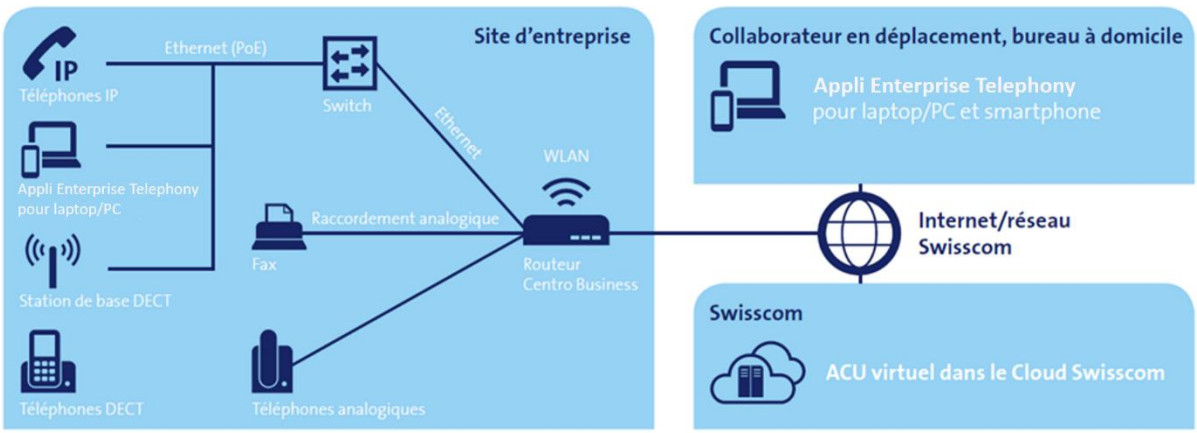
Business Communication Services
Vous souhaitez tirer profit des avantages de la communication IP sans investir dans une installation téléphonique onéreuse? Vous bénéficiez d'une solution Cloud moderne qui ne génère pas de frais d'entretien additionnels et reste toujours en phase avec l'évolution technique.

Business Internet Services
Business Internet Services allie accès Internet sûr et service adéquat. Sur ce raccordement, la voix et les données circulent sur la même infrastructure – le principe de base de Smart Business Connect.

Vos avantages avec Smart Business Connect

- **Flexibilité maximale:** vous choisissez le bon pack de communication pour chaque collaborateur.
- **Relais en cas de panne:** grâce au Basculement informatique Internet Backup, votre accès Internet est garanti en cas de panne réseau et vous pouvez continuer de téléphoner.
- **Tarifs transparents:** vous exploitez un central téléphonique virtuel dans le Cloud Swisscom et téléphonez à partir du modèle tarifaire Suisse à prix forfaitaire sur tous les réseaux fixes et mobiles de Suisse.
- **Passer des appels en déplacement:** avec l'application Enterprise Telephony, vous êtes également atteignable sur votre numéro fixe en déplacement.
- **Prise en charge individualisée:** Swisscom et votre partenaire local certifié sont à vos côtés.

Smart Business Connect avec central téléphonique (ACU) virtuel vous garantit une communication en tous.



swisscom

Facts & Pricing

Business Communication Services: votre modèle tarifaire avec central téléphonique virtuel (Hosted)	**standard**	**basic**
Application Enterprise Telephony pour téléphoner avec votre numéro fixe en déplacement	✓	✓
Tarif mensuel International par utilisateur	32.–	29.–
Appels au sein de l'entreprise (en Suisse)	inclus	inclus
Appels sur tous les réseaux fixes et mobiles de Suisse[1]	inclus	inclus
Appels sur les réseaux fixes et mobiles internationaux (UE, Europe de l'Ouest, Etats-Unis et Canada; autres groupes de pays selon tarif international)[1]	inclus	inclus
Tarif mensuel Suisse par utilisateur	22.–	19.–
Appels au sein de l'entreprise (en Suisse)	inclus	inclus
Appels sur tous les réseaux fixes et mobiles de Suisse[1]	inclus	inclus
Tarif à la minute mensuel par utilisateur	12.–	9.–
Appels au sein de l'entreprise (en Suisse)	inclus	inclus
Appels sur tous les réseaux fixes et mobiles de Suisse	tarif à la minute réseau fixe CHF 0.08/min, réseau mobile CHF 0.30/min[2]	tarif à la minute réseau fixe CHF 0.08/min, réseau mobile CHF 0.30/min[2]
Taxe d'activation par utilisateur (unique)	10.–	10.–
Vous pouvez…	**téléphoner en** tout lieu Nombreuses fonctions de téléphonie, y. c. numéro fixe en déplacement.	**téléphoner sur place** Fonction de téléphonie simple d'utilisation pour salle de réunion, atelier de production ou entrepôt.

[1] Les appels sur les numéros Business, numéros abrégés et numéros spéciaux sont payants. Smart Business Connect est valable pour un usage personnel ordinaire. Si cet emploi diverge sensiblement d'une utilisation normale ou s'il s'avère que le raccordement est utilisé pour des applications spéciales (p. ex. liaisons de machine à machine, liaisons avec sélection directe et liaisons permanentes), Swisscom se réserve à tout moment le droit d'interrompre ou de limiter la fourniture des prestations et/ou de prendre toute autre mesure appropriée. Les déviations d'appels non internes à l'entreprise pour les Business Communication Services dans le cadre des services de groupe Interactive Voice Response (IVR), des raccordements collectifs et des files d'attente sont facturées au tarif à la minute.

[2] La facturation s'effectue par tranches de 10 centimes.

Les informations contenues dans le présent document ne constituent pas une offre contractuelle. Elles peuvent être modifiées à tout moment.

Swisscom (Suisse) SA, PME, Case postale, CH-3050 Berne,
Tél. 0800 055 055, www.swisscom.ch/pme

Options Business Communication Services	Tarif mensuel	Taxe d'activation unique
Business International 200 B[1]	19.– par utilisateur	gratuit
Business International 200 C[1]	29.– par utilisateur	gratuit
Numéro d'appel unique	gratuit	gratuit
Bloc de 10 numéros	0.–/10.– [2]	20.–
Bloc de 100 numéros	30.–	20.–
Bloc de 1000 numéros	350.–	300.–
Numéro d'appel unique (réservé)	gratuit	gratuit
Bloc de 10 numéros (réservé)	5.–	20.–
Bloc de 100 numéros (réservé)	10.–	20.–
Bloc de 1000 numéros (réservé)	30.–	20.–
Interactive Voice Response (IVR)	5.–	20.–
Receptionist	20.– par utilisateur	20.– par utilisateur
Sets de blocage	Tous les sets de blocage peuvent être configurés gratuitement dans l'espace clients.	

Caractéristiques principales du central téléphonique virtuel (Hosted)	standard	basic
Application Enterprise Telephony		
pour téléphoner	✓	✓
pour gérer les appels	✓	✓
Sets de blocage	✓	✓
Mise en attente des appels, appels en instance	✓	✓
Rappel automatique si occupé	✓	✓
Double appel	✓	✓
Go Integrator Cara[3]	✓	/
Listes d'appels (Call Logs)	✓	✓
Répétition de numérotation	✓	✓
Rappel du dernier appel entrant	✓	✓
Diverses déviations des appels	✓	✓
Fonction «Ne pas déranger»	✓	✓
Suppression de l'identification de mon numéro (CLIR)	✓	✓
Refus des appels anonymes	✓	✓
Appel simultané	✓	/
Conférence	7	3
Interphone/communiqué	✓	/
Numéros à sélection abrégée	100	8
Affichage occupé (nombre d'utilisateurs affiché)	15	5
Raccordement collectif (Hunt Group)	✓	✓
Reprise d'appel	✓	✓
Utilisation simultanée de mon numéro sur d'autres téléphones (nombre d'utilisateurs)	10	2
Calendrier hebdomadaire / des vacances	✓	✓
Déviation d'appel sélective	✓	/
Musique d'attente	✓	✓

[1] 200 minutes par mois de téléphonie gratuite vers les réseaux fixes et mobiles de la zone tarifaire B respectivement C. Le tarif ordinaire du pays correspondant s'applique à partir de 200 minutes de conversation. Les appels sur les numéros des services à valeur ajoutée et numéros spéciaux sont payants. L'option Business International n'est disponible qu'avec les packs de communication assortis du modèle tarifaire international. Elle doit être conclue pour chaque utilisateur.

[2] Les deux premiers blocs de 10 numéros par site sont gratuits, mais les blocs de numéros d'appel doivent être mentionnés sur la même facture que l'accès Internet.

[3] Go Integrator Cara permet de synchroniser le statut de téléphonie et de présence entre Microsoft Teams et Smart Business Connect Hosted, mais aussi d'intégrer les contacts CTI de différentes sources.

Les informations contenues dans le présent document ne constituent pas une offre contractuelle. Elles peuvent être modifiées à tout moment.

Swisscom (Suisse) SA, PME, Case postale, CH-3050 Berne,
Tél. 0800 055 055, www.swisscom.ch/pme

swisscom

Business Internet Services: vos prestations Internet et de services[1]	**L**	**M**	**S**	**XS**
Max. en download et upload[2]	10 Gibt/s	300 Mbit/s	100 Mbit/s	10 Mbit/s
Basculement informatique Internet Backup[3] Relais Internet et téléphonie en cas de panne Max. en download et upload, Mbit/s	inklusive 100/20	inklusive 50/10	/	/
Prestations de services Internet et téléphonie[4]	advanced	plus	standard	standard
Service Desk et réception des avis de dérangement[5]	7 × 24 h	7 × 24 h	7 × 24 h	7 × 24 h
Horaires d'assistance	lu-sa 6-22 h	lu-ve 8-19 h sa 8-17 h	lu-ve 8-17 h	lu-ve 8-17 h
Délai de dépannage max.[6] (pendant les horaires d'assistance)	8 heures	10 heures	/	/
Dédommagement Conditions énoncées en note de bas de page[7]	frais mensuels options incl.	/	/	/
Votre solution réseau[8] Module de base: Mise en réseau des succursales (VPN); Qualité du service (QoS); Options DHCP; Règles NAT/PAT; DMZ	inclus	contre supplément[8]	contre supplément[8]	contre supplément[8]
Tarif mensuel par raccordement	300.–	125.–	90.–	55.–
Taxe d'activation (unique)	99.90	99.90	99.90	99.90
Frais de déménagement	99.90	99.90	99.90	99.90
Upgrade dans Business Internet Services	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit
Downgrade dans Business Internet Services Après expiration de la durée minimale du contrat	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit
Mise en service express Uniquement pour raccordement cuivre	500.–	500.–	500.–	500.–
Report de la mise en service Possible jusqu'à 4 jours avant la mise en service	300.–	300.–	300.–	300.–
Routeur (frais uniques)				
Centro Business 3.0 (max. 10 GBit/s)[2] 1 x 10GB-Port/ 4 x 1GB-Port Wi-Fi 6 Routeur pas de mode bridge[9] pas de ITA (ISDN interface) Prix unitaire 299.–	49.–	149.–	199.–	249.–
Basculement informatique Internet Backup[3] (frais uniques)				
4G USB Stick	gratuit	gratuit	/	/
5G Mobile Backup (pour une meilleure qualité et stabilité de l'internet)	99.–	99.–	/	/
Socle Toolkit for Business	11.–	11.–	/	/

Les informations contenues dans le présent document ne constituent pas une offre contractuelle. Elles peuvent être modifiées à tout moment.

Swisscom (Suisse) SA, PME, Case postale, CH-3050 Berne,
Tél. 0800 055 055, www.swisscom.ch/pme

swisscom

Options Business Internet Services (libre choix pour tous les profils)

Option adresses IP fixes[10]	**1**	**4**	**8**	**16**	**32**	**64**
Utilisation libre	/	1	5	13	29	61
Tarif mensuel	14.–	24.–	36.–	54.–	74.–	99.–
Adresses IPv6 fixes	disponibles avec l'option adresses IP fixes					

Option Top Speed	**L**	**M**	**S**	**XS**
Max. en download et upload[2]	10 Gibt/s	10 Gibt/s	10 Gibt/s	/
Tarif mensuel	inclus	40.–	40.–	/

Swisscom blue TV	**L**	**M**	**S**	**XS**
Prix mensuel blue TV business par appareil TV[11]	10.–	10.–	10.–	10.-

beemNet protection et sphère privée

beemNet par site	19.–

[1] Business Communication Services Hosted est également disponible avec Business Internet Services wireless (voir le document Business Internet Services wireless Facts & Pricing).
[2] La vitesse disponible dépend de l'extension locale de la fibre optique et du routeur utilisé. Un raccordement Swisscom avec une ligne fibre optique (FTTH max 1 GBit/s et XGS-PON max. 10 GBit/s) jusque dans les locaux de l'entreprise est généralement requis pour bénéficier de débits identiques en download et upload. Vérifiez la vitesse maximale disponible à votre adresse professionnelle sur swisscom.ch/checker
[3] Basculement informatique Internet Backup propose un relais en cas de panne pour Internet et la téléphonie (le nombre d'appels simultanés et leur qualité dépendent de la bande passante disponible du réseau mobile). Actuellement, il est proposé gratuitement avec un 4G USB Stick ou 5G Mobile Backup (CHF 99.– unique). 5G Mobile Backup garantit une meilleure qualité d'Internet et de réception.
[4] Les prestations de service advanced s'appliquent pour Business Communication Services en combinaison avec IP-Plus® et Enterprise Internet.
[5] Le partenaire Swisscom PME réceptionne les avis de dérangement du lundi au vendredi, de 8 h à 12 h et de 13 h à 17 h. En dehors de cet horaire, c'est la hotline Swisscom PME qui s'en charge.
[6] Le délai de dépannage désigne le temps entre l'annonce de la perturbation à Swisscom et le rétablissement intégral du service Swisscom. Les détails figurent dans le document Définitions des SLA de Swisscom.
[7] Conditions cumulatives au dédommagement en lien avec SBC L: On entend par dérangement toute dégradation sérieuse des prestations (cf. conditions de l'offre, ch. 2.8) causée par Swisscom (et non par le client ou partenaire). Le délai de dépannage dans les 8 heures n'est pas respecté. Le dérangement ne se produit pas lors de la première mise en service du système concerné.
[8] Le module de base de la solution réseau est disponible avec Business Internet Services XS, S et M au prix mensuel de CHF 60.– par raccordement (CHF 30.– lorsque la solution réseau n'est exploitée que sur un seul site avec Business Internet Services S et M). Vous trouverez des informations détaillées sur la solution réseau et les options disponibles dans le document Business Network Solutions Facts & Pricing et sous www.swisscom.ch/bns.
[9] Le routeur Centro Business 3.0 offre l'option PPPoE Passthrough si vous souhaitez programmer le trafic Internet et les adresses IP publiques fixes de votre accès Internet sur un routeur privé ou une passerelle de sécurité (Security Gateway).
[10] Si la solution Business Network Solutions est activée, les adresses IP fixes doivent être gérées via le tableau de bord (Dashboard) Business Network Solutions.
[11] Le prix de CHF 10.–/mois est valable à partir d'une commande minimale de 2 appareils TV compatibles avec licences pour l'appli TV ou de 2 Swisscom TV-Box. En cas de commande d'un appareil TV compatible avec des licences pour l'appli TV ou d'une Swisscom TV-Box, le prix est de CHF 15.–/mois par appareil TV.

Tous les prix en CHF, TVA incl.

*La remise s'applique à toutes les licences utilisateur Protect & Connect, y compris les abonnements Mobile à 15%. (Les abonnements de données sont exclus.)

Les informations contenues dans le présent document ne constituent pas une offre contractuelle. Elles peuvent être modifiées à tout moment.

Swisscom (Suisse) SA, PME, Case postale, CH-3050 Berne,
Tél. 0800 055 055, www.swisscom.ch/pme