



Caratterizzata da una complessità in crescita costante e da continue trasformazioni, la comunicazione mobile richiede sempre maggiori spese di gestione. Se allo stesso tempo si volesse garantire o addirittura creare un'elevata soddisfazione dei collaboratori, i costi esploderebbero. Grazie a Mobility for Work potete rendere autonomi i vostri collaboratori nella gestione dei propri apparecchi e abbonamenti. La vostra azienda risparmierà in questo modo tempo e denaro, al contempo sarete in grado di offrire un Fringe Benefit e incrementare la soddisfazione dei vostri collaboratori.

Gestire in autonomia apparecchi e abbonamenti stimola la soddisfazione dei vostri collaboratori.

Che cos'è Mobility for Work?

Con Mobility for Work i vostri collaboratori potranno sperimentare da subito il lavoro in mobilità del futuro. Questo servizio vi permetterà di affidare la gestione di apparecchi e abbonamenti ai collaboratori stessi, che potranno selezionare, sulla base delle vostre direttive, un determinato apparecchio o abbonamento e gestirlo in azienda. I nostri consulenti saranno disponibili in qualsiasi momento per assistenza e supporto telefonico, online o negli Swisscom Shop. Inoltre, l'azienda sarà in grado di distinguere tra costi aziendali e costi privati, con monitoraggio costante sulla reale attribuzione di tali spese.

I vantaggi di Mobility for Work

- **Più soddisfazione sul lavoro**
Stimolate la soddisfazione dei vostri collaboratori, dando loro l'opportunità di scegliere e gestire in tempo reale abbonamenti e apparecchi mobili come Fringe Benefit.

- **Maggior efficacia professionale**
Concentratevi su attività lavorative più importanti e delegate a noi la gestione dell'utente finale di abbonamenti e apparecchi.
- **Distinzione tra costi aziendali e costi privati**
Stabilite personalmente le responsabilità dei costi ed effettuate comodamente una distinzione delle spese per abbonamenti e apparecchi → con monitoraggio costante dei costi.
- **Disponibilità 24 ore su 24**
Ci incarichiamo direttamente dell'intero service per i vostri collaboratori, inclusi i servizi aggiuntivi 7x24.
- **Rapido inserimento dei collaboratori**
Grazie al sistema di voucher, potrete fornire ai vostri collaboratori credito telefonico o autorizzazione all'ordinazione di abbonamenti e apparecchi.
- **Servizi per il mobile da un singolo fornitore**
Usufruite di ulteriori servizi, quali Enterprise Mobility Management e Device as a Service da un unico fornitore, integrandoli semplicemente alla piattaforma collaboratori.

La soluzione in sintesi



Self service online

Nell'area clienti di Swisscom i collaboratori ordinano e gestiscono individualmente i loro apparecchi e abbonamenti.



Supporto telefonico

Il Service Desk di Swisscom è a disposizione dei vostri collaboratori per assistenza e consulenza telefonica 7x24.



Accesso tramite Swisscom Shop

I collaboratori possono ricevere consulenza e assistenza per SIM e apparecchi mobili nei 120 Swisscom Shop.



Access Code Tool

Grazie al sistema di voucher dell'area business, potrete gestire l'accesso alle ordinazioni e la partecipazione ai costi per i vostri collaboratori.



Facts & Figures



Prestazioni standard

| | |
|----------------------------|---|
| Mobility for Work S | I collaboratori dispongono del MySwisscom portal per la gestione online delle schede SIM. |
| Mobility for Work M | Abbonamenti e apparecchi possono essere ordinati e gestiti direttamente dai collaboratori. A questo scopo è disponibile un portale online e diversi Point-of-Sales. Le prestazioni possono essere erogate da Swisscom o da un Swisscom Partner. |
| Mobility for Work L | Oltre alle prestazioni previste per i pacchetti S e M, il pacchetto L comprende l'Access Code Requester. I collaboratori possono richiedere autonomamente degli Access Codes senza che il Fleetmanager debba emettere gli Access Codes. |

Mobility for Work - Pacchetti

| | S | M | L |
|--|---|---|---|
| Collaboratori nell' MySwisscom Accesso online per i collaboratori gestione schede SIM (blocco SIM, sostituzione SIM, PUK ecc.) | ● | ● | ● |
| Gestione degli abbonamenti Gestione online di abbonamenti e delle relative opzioni | ■ | ● | ● |
| Gestione degli apparecchi Gestione online di apparecchi DaaS ¹ e EMM ² | ■ | ● | ● |
| Gestione delle fatture Visualizzazione online dei documenti delle fatture e del giustificativo delle comunicazioni, nonché modifiche degli indirizzi | ■ | ● | ● |
| Assistenza e supporto personale Supporto telefonico e assistenza personale nel POS | ■ | ● | ● |
| Online Shop con Access Code System Online Shop per abbonamenti, apparecchi e accessori con Access Code | ■ | ● | ● |
| Access Code Requester Generatore automatico di Access Code | ■ | ■ | ● |

● = Standard

■ = Non disponibile

¹ A condizione che il cliente disponga di Devices as a Service (DaaS)

² A condizione che il cliente disponga di Enterprise Mobility Management (EMM)