



Avec des communications mobiles toujours plus complexes et évolutives, la charge inhérente à leur administration ne cesse d'augmenter. Et si l'on souhaite assurer en plus un haut niveau de satisfaction des collaborateurs ou l'améliorer encore, on assiste alors à une véritable explosion des coûts. Avec Mobility for Work, vous offrez à vos collaborateurs la capacité de gérer eux-mêmes leurs appareils et leurs abonnements. En tant qu'entreprise, vous économisez alors du temps et de l'argent. En parallèle, vous proposez donc un fringe benefit attractif et augmentez ainsi la satisfaction des collaborateurs.

### Améliorez la satisfaction de vos collaborateurs grâce à l'autogestion des appareils et des abonnements.

#### Qu'est-ce que Mobility for Work?

Avec Mobility for Work, vos collaborateurs expérimentent dès aujourd'hui le travail mobile du futur. Ce service vous offre la possibilité de leur confier la gestion des appareils et des abonnements. Ils peuvent ainsi, dans le cadre des directives que vous avez définies, choisir eux-mêmes un appareil approprié et un abonnement et en gérer l'utilisation. Nos spécialistes se tiennent à tout moment à leur disposition par téléphone, en ligne ou dans les Swisscom Shops pour assurer conseil et assistance. Par ailleurs, votre entreprise peut ainsi facilement séparer les coûts professionnels des coûts privés, et contrôler en permanence les frais occasionnés ainsi que les personnes qui les occasionnent et les supportent.

#### Vos avantages avec Mobility for Work

- **Amélioration de la satisfaction des collaborateurs**  
Vous améliorez la satisfaction de vos collaborateurs, car ces derniers peuvent choisir eux-mêmes leurs abonnements et leurs appareils mobiles sous forme de fringe benefit et les gérer en temps réel.

- **Processus de travail plus efficaces**  
Consacrez-vous aux tâches plus importantes et confiez-nous la prise en charge des utilisateurs finaux pour tout ce qui touche aux abonnements et aux appareils mobiles.
- **Séparation entre coûts professionnels et coûts privés**  
Vous décidez qui doit supporter quel coût et pouvez ainsi répartir facilement les coûts par abonnement et appareil → maîtrise maximale des dépenses.
- **Assistance 24 heures sur 7**  
Nous assumons l'entière responsabilité de l'ensemble du service dédié aux collaborateurs, y compris des services supplémentaires 24h/7.
- **Intégration rapide du collaborateur**  
Grâce à un système de bons, vous pouvez accorder un crédit ou une autorisation à vos collaborateurs pour commander des abonnements et des appareils.
- **Services mobiles d'un seul tenant**  
Procurez-vous des services supplémentaires, comme Enterprise Mobility Management ou Device as a Service, auprès d'un seul et même fournisseur et intégrez-les simplement sur la plateforme dédiée aux collaborateurs.

### La solution en bref



#### Self-service en ligne

Les collaborateurs commandent et gèrent eux-mêmes leurs appareils et abonnements dans l'espace clients Swisscom.



#### Assistance téléphonique

Notre Service Desk Swisscom se tient à la disposition de vos collaborateurs par téléphone pour des conseils et une assistance 7, 24h.



#### Accès à Swisscom Shop

Les collaborateurs peuvent bénéficier de conseils et d'une assistance pour la SIM et les appareils mobiles dans les quelque 120 Swisscom Shops.



#### Access Code Tool

Grâce au système de bons disponible dans le Business Center, vous gérez l'accès aux commandes et la participation aux frais pour vos collaborateurs.



## Facts & Figures



### Prestations standard

Mobility for Work <b>S</b>	MySwisscom portal est à disposition des collaborateurs pour la gestion en ligne des cartes SIM.
Mobility for Work <b>M</b>	Les abonnements et appareils peuvent être commandés et gérés directement par les collaborateurs. Pour cela, un portail en ligne, l'assistance téléphonique ainsi que différents points de vente sont disponibles. Les prestations peuvent être fournies par Swisscom ou un partenaire Swisscom.
Mobility for Work <b>L</b>	En plus des prestations comprises dans les packs S et M, le pack L comprend également l'Access Code Requester. Grâce à cela, les collaborateurs peuvent demander eux-mêmes des codes d'accès sans que le Fleet Manager soit obligé de délivrer les codes d'accès.

### Paquets Mobility for Work

	S	M	L
<b>Collaborateurs de MySwisscom</b> Accès en ligne à la gestion des cartes SIM pour les collaborateurs (blocage SIM, échange SIM, PUK, etc.)	●	●	●
<b>Gestion des abonnements</b> Gestion en ligne des abonnements et de leurs options	■	●	●
<b>Gestion des appareils</b> Gestion en ligne des appareils DaaS <sup>1</sup> et EMM <sup>2</sup>	■	●	●
<b>Gestion des factures</b> Visualisation des documents de facturation, du relevé des communications et du changement d'adresse	■	●	●
<b>Assistance et encadrement personnels</b> Assistance téléphonique et encadrement personnel au point de vente	■	●	●
<b>Online Shop avec Access Code System</b> Boutique en ligne pour abonnements, appareils et accessoires avec Access Code	■	●	●
<b>Access Code Requester</b> Emetteur automatique de Access Codes	■	■	●

● = Standard

■ = Non disponible

<sup>1</sup> Sous réserve que le client dispose de DaaS (Device-as-a-Service)

<sup>2</sup> Sous réserve que le client dispose d'EMM (Enterprise Mobility Management)

Les informations contenues dans ce document ne constituent pas une offre ferme. Sous réserve de modifications.

Swisscom (Suisse) SA Enterprise Customers, case postale, CH-3050 Berne  
Téléphone 0800 800 900, www.swisscom.ch/entreprise