



Mit der zunehmenden Komplexität und Veränderungsgeschwindigkeit der mobilen Kommunikation steigt der Aufwand für deren Management. Ist gleichzeitig eine hohe Mitarbeiterzufriedenheit gewünscht oder soll diese sogar noch ausgebaut werden, so explodieren die Kosten. Mit Mobility for Work befähigen Sie Ihre Mitarbeitenden, ihre Geräte und Abos selbst zu managen. Als Unternehmen sparen Sie so Zeit und Kosten. Gleichzeitig bieten Sie damit einen attraktiven Fringe Benefit und erhöhen dadurch die Mitarbeiterzufriedenheit.

## Erhöhen Sie die Zufriedenheit Ihrer Mitarbeitenden durch Selbstverwaltung von Geräten und Abos.

### Was ist Mobility for Work?

Mit Mobility for Work erleben Ihre Mitarbeitenden schon heute das mobile Arbeiten der Zukunft. Der Service bietet Ihnen die Möglichkeit, die Verwaltung der Geräte und Abos den Mitarbeitenden selbst zu überlassen. Diese können im Rahmen der von Ihnen definierten Vorgaben ein entsprechendes Gerät und Abo selbst auswählen und es im Betrieb verwalten. Für Beratung und Support stehen unsere Spezialistinnen und Spezialisten telefonisch, online oder persönlich in den Swisscom Shops jederzeit zur Verfügung. Ausserdem kann Ihr Unternehmen so Geschäfts- und Privatkosten bequem aufteilen und hat stets die Kontrolle darüber, wer welche Kosten verursacht und trägt.

### Ihre Nutzen mit Mobility for Work

- **Höhere Mitarbeiterzufriedenheit**  
Sie erhöhen die Zufriedenheit Ihrer Mitarbeitenden, indem diese ihre Abos und mobilen Geräte als Fringe Benefit selbst auswählen und in Echtzeit verwalten.

- **Effizientere Arbeitsabläufe**  
Widmen Sie sich wichtigeren Aufgaben und überlassen Sie uns die Mitarbeiterbetreuung rund um Abos und mobile Geräte.
- **Trennung von Geschäfts- und Privatkosten**  
Sie entscheiden, wer welche Kosten trägt und nehmen bequem Kostenaufteilungen bei Abo und Gerät vor. So erhalten Sie volle Kostenkontrolle.
- **Rund um die Uhr Support**  
Wir übernehmen die volle Verantwortung für den gesamten Mitarbeiter-Service inklusive der Zusatzservices 7x24.
- **Schnelle Eingliederung des Mitarbeitenden**  
Sie können mit einem Voucher-System Ihren Mitarbeitenden Guthaben oder eine Berechtigung zur Bestellung von Abos und Geräten erteilen.
- **Mobile Services aus einer Hand**  
Beziehen Sie weitere Services wie z.B. Enterprise Mobility Management oder Device as a Service aus einer Hand und integrieren Sie diese einfach in die Mitarbeiter-Plattform.

Die Lösung auf einen Blick.



#### Online Self-Service

In My Swisscom bestellen und verwalten die Mitarbeitenden ihre Geräte und Abos selbst.



#### Telefonischer Support

Unser Swisscom Service Desk steht Ihren Mitarbeitenden telefonisch für Support und Beratung 7x24 Stunden zur Verfügung.



#### Swisscom Shop Zugang

Die Mitarbeitenden erhalten Beratung und Support für SIM und Geräte in den rund 120 Swisscom Shops.



#### Access Code Tool

Mit dem Voucher-System in My Swisscom Business verwalten Sie den Bestellzugang und die Kostenbeteiligung für Ihre Mitarbeitenden.



Die Informationen in diesem Dokument stellen kein verbindliches Angebot dar. Änderungen sind jederzeit vorbehalten.

Swisscom (Schweiz) AG, Enterprise Customers, Postfach, CH-3050 Bern, Tel. 0800 800 900, [www.swisscom.ch/enterprise](http://www.swisscom.ch/enterprise)

**swisscom**

## Facts & Figures



### Basisleistungen

|                            |   |
|----------------------------|---|
| <b>Mobility for Work S</b> | Den Mitarbeitenden stehen das My Swisscom Portal für die online Verwaltung der SIM-Karten zur Verfügung.  |
| <b>Mobility for Work M</b> | Abos und Geräte können direkt durch die Mitarbeitenden bestellt und verwaltet werden. Dazu stehen ihnen ein Online-Portal, der Telefonsupport sowie diverse Point-of-Sales zur Verfügung. Die Leistungen können durch Swisscom oder einen Swisscom Partner erbracht werden. |
| <b>Mobility for Work L</b> | Zusätzlich zu den im Paket S und M beschriebenen Leistungen beinhaltet das Paket L den Access Code Requester (Bestellfreigabe). Damit können die Mitarbeitenden selbständig Access Codes anfordern, ohne dass der Fleetmanager die Access Codes ausstellen muss.            |



### Mobility for Work Pakete

|   | S | M | L |
|---|---|---|---|
| <b>Mitarbeiter in My Swisscom</b>   | ● | ● | ● |
| Online Zugriff für die Mitarbeiter SIM-Karten Verwaltung (SIM Sperren, Ersatz-SIM, PUK, etc.) | ● | ● | ● |
| <b>Abo-Verwaltung</b>   | — | ● | ● |
| Online Verwaltung von Abos und Optionen   | — | ● | ● |
| <b>Geräteverwaltung</b>   | — | ● | ● |
| Online Verwaltung von DaaS <sup>1</sup> und EMM <sup>2</sup> Geräten im Online Portal         | — | ● | ● |
| <b>Rechnungsverwaltung</b>  | — | ● | ● |
| Online Abruf von Rechnungsdokumenten und Verbindungsnachweis sowie Adressenänderung           | — | ● | ● |
| <b>Persönliche Betreuung und Support</b>  | — | ● | ● |
| Telefonische Support und persönliche Betreuung im POS   | — | ● | ● |
| <b>Online Shop mit Access Code System</b>   | — | ● | ● |
| Online Shop für Abo, Geräte und Zubehör mit Access Code                                       | — | ● | ● |
| <b>Access Code Requester</b>  | — | — | ● |
| Automatischer Access Code Aussteller  | — | — | ● |

● = Standard    — = Nicht verfügbar    <sup>1</sup>Vorausgesetzt der Kunde hat Device as a Service    <sup>2</sup>Vorausgesetzt der Kunde hat Enterprise Mobility Management

Mehr Informationen und den Kontakt zu unseren Experten finden Sie unter [swisscom.ch/mobilityforwork](http://swisscom.ch/mobilityforwork)

### Enterprise Mobile

MfW ist Teil von Enterprise Mobile, die mobile Komplettlösung für Ihr Unternehmen. Das modulare Portfolio ist flexibel auf Ihre Bedürfnisse anpassbar und bietet ein innovatives End-to-End Erlebnis. Mehr Infos zu Enterprise Mobile unter: [www.swisscom.com/enterprise-mobile-corporate](http://www.swisscom.com/enterprise-mobile-corporate)