

Enterprise LAN

Sicura e flessibile. La soluzione modulare per una rete interna professionale.

Senza filo o cablato, con il servizio Enterprise LAN, Swisscom vi offre un servizio di Managed LAN (Local Area Network) per piccole e medie filiali. Non dovete pertanto più occuparvi delle vostre reti di comunicazione locali all'interno di filiali o sedi e potete concentrarvi pienamente sul vostro core business.

Enterprise Internet vi offre

- > una soluzione di rete LAN standardizzata senza investimenti in costose infrastrutture
- > fatturazione delle access switch port utilizzate
- > un managed service con progettazione, implementazione, monitoraggio, esercizio e manutenzione nonché livelli di servizio variabili
- > misurazione professionale del segnale radio per i punti d'accesso wireless
- > soluzioni flessibili che possono essere facilmente combinate con altri servizi

I vostri vantaggi

- > **Sicurezza:** comunicate tramite un'infrastruttura dati evoluta e sicura, e approfittate del know-how dei nostri esperti di sicurezza.
- > **Disponibilità:** con le opzioni di sicurezza a scelta create un'elevata disponibilità per le applicazioni professionali critiche.
- > **Performance:** approfittate di un'elevata produttività ed efficienza per tutte le vostre applicazioni professionali.
- > **Certezza del futuro:** vi affidate alle tecnologie più evolute, a una moderna architettura di servizio e ad esperti Swisscom.
- > **Scalabilità:** rimanete flessibili e vi avvalete di soluzioni conformi alle vostre esigenze.
- > **Facilitazioni:** gestite il servizio comodamente online, acquistate tutto da un unico operatore e vi concentrate sul vostro core business.



1. La vostra esigenza:

Desiderate essere in rete all'interno delle vostre singole filiali in modo sicuro e flessibile.



2. La soluzione:

Il vostro esperto progetta per voi una soluzione di comunicazione avvalendosi dell'offerta modulare di Swisscom.



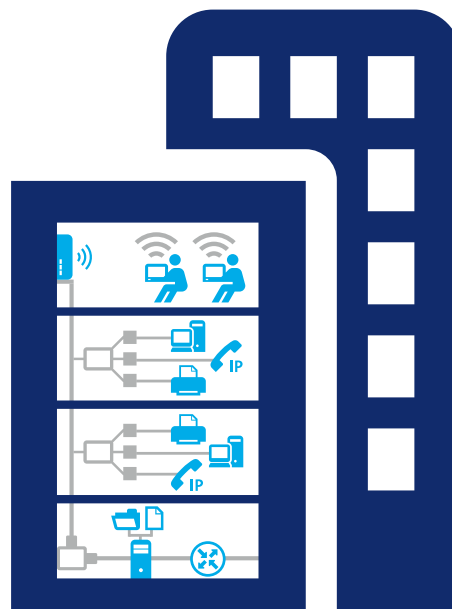
3. La realizzazione:

All'implementazione e all'esercizio della vostra soluzione provvedono i nostri specialisti. In tal modo avete più tempo per il vostro core business.



4. Il risultato:

Con la nostra offerta acquistate tutto da un unico operatore e fruites di una soluzione calibrata sulle vostre esigenze.



Facts & Figures

Campo d'applicazione

Enterprise LAN

Qual è il campo d'applicazione e la dimensione consigliata della sede?

Per sedi di grandi dimensioni o HQ con ca. 50 – 100 collaboratori fino a sedi di piccole dimensioni.

Funzioni del prodotto

Caratteristiche basic

Tipi di switch disponibili (scegliere il numero in base a solution design)	<input type="radio"/> Switch a 8 porte (fanless)
	<input type="radio"/> Switch a 24 porte (fanless)
	<input type="radio"/> Switch a 24 porte
	<input type="radio"/> Switch a 48 porte
	<input type="radio"/> Distribution Switch a 12 porte
Apparecchi senza ventilazione	<input checked="" type="radio"/>
Power over Ethernet (PoE/PoE+)	<input checked="" type="radio"/>
Interfacce LAN	GE (Distribution Switch: SFP)

Caratteristiche wireless

Wireless Access Points (AP)	<input type="radio"/> 1 a n
Autenticazione Managed Enterprise User (CWLAN) – Collegamento alla directory utente del cliente (ad es. Active Directory)	<input type="radio"/>

Realizzazione

Accompagnamento centrale durante l'implementazione	<input checked="" type="radio"/>
Installazione dell'infrastruttura eseguita da Swisscom	<input checked="" type="radio"/>
Misurazione del segnale radio per i punti d'accesso wireless ¹	<input type="radio"/>
Cablaggio interno	<input type="radio"/>

Esercizio – livello di servizio – assistenza Gestione servizio

Enterprise LAN

Gestione servizio da parte di Swisscom	●
--	---

Livello di servizio e assistenza²

Accettazione guasti 7 × 24	●
----------------------------	---

Livello di servizio	Basic	●
	Premium	○

Disponibilità ³	Best Effort	●
	SDT8, 98.90%	○
	SDT4, 99.50%	○
	SDT1, 99.90%	○

Orari di supporto	lun. - ven. ore 07.00 – 18.00 (SS5)	●
	lun. - sab. ore 06.00 - 18.00 (ES6)	○
	lun. - dom. ore 00.00 – 24.00 (FS7)	○

Report – informazione

Statistica utilizzo / report	–
------------------------------	---

- Standard (compreso nel prezzo)
- Variante a scelta (compreso nel prezzo)
- Opzione (con sovrapprezzo)
- Opzione non possibile

Enterprise LAN è disponibile esclusivamente in combinazione con Enterprise WAN.

¹ Il sopralluogo radioelettrico è necessario e viene fatturato a parte a seconda della dimensione della sede. Nell'ordinazione viene accreditato il 50%.

² Service Level e durata dell'assistenza vengono definiti da Enterprise WAN e forniti per Enterprise LAN.

³ Service Down Time in ore (durata max).

Prodotti e servizi combinabili

Customer Service Manager

Il Customer Service Manager è il vostro interlocutore per le questioni aziendali. Organizza regolarmente service meeting insieme a voi, presenta e analizza il service reporting per la vostra soluzione e ne deduce raccomandazioni operative. Controlla attivamente il life cycle management della vostra soluzione e vi dà suggerimenti volti a un continuo miglioramento dei vostri servizi.

Remote Access Service

Voi, compresi i vostri collaboratori e i vostri apparecchi terminali mobili (ad es. quelli integrati in macchine, terminali industriali, ecc.), potrete scambiare dati o accedere ad applicazioni in modo sicuro e in mobilità tramite la vostra rete aziendale indipendentemente dall'ubicazione.