

## Entreprise LAN

Sûr et flexible. Une solution modulaire pour un réseau interne professionnel.

Avec ou sans fil – Swisscom vous propose Service Enterprise LAN, un service LAN (Local Area Network) administré complet pour les petites et moyennes succursales. Ainsi, vous n'avez plus besoin de vous soucier des réseaux de communication interne de vos succursales et vous pouvez vous concentrer sur votre cœur de métier.

### Entreprise LAN vous procure

- > Une solution réseau LAN standardisée sans investissements dans des composants onéreux
- > Facturation en fonction des ports de commutation d'accès utilisés
- > Un service administré incluant conception du projet, implémentation, surveillance, exploitation et maintenance, ainsi que plusieurs niveaux de service
- > Mesure de transmission radio professionnelle pour les points d'accès sans fil
- > Des solutions flexibles et facilement modulables par l'ajout d'autres prestations

### Vos avantages

- > **Sécurité:** vous communiquez au moyen d'une infrastructure de données sécurisée, à la pointe du progrès, et bénéficiez du savoir-faire de nos spécialistes de la sécurité.
- > **Disponibilité:** choisissez vos options de sécurité pour garantir une disponibilité supérieure des applications critiques, indispensables à votre activité.
- > **Performance:** vous tirez parti d'une productivité et d'une efficacité supérieure pour toutes vos applications business.
- > **Pérennité:** vous pouvez faire confiance aux toutes nouvelles technologies, à une architecture service moderne et à des spécialistes Swisscom expérimentés.
- > **Extensibilité:** vous conservez votre flexibilité en exploitant des solutions adaptées à vos besoins.
- > **Allègement:** gérez confortablement votre service en ligne, procurez-vous tout ce dont vous avez besoin d'un seul tenant et concentrez-vous sur votre cœur de métier.



#### 1. Vos besoins:

Vous souhaitez bénéficier d'un réseau sûr et flexible dans vos succursales.



#### 2. La solution:

Votre expert attitré conçoit pour vous une solution de communication composée de modules proposés par Swisscom.



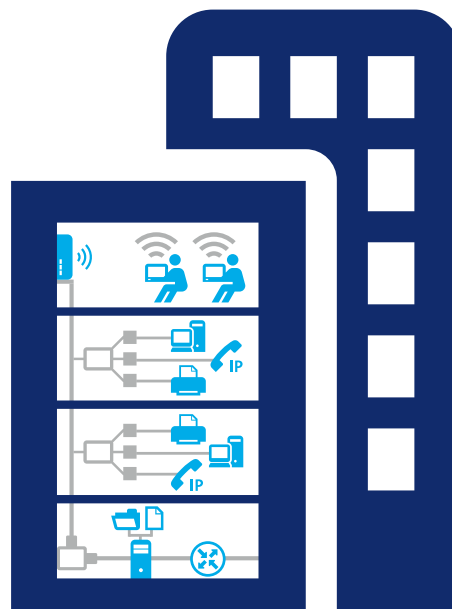
#### 3. La réalisation:

Nos spécialistes assurent l'implémentation et l'exploitation de votre solution. Ainsi, vous avez plus de temps à consacrer à votre cœur de métier.



#### 4. Le résultat:

Grâce à notre offre, vous disposez d'une solution adaptée à vos besoins, d'un seul tenant.



## Facts & Figures

### Format

Enterprise LAN

Quel format pour quelle taille de succursale?

Pour les plus grands sites ou les sièges sociaux avec env. 50 à 100 collaborateurs mais aussi pour les petits sites.

### Fonctions produit

#### Fonctions de base

	<input type="radio"/> Switch 8 ports (sans ventilateur)
	<input type="radio"/> Switch 24 ports (sans ventilateur)
Types de commutateur sélectionnables (choix du nombre en fonction du Solution Design)	<input type="radio"/> Switch 24 ports
	<input type="radio"/> Switch 48 ports
	<input type="radio"/> Distribution Switch 12 ports
Appareils sans ventilateur	<input checked="" type="radio"/>
Alimentation par Ethernet (PoE/PoE+)	<input checked="" type="radio"/>
Interfaces LAN	GE (Distribution Switch: SFP)

#### Fonctions sans fil

Points d'accès sans fil (PA) administrés	<input type="radio"/> 1 à n
Authentification Managed Enterprise User (CWLAN) – Connexion au répertoire utilisateur du client (Active Directory, par ex.)	<input type="radio"/>

#### Réalisation

Interlocuteur attitré pendant l'implémentation	<input checked="" type="radio"/>
Installation of equipment by Swisscom	<input checked="" type="radio"/>
Mesure de transmission radio pour les points d'accès sans fil <sup>1</sup>	<input type="radio"/>
Câblage interne	<input type="radio"/>

## Exploitation – Niveau de service – Assistance Administration de l'assistance service

Enterprise LAN

Administration du service par Swisscom	●
--	---

### Niveau de service et assistance<sup>2</sup>

Réception des avis de dérangement 7 × 24	●	
Niveau de service	Basic	●
	Premium	○
Disponibilité <sup>3</sup>	Best Effort	●
	SDT8, 98.90%	○
	SDT4, 99.50%	○
	SDT1, 99.90% (mind. 2 Switches)	○
Horaires d'assistance	lu-ve 7.00 h – 18:00 h (SS5)	●
	lu-sa 6.00 h – 22.00 h (ES6)	○
	lu-di 0.00h – 24.00h (FS7)	○

### Rapports – Information

Statistique d'exploitation / rapports	–
---------------------------------------	---

- standard (inclus dans le prix)
- au choix (inclus dans le prix)
- en option (contre supplément)
- option exclue

Enterprise LAN est uniquement disponible en combinaison avec Enterprise WAN.

<sup>1</sup> La mesure radio précédente est nécessaire et est facturée séparément en fonction de la taille du site. 50% sont crédités lors de la commande.

<sup>2</sup> Service Level et temps d'assistance définis par Enterprise WAN et adoptés pour Enterprise LAN.

<sup>3</sup> Service Down Time en heures (durée max.).

## Produits et prestations de service combinables

### Customer Service Manager

Le Customer Service Manager est votre interlocuteur pour les questions d'exploitation. Il organise régulièrement avec vous des Service Meetings, présente et analyse le Service Reporting pour votre solution et en déduit des recommandations d'action. Il gère activement le Life Cycle Management de votre solution. Il vous donne des idées en vue d'améliorer en continu vos services.

### Remote Access Service

Vous, vos collaborateurs et vos terminaux mobiles (dans les machines et les terminaux industriels, par exemple) peuvent échanger des données de façon sécurisée et mobile avec votre réseau d'entreprise ou avoir accès à des applications, et ce, en tout lieu.