

Enterprise LAN

Sicher und flexibel. Die modulare Lösung für eine professionelle Inhouse-Vernetzung.

Egal ob drahtlos oder drahtgebunden – mit dem Service Enterprise LAN bietet Swisscom einen umfassenden Managed LAN (Local Area Network) Service für kleinere und mittlere Filialen an. So müssen Sie sich nicht mehr um Ihre lokalen Kommunikationsnetze innerhalb eines Standortes kümmern und können sich dadurch voll und ganz auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren.

Enterprise LAN bietet Ihnen

- > standardisierte LAN-Vernetzungslösung ohne Investition in teure Komponenten
- > Verrechnung der genutzten Access Switch Ports
- > einen Managed Service mit Projektierung, Implementierung, Überwachung, Betrieb und Wartung sowie variable Service Levels
- > professionelle Funkausmessung für Wireless Access Points
- > flexible Lösungen, die sich einfach mit weiteren Dienstleistungen kombinieren lassen

Das ist Ihr Nutzen

- > **Sicherheit:** Kommunizieren Sie auf modernster und sicherer Dateninfrastruktur und profitieren Sie vom Know-how unserer Security-Spezialisten.
- > **Verfügbarkeit:** Schaffen Sie mit den wählbaren Sicherheitsoptionen eine hohe Verfügbarkeit für businesskritische Applikationen.
- > **Performance:** Profitieren Sie von einer hohen Produktivität und Effizienz für alle Ihre Business-Applikationen.
- > **Zukunftssicherheit:** Verlassen Sie sich auf neuste Technologien, eine moderne Service-Architektur und erfahrene Swisscom Spezialisten.
- > **Skalierbarkeit:** Bleiben Sie flexibel und nutzen Sie bedürfnisgerechte Lösungen.
- > **Entlastung:** Verwalten Sie den Service bequem online, beziehen Sie alles aus einer Hand und konzentrieren Sie sich auf Ihr Kerngeschäft.



1. Ihr Bedürfnis:

Sie möchten innerhalb Ihrer einzelnen Standorte sicher und flexibel vernetzt sein.



2. Die Lösung:

Ihr persönlicher Experte designt für Sie eine Kommunikationslösung aus dem modularen Angebot von Swisscom.



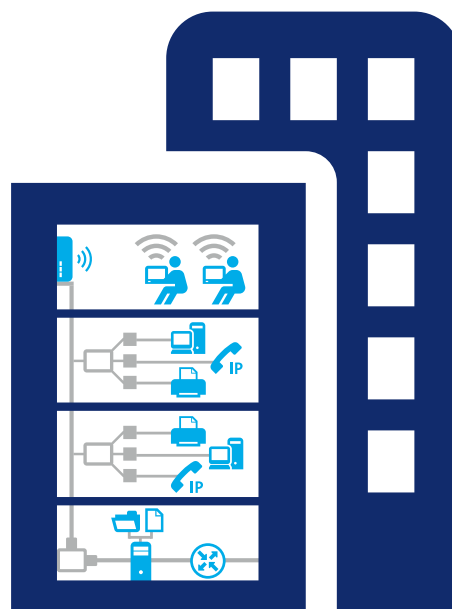
3. Die Umsetzung:

Um die Implementation und den Betrieb Ihrer Lösung kümmern sich unsere Spezialisten. So haben Sie mehr Zeit für Ihr Kerngeschäft.



4. Das Ergebnis:

Sie haben mit unserem Angebot alles aus einer Hand und eine auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittene Lösung.



Facts & Figures

Einsatzgebiet

Enterprise LAN

Welches ist das Einsatzgebiet und die empfohlene Standortgrösse?

Für grosse Standorte oder HQ mit ca. 50 – 100 Mitarbeitenden bis zu kleinen Standorten.

Produktfunktionen

Basic Features

Wählbare Switch-Typen (Anzahl gem. Solution Design wählen)	<input type="radio"/> 8 Port Switch (fanless)
	<input type="radio"/> 24 Port Switch (fanless)
	<input type="radio"/> 24 Port Switch
	<input type="radio"/> 48 Port Switch
	<input type="radio"/> 12 Port Distribution Switch
Lüfterlose Geräte	<input checked="" type="radio"/>
Power over Ethernet (PoE/PoE+)	<input checked="" type="radio"/>
LAN Interfaces	GE (Distribution Switch: SFP)

Wireless Features

Wireless Access Points (AP)	<input type="radio"/> 1 bis n
Managed Enterprise User Authentisierung (CWLAN) – Anbindung an das Kunden User Verzeichnis (z.B. Active Directory)	<input type="radio"/>

Realisation

Zentraler Begleiter während der Implementation	<input checked="" type="radio"/>
Installation des Equipments durch Swisscom	<input checked="" type="radio"/>
Funkausmessung für Wireless Access Points ¹	<input type="radio"/>
Inhouseverkabelung	<input type="radio"/>

Betrieb – Service Level – Support Service Management

Enterprise LAN

Service Management durch Swisscom



Service Level und Support²

Störungsannahme 7×24



Service Level

Basic



Premium



Best Effort



Verfügbarkeit³

SDT8, 98.90%



SDT4, 99.50%



SDT1, 99.90% (mind. 2 Switches)



Supportzeiten

Mo.–Fr. 07.00–18.00 Uhr (SS5)



Mo.–Sa. 06.00–22.00 Uhr (ES6)



Mo.–So. 00.00–24.00 Uhr (FS7)



Reporting – Information

Auslastungsstatistik / Reporting



- Standard (im Preis inbegriffen)
- Wählbare Variante (im Preis inbegriffen)
- Option (gegen Aufpreis)
- Option nicht möglich

Enterprise LAN ist ausschliesslich in Kombination mit Enterprise WAN verfügbar.

¹ Die vorgängige Funkausmessung ist notwendig und wird aufgrund der Standortgrösse separat in Rechnung gestellt. Bei Bestellung werden 50% gutgeschrieben.

² Service Level und Supportzeit wird von Enterprise WAN definiert und für Enterprise LAN übernommen.

³ Service Down Time in Stunden (max. Dauer).

Kombinierbare Produkte und Dienstleistungen

Customer Service Manager

Der Customer Service Manager ist ihr Ansprechpartner für betriebliche Belange. Er führt mit Ihnen regelmässig Service Meetings durch, präsentiert und analysiert das Service-Reporting für Ihre Lösung und leitet daraus Handlungsempfehlungen ab. Er steuert aktiv das Life Cycle Management Ihrer Lösung. Er gibt Ihnen Anregungen für eine kontinuierliche Verbesserung Ihrer Services.

Remote Access Service

Sie, Ihre Mitarbeiter und Ihre mobilen Endgeräte (z.B. in Maschinen, Industrie Terminals etc.) können unabhängig vom Standort Daten sicher und mobil mit Ihrem Unternehmensnetz austauschen oder auf Applikationen zugreifen.