

Enterprise WAN

Modulare Architektur für eine flächendeckende Standortvernetzung für eine unternehmensweite Businesskommunikation.

Für eine flächendeckende Standortvernetzung in der Schweiz sorgt der Managed Service Enterprise WAN und ist in Kombination mit LAN-I international darüber hinaus in 57 Ländern rund um den Globus verfügbar. Auch können Sie diverse Module selber wählen, wie etwa Lösungen, die eine 100%ige Ausfallsicherheit gewährleisten, oder Optionen nach internationalen Sicherheitsstandards, die vollumfänglich eine hohe Netzwerksicherheit bieten.

Enterprise WAN bietet Ihnen

- > Kommunikationsinfrastruktur für die nationale Standortvernetzung
- > einen Managed Service mit Projektierung, Implementierung, Überwachung, Betrieb und Wartung sowie variable Service Levels
- > einen monatlichen Festpreis für eine transparente Kalkulierbarkeit des Budgets, keine Investitionen durch Hardware-Einkäufe, tiefe Betriebskosten
- > hohe Sicherheit dank bewährter Technologie, auditiert nach internationalen Standards
- > Sicherheitsoptionen wie redundante Anschlüsse, getrennte Wegführung, DualNet für 100%ige Ausfallsicherheit, Mobile Backup, SecureCER für verschlüsselte Verbindungen

- > kostenlosen Extranet-Zugang für die Online-Verwaltung mit attraktiven Möglichkeiten fürs Service Monitoring, Abrufen von Kennzahlen und für Rechnungen
- > flexible Lösungen, die sich einfach mit weiteren Dienstleistungen kombinieren lassen

Das ist Ihr Nutzen

- > **Vereinfachung:** Vereinen Sie die lokalen Netze (LAN) über das WAN zu einer einzigen Kommunikationsinfrastruktur. Sie haben von überall aus Zugriff auf Daten und Anwendungen.
- > **Wirtschaftlichkeit:** Beziehen Sie klar definierte Leistungen zum monatlichen Festpreis. Alle Netzgeräte sind im Service inbegriffen.
- > **Sicherheit:** Erhalten Sie ein eigenes privates Netzwerk (Virtual Private Network).
- > **Flexibilität:** Bei Bedarf können Sie die Lösung ausbauen und mit weiteren Dienstleistungen ergänzen.
- > **Entlastung:** Sie haben einen zentralen Begleiter, einen Vertrag und ein Service Level Agreement. Swisscom sorgt für einen umfassenden Service.



1. Ihr Bedürfnis:

Sie möchten eine **modulare Architektur**, um **zwischen den Standorten kommunizieren zu können**.



2. Die Lösung:

Ihr **persönlicher Experte** designt für Sie eine **Kommunikationslösung** aus dem **modularen Angebot** von Swisscom.



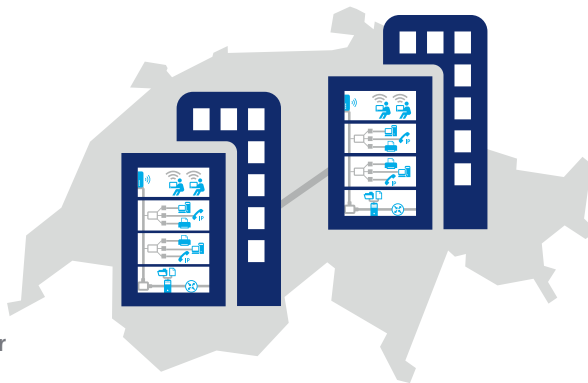
3. Die Umsetzung:

Um die **Implementation** und den **Betrieb** Ihrer Lösung kümmern sich unsere **Spezialisten**. So haben Sie **mehr Zeit** für Ihr **Kerngeschäft**.



4. Das Ergebnis:

Sie haben mit unserem Angebot **alles aus einer Hand** und **eine auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittene Lösung**.



Facts & Figures

Einsatzgebiet	Enterprise WAN XL	Enterprise WAN L	Enterprise WAN M	Enterprise WAN S
Welches ist das Einsatzgebiet und die empfohlene Standortgrösse?	Für sehr grosse Standorte oder Rechenzentren mit einer grossen Anzahl Mitarbeitenden	Für grosse Standorte oder HQ mit ca. 50–100 Mitarbeitenden	Für mittlere Standorte oder anspruchsvolle Applikationen mit ca. 50 Mitarbeitenden	Für kleine Standorte oder Anwendungen mit kleinen Anforderungen

Basic Features

	● 1 Gbit/s	● 100 Mbit/s	● 4 Mbit/s	● 10/1 Mbit/s
Bandbreitenprofile	<input type="radio"/> 2 Gbit/s	<input type="radio"/> 200 Mbit/s	<input type="radio"/> 10 Mbit/s	<input type="radio"/> Mobile Access
	<input type="radio"/> 5 Gbit/s	<input type="radio"/> 300 Mbit/s	<input type="radio"/> 20 Mbit/s	–
	<input type="radio"/> 10 Gbit/s	<input type="radio"/> 500 Mbit/s	<input type="radio"/> 30 Mbit/s	–
	–	–	<input type="radio"/> 50 Mbit/s	–
Speedoption	–	–	–	<input type="radio"/> MaxSpeed DSL ¹
Garantierte Bandbreite	●	●	●	Best Effort, Mindestbandbreite nicht garantiert

Security/Availability

SecureCER-Verschlüsselung (AES 256 bit)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mobile Backup Router (inkl. 3G/4G SIM-Karte)	–	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Priorisierung

CoS (Class of Service)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	–
Marking of Traffic durch Swisscom	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	–
CoS VoIP only	–	–	–	<input type="radio"/>

Communication

Any-to-Any	●	●	●	●
Hub & Spoke	Hub-Konfiguration	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	Spoke-Konfiguration	●	●	●
Zusätzliche VPN	●	●	<input type="radio"/> (max. 2)	<input type="radio"/> (max. 2)

Realisation

Zentraler Begleiter während der Implementation	●	●	●	●
Installation des Equipments durch Swisscom	●	●	●	●
Spezialkonfiguration (z.B. NAT, Accesslist, DHCP, WoL, Net-Flow, Loopback, zusätzliche VLANs)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

BETRIEB – SERVICE LEVEL – SUPPORT Service Management		Enterprise WAN XL	Enterprise WAN L	Enterprise WAN M	Enterprise WAN S
Service Management durch Swisscom		●	●	●	●
Service Level und Support					
Störungsannahme 7×24		●	●	●	●
Service Level	Basic	–	–	–	●
	Premium	●	●	●	–
Verfügbarkeit ²⁾	Best Effort	–	–	–	●
	SDT8, 98.90%	–	–	●	–
	SDT4, 99.50%	●	●	○	–
	SDT1, 99.90%	○	○	○	–
	SDT1, DualNet, 99.90%	○	○	○	–
	SDT0, DualNet, 100%	○	○	○	–
	Mo.–Fr. 07.00–18.00 Uhr (SS5)	●	●	●	●
Supportzeiten	Mo.–Sa. 06.00–22.00 Uhr (ES6)	○	○	○	○
	Mo.–So. 00.00–24.00 Uhr (FS7)	○	○	○	–
Reporting – Information					
Auslastungsstatistik/Reporting		●	●	●	●
SNMP-Zugriff auf managed CPE		○	○	○	○
Enhanced Performance Reporting (NPR)		○	○	○	○
SSH read Access auf Managed CPE		○	○	○	○

- Standard (im Preis inbegriffen)
- Wählbare Variante (im Preis inbegriffen)
- Option (gegen Aufpreis)
- Option nicht möglich

¹ Limitiert auf die bei DSL verfügbare Bandbreite bis maximal 50/10 Mbit/s.

² Service Down Time in Stunden (max. Dauer).

³ Die Option DualNet ist mit den Bandbreitenverhältnissen High (1:1), Mid (2:1) und Low (5:1) erhältlich.

Erschliessung von Standorten im Fürstentum Liechtenstein auf Anfrage.

Kombinierbare Produkte und Dienstleistungen

Customer Service Manager

Der Customer Service Manager ist ihr Ansprechpartner für betriebliche Belange. Er führt mit Ihnen regelmässig Service Meetings durch, präsentiert und analysiert das Service-Reporting für Ihre Lösung und leitet daraus Handlungsempfehlungen ab. Er steuert aktiv das Life Cycle Management Ihrer Lösung. Er gibt Ihnen Anregungen für eine kontinuierliche Verbesserung Ihrer Services.

Company Connect - die Access-Komplettlösung

Company Connect beinhaltet die Standortvernetzung, sicheres Internet, Inhouse-Vernetzung, drahtlose Inhouse-Vernetzung, drahtloses Gäste-Internet und VoIP-Anschluss (Voice over IP) für die Sprachkommunikation. Das Gesamtpaket besticht durch hohe Verfügbarkeit und ein klar definiertes Service Level Agreement (SLA). Zum Leistungsumfang gehören die Projektierung, die Implementierung, die Überwachung, der Betrieb sowie die Wartung.

Remote Access Service

Sie, Ihre Mitarbeiter und Ihre mobilen Endgeräte (z.B. in Maschinen, Industrie Terminals etc.) können unabhängig vom Standort Daten sicher und mobil mit Ihrem Unternehmensnetz austauschen oder auf Applikationen zugreifen.
