

Enterprise Service Management

Profitez des gains d'efficacité liés à la numérisation des processus: ne perdez plus de temps, réduisez les risques, ciblez et élargissez les compétences de votre entreprise.

Avec la transformation numérique, les cadres, les collaborateurs et les entreprises font face à de nouveaux défis. La mise en place de nouvelles exigences commerciales, la pression des coûts dans l'informatique et la consolidation nécessaire des systèmes imposent une stratégie bien définie.

Comment ServiceNow peut-il vous aider?

L'expérience et l'agilité d'un service informatique et de modèles commerciaux éprouvés constituent la base de ServiceNow. Transformez vos prestations de services en processus numériques afin de réduire les délais d'exécution, d'augmenter les chiffres d'affaires et de baisser les coûts. Nos spécialistes sectoriels vous accompagnent étape par étape, de la stratégie jusqu'à l'exploitation et au support technique de votre solution.

Enterprise Service Management vous offre la possibilité d'utiliser les services qui vous sont le plus utiles au sein d'un modèle Software-as-a-Service flexible.

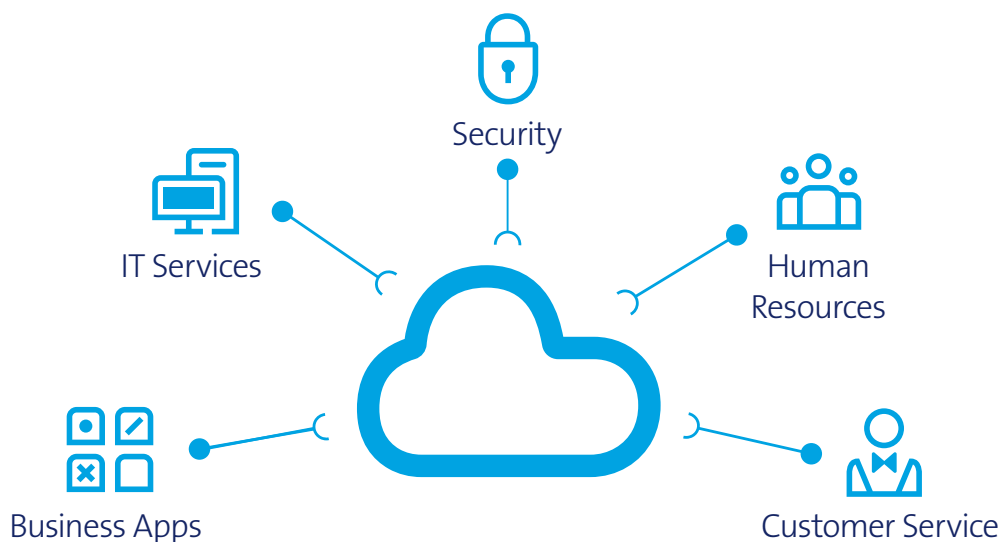
En se basant sur une plateforme centralisée et un vaste environnement de développement, vous pouvez mettre en place des exigences business de manière flexible et rapide. Par ailleurs l'application ServiceNow, disponible sur l'App Store, vous permet de télécharger facilement sur vos instances des modules complémentaires existants.

Vos avantages

Avec ServiceNow de Swisscom,

- profitez d'une mise en place agile et rapide grâce à des modèles de données existants;
- augmentez la satisfaction de vos clients et collaborateurs avec la simplicité d'utilisation sur l'ensemble des dispositifs mobiles courants;
- profitez de la transparence et de la traçabilité, ainsi que d'une capacité de réaction rapide;
- vos données sont enregistrées en Suisse en toute sécurité;
- nous vous fournissons d'un seul tenant l'analyse, la conception, la mise en œuvre jusqu'au support technique de vos instances.

La solution en un clin d'œil



Facts & Figures

ServiceNow - en détail

Plateforme et produit	Vos instances ServiceNow sécurisées dans le cloud Swisscom
	Aucun coût supplémentaire n'est requis pour les clients ou l'infrastructure
	La transmission des données ainsi que l'authentification s'effectuent par le biais du cryptage SSL
	Une expérience utilisateur voit le jour pour les clients, les collaborateurs et les fournisseurs
	Consolidation dans le cadre d'une seule et unique plateforme des processus informatiques, de sécurité, RH et de service à la clientèle ainsi que des applications business dans les domaines marketing, vente, juridique, etc.
	Optimisation de la disponibilité par la conscience du service
Prestations standard	Exploitation et support technique de la plateforme dans des centres de calcul suisses
	Élaboration d'un environnement à 2 ou 3 systèmes (production, tests, développement)
	Modèles d'assistance disponibles dans votre langue du lundi au vendredi de 8h à 17h et jusqu'à 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24
	Disponibilité de la plateforme proche de 99,3%
	Les mises à niveau et releases ont été testées par nos soins de manière régressive en amont
Services supplémentaires	Tout d'un seul tenant: de la stratégie des processus, en passant par la conception et l'implémentation, jusqu'à l'exploitation et au support technique
	Direction de projet et implémentation assurées par des Business Consultants, des architectes et des développeurs certifiés et expérimentés dans la branche
	Application Management Support sur les instances développées

Tous les processus de management et de support technique sur une plateforme.

Voici l'Enterprise Service Management.
 Vos données sont en sécurité avec nous-

Entrez dans l'avenir numérique avec Swisscom

Les entreprises visionnaires profitent des possibilités de la numérisation pour réinventer l'avenir. Swisscom explore également de nouveaux domaines d'activité avec de nombreuses innovations. Notre responsabilité est de vous soutenir de manière à vous permettre d'utiliser la numérisation de manière optimale. Nous connectons pour vous la meilleure infrastructure de réseau, une conservation des données sécurisée, une gestion de projet solide, une implémentation réussie et de nombreuses solutions innovantes.

Bienvenue au pays de tous les possibles

Vous trouverez des informations supplémentaires, y compris pour contacter nos experts, sur www.swisscom.com/servicenow

