

eVoja-ti&m Channel Suite pour votre solution Omni-Channel

Le partenariat avec la ti&m Channel Suite permet d'obtenir des processus de conseil alliant le self-service client et le conseil d'agence.

Toutes les fonctionnalités de la tablette eVoja et du poste informatique de conseil eVoja sont mises à disposition du client de la banque grâce à la ti&m Channel Suite. Selon le niveau d'options, le logiciel offre à la fois le self-service client et la génération de leads. A cet effet, le travail de préparation et de débriefing des entretiens de conseil en agence est mis en avant.

Vous recevez

- > Votre conseil et votre solution de portail d'un seul et même fournisseur avec un seul interlocuteur
- > Un développement continu et numérique de vos interactions avec les clients avec assistance Omni-Channel
- > Une intégration bidirectionnelle à vos progiciels bancaires (Finnova, Avaloq)
- > L'intégration des processus Omni-channel dans votre organisation bancaire (front et back office)

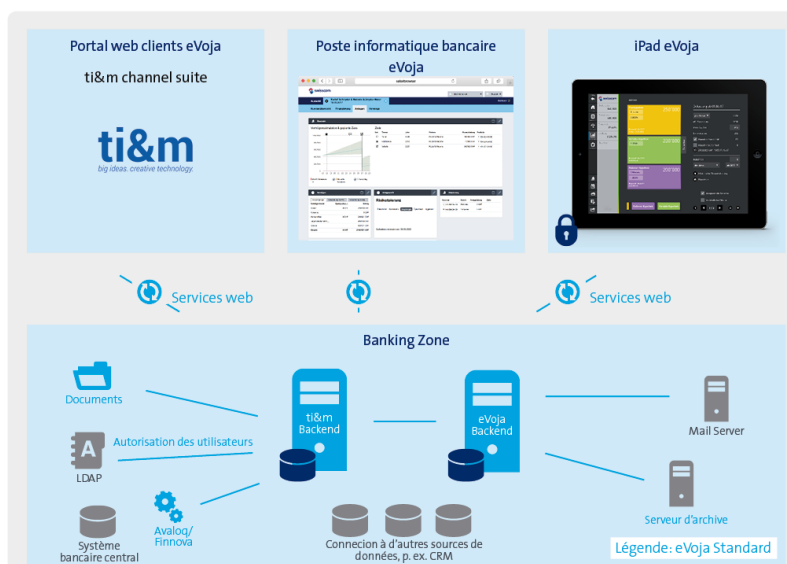
Produit standard ou réalisation individuelle

- > Sur demande, nous vous aiderons à façonner votre banque Omni-channel
- > Préparation de Business Cases efficaces
- > Analyse et identification des axes d'optimisation quick-win et d'expansion
- > Concepts détaillés et implémentation
- > Surveillance permanente automatique des indicateurs de réussite des processus

Modules commerciaux configurables garantissant la flexibilité du logiciel

- > La ti&m Channel Suite est conçue de façon modulaire et constitue, grâce aux différents modules commerciaux, un kit de construction technologique flexible permettant de concrétiser votre stratégie de numérisation individuelle.
- > Distinguez-vous de la concurrence grâce à des solutions sur mesure d'interface clientèle qui enchanteuront vos clients.

La solution en bref.



Facts & Figures

ti&m – Portlets – Description détaillée

Fonctionnalité standard

ti&m digital onboarding

Établissement des relations client via les canaux numériques et communication avec tous les sous-systèmes pertinents (système central, génération de documents, etc). Transmission automatisée de toutes les données, le client reçoit directement son numéro de compte.

ti&m robo advice

Détermination du profil d'investisseur et possibilités correspondantes d'investissement à l'aide de l'évaluation des risques. Différentes formes de mandat sont possibles (mandat de conseil et de gestion de patrimoine). Rebalancing automatisé

ti&m digital mortgage

Processus d'hypothèque en ligne end-to-end pour les nouveaux clients et les clients existants dans l'environnement Omnicanal. Les clients peuvent façonner leur expérience bancaire selon leurs besoins et passer à tout moment dans les canaux physiques sans perte d'informations.

ti&m financial calculators

Calculateur de produit pour l'entreprise moderne

ti&m appointment finder

Prise de rendez-vous pour les clients directement dans le calendrier du conseiller clientèle. Communication avec CRM ou Exchange Server offrant au conseiller clientèle une transparence complète à tout moment.

ti&m secure document store

Stockage sûr et échange sécurisé de documents entre les clients et la banque, pour, par exemple, les offres, contrats ou documents client (déclaration d'impôts, extrait de registre foncier, etc.).

ti&m secure chat

Module de conversation moderne, conçu pour les banques, avec possibilités d'archivage de la conversation et processus d'authentification pour communiquer avec les clients dans des domaines publics ou sécurisés.

ti&m mobile banking

Traitement de toutes les transactions habituelles et autres transactions bancaires sur un smartphone, outofthebox, intégration très rapide et développé selon les standards UX les plus élevés.

ti&m secure inbox

Réception et envoi sécurisé de messages avec option de notification et connexion directe au compte Exchange de l'agent de banque. Ainsi le conseiller clientèle peut communiquer en toute sécurité par mail avec les clients directement à partir de sa boîte mail.

Entrez dans l'avenir numérique avec Swisscom

Les entreprises visionnaires profitent des possibilités de la numérisation pour réinventer l'avenir. Swisscom explore également de nouveaux domaines d'activité grâce à de nombreuses innovations. Notre responsabilité est de vous soutenir de manière à vous permettre d'utiliser la numérisation de manière optimale.

Nous connectons pour vous la meilleure infrastructure de réseau, une conservation des données sécurisée, une gestion de projet solide, une implémentation réussie et de nombreuses solutions innovantes.

Bienvenue au pays de tous les possibles.

Découvrez eVoja en live!

Pour convenir d'un rendez-vous, obtenir un conseil personnalisé et pour toute question:

téléphone 058 223 03 83

Swisscom (Suisse) SA

Enterprise Customers, Case postale, CH-3050 Berne, Tél. 0800 800 900, www.swisscom.ch/enterprise