



«Mon numéro de téléphone fixe m'accompagne désormais partout. J'y gagne en flexibilité et je dois moins souvent retourner au bureau.»

Michael Fischer,
propriétaire d'ARTE verdana

ARTE verdana

Davantage de liberté pour de plus beaux jardins.

ARTE verdana Sàrl est une entreprise d'aménagement de jardins en plein essor. Ses employés se démarquent par leur enthousiasme et l'attention qu'ils portent à leurs clients, pour que chaque étape de la création d'un jardin donne entière satisfaction.

Le défi:

une gestion plus efficace des tâches administratives

Pour Michael Fischer, les tâches administratives étaient autrefois synonymes de journées à rallonge et de nuits blanches. Un collaborateur devait toujours être présent dans les locaux pour répondre aux coups de fil.

Pas étonnant dès lors que la mise à jour du site Internet de l'entreprise soit reléguée à l'arrière-plan, sans parler du conseil actif à la clientèle. Une solution innovante était nécessaire pour gagner en liberté.

La solution

Une analyse approfondie de la situation de l'entreprise a conduit à la recommandation d'une offre IP combinée pour la téléphonie et Internet, ainsi que d'un outil intuitif et en ligne pour la gestion de son site Internet. Grâce à une solution cloud, l'ensemble des documents est accessible en déplacement et la sécurité des données est garantie.

La nouvelle solution de téléphonie permet entre autres d'utiliser le numéro de téléphone fixe de l'entreprise lors des déplacements, notamment via l'appli Téléphonie Business sur son téléphone portable. Michael Fischer est ravi: «Les possibilités offertes par ce service sont incroyables! Notre équipe a même pris l'habitude de s'organiser par téléconférence.»

Le nouvel outil HomepageTool se distingue par ses menus intuitifs ainsi qu'un vaste choix de modèles et de designs. On réalise dès lors soi-même et très rapidement un site Internet professionnel dont le contenu est facile à mettre à jour. Les pages sont automatiquement optimisées pour les appareils mobiles et les moteurs de recherche, ce qui simplifie la vie.

La gestion des tâches administratives est aussi accélérée. Lors de leurs déplacements, les collaborateurs d'ARTE verdana ont accès aux données importantes via tablette et sont en mesure d'apporter des réponses précises aux questions de leurs clients. Ils ont dès lors plus de temps à leur consacrer et gagnent en sérénité.

Le résultat:

des procédures accélérées et de nouvelles perspectives d'interactions client

L'accès à distance s'est imposé dans le quotidien d'ARTE verdana. Grâce au numéro de téléphone fixe en déplacement et à une gestion aisée du site Internet, les collaborateurs de la société s'organisent sans contrainte géographique ni temporelle.

Les clients prennent contact via le formulaire du site Internet plutôt que par téléphone. Ils bénéficient de conseils professionnels et personnalisés, ainsi que de prestations innovantes telles que les alertes aux parasites ou les rappels phytosanitaires par SMS. Michael Fischer affiche son enthousiasme vis-à-vis des nouvelles possibilités de fidélisation de sa clientèle et de la simplicité des solutions mises en place. «La numérisation n'a rien de sorcier. Une fois que l'on a compris comment cela fonctionne, on peut même y voir un côté divertissant.»

Plus d'informations sur

www.swisscom.ch/mypmeoffice
www.swisscom.ch/homepagetool
www.swisscom.ch/storebox

