



«Jetzt habe ich mein Festnetz immer dabei. Dadurch bin ich viel flexibler und muss nicht so häufig zurück ins Büro.»

Michael Fischer,
Inhaber Gartengestaltung ARTE verdana GmbH

ARTE verdana

Wie grüne Daumen Zeit einsparen.

Die ARTE verdana GmbH ist ein dynamisches Gartengestaltungsunternehmen. Mit viel Herzblut und einer ausserordentlichen Kundenorientierung kümmern sich die Angestellten um Planung, Bau und Pflege der Gärten ihrer Kunden, damit sie langfristig Freude bereiten.

Die Herausforderung:

administrative Aufgaben effizienter erledigen

Früher bedeuteten administrative Aufgaben für Michael Fischer belastende Abend- und Nachtschichten. Sobald sich die Mitarbeitenden nicht im Betrieb aufhielten, wurden Telefonanrufe nicht persönlich beantwortet. Kein Wunder, dass die Zeit nicht ausreichte, sich auch noch mit der Aktualisierung der Website zu befassen, geschweige denn für proaktive Kundeninformation. Eine innovative Lösung sollte mehr Freiraum schaffen.

Die Lösung

Nach eingehender Analyse der Kundensituation wurde ARTE verdana ein modernes, IP-basiertes Kombi-Angebot für Telefonie und Internet sowie ein einfaches, webbasiertes Tool für ihre Website empfohlen. Eine Cloudlösung ermöglicht zudem den Zugriff auf Dokumente von unterwegs und bietet zusätzliche Sicherheit.

Die neue Telefonielösung bietet unter anderem die Möglichkeit, die Festnetznummer vom Geschäft auch ausserhalb vom Büro zu nutzen, beispielsweise über die praktische Business Telefonie App auf dem Mobiltelefon. Michael Fischer ist zufrieden: «Es ist unglaublich, was man damit alles machen kann! Absprachen im Team finden neu teils einfach via Telefonkonferenz statt.»

Das neue HomepageTool punktet durch eine intuitive Menüführung sowie eine Reihe von Branchen- und

Designvorlagen. So ist die eigene, professionelle Website in relativ kurzer Zeit selbst erstellt und lässt sich jederzeit einfach aktualisieren. Alle Seiten sind automatisch mobile- und suchmaschinenoptimiert, womit auch dieser Aufwand wegfällt.

Durch die neuen Lösungen lässt sich viel Zeit im Bereich Administration einsparen. Von unterwegs greifen die Mitarbeitenden von ARTE verdana via Tablet auf wichtige Daten zu und können so Kundenfragen professionell beantworten. Die gewonnene Zeit investieren sie gerne in ihre Kunden oder ihre Freizeit.

Das Resultat:

schnellere Prozesse und neue Möglichkeiten für die Kundeninteraktion

Der Fernzugriff auf Unterlagen ist heute aus dem Arbeitsalltag bei ARTE verdana nicht mehr wegzudenken. Dank dem Festnetz für unterwegs und mithilfe des Tools fürs selbstständige Erstellen der Website organisieren die Mitarbeitenden ihre Aufgaben nun deutlich zeit- und ortsunabhängiger und gewinnen so an Freiraum.

Statt telefonisch können die Kunden ihre Anliegen auch über das Kontaktformular auf der Homepage schildern und sie profitieren von fachmännischer, individueller Beratung und fortschrittlichen Dienstleistungen wie Schädlingsalarm per SMS und Düngererinnerung. Michael Fischer zeigt sich begeistert von den neuen Kundenbindungsmöglichkeiten und der Einfachheit der neuen Lösung. «Das mit der Digitalisierung ist gar nicht so eine Hexerei. Wenn man mal weiss, wie das Wichtigste funktioniert, hat es sogar einen gewissen Unterhaltungswert.»

Weitere Informationen auf

www.swisscom.ch/mykmuoffice
www.swisscom.ch/homepagetool
www.swisscom.ch/storebox

