

Client-Hardware



Intégration flexible de matériel dans l'environnement informatique

En optant pour le Client-Hardware-Service de Swisscom, vous améliorez sensiblement la flexibilité du parc informatique de votre entreprise. Ainsi, vous pouvez répondre de cas en cas aux besoins de vos collaborateurs, tout en bénéficiant de la marge de manœuvre entrepreneuriale offerte par nos modèles de financement.

Les smartphones et les tablettes, tout particulièrement l'iPad, ont modifié durablement la manière dont le personnel de l'entreprise utilise terminaux fixes et mobiles au poste de travail. De fait, les collaborateurs s'attendent à pouvoir accéder au réseau de l'entreprise par le biais de PC, d'ordinateurs portables et d'autres terminaux. Du coup, les responsables IT ont pour tâche d'intégrer ces équipements dans l'environnement informatique. Et avant toute chose, ils doivent trouver des solutions pour intégrer et gérer efficacement ces appareils fréquemment remplacés.

Solution

Le Client-Hardware-Service de Swisscom est conçu de manière modulaire, de sorte qu'il s'adapte aisément aux exigences individuelles des utilisateurs. Cette flexibilité concerne tant la sélection du matériel approprié que la logistique, l'exploitation et l'élimination, dernier maillon de la chaîne de création de valeur. Nous mettons à votre disposition un riche catalogue standard dans lequel figurent les produits des principaux fabricants. Au besoin, vous pouvez y ajouter d'autres appareils de votre choix.

Et si un dérangement survient, nos techniciens de service se présentent chez vous dans les délais convenus. Ils

remplacent, si nécessaire, les terminaux défectueux directement au poste de travail. Ainsi, vous avez l'assurance que la productivité de vos collaborateurs n'est pas entravée. Nos différents modèles de financement pour le Client-Hardware-Service vous permettent de choisir l'option la mieux adaptée, sans que la marge de manœuvre de votre entreprise ne s'en trouve réduite.

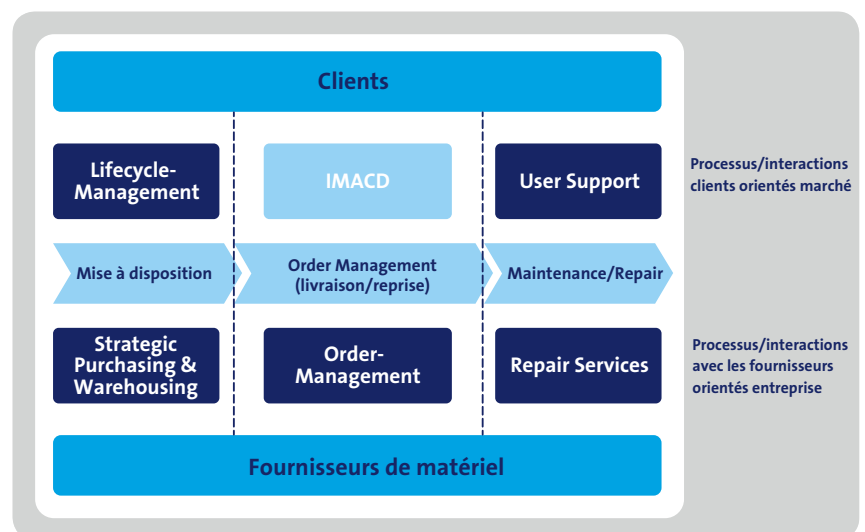
Etendue des prestations

Catalogue de produits: avant l'entrée en vigueur du service, nous décidons ensemble du catalogue de produits

valable pour votre entreprise, en tenant compte de vos exigences.

Introduction: la première installation de tous les appareils a lieu dans le cadre d'un projet de déploiement. A cette occasion, les appareils sont inventoriés et saisis dans notre système de gestion d'actifs, ce qui garantit non seulement une suppression efficace des dérangements, mais aussi une gestion active du cycle de vie des produits.

Technologie de pointe: nous entretenons des liens étroits avec les princi-



De l'ordinateur standard au terminal ultrasophistiqué

aux fabricants de matériel, ce qui nous permet de doter votre parc informatique des appareils les plus modernes. De plus, nous garantissons la compatibilité du matériel utilisé et des logiciels installés.

Service: notre réseau de services s'étendant à l'ensemble du territoire suisse, vous avez la certitude que les éventuels dérangements seront supprimés partout selon le niveau de service convenu.

Environnement: tout appareil devant un jour être mis au rebut, nous vous garantissons une élimination sûre. Nous sommes conscients de notre responsabilité environnementale et tenons compte de tous les aspects pertinents en la matière durant tout le cycle de vie des appareils.

Options

Les services en option concernent des composants matériels supplémentaires, comme des serviettes pour ordinateurs portables, des souris, des stations d'accueil et d'autres prestations analogues. Ils sont toujours adaptés à vos besoins en termes de disponibilité, de capacités de livraisons, de gestion des ordres et d'assistance. Vous disposez ainsi de services répondant en tous points à vos exigences et ne payez que ce dont vous avez effectivement besoin.

Avantages

- **Ciblé:** vous obtenez ce dont vous avez besoin, sous la forme de prestations transparentes et clairement définies.
- **TCO:** vous économisez des coûts car vous profitez de processus normalisés. De plus, vous améliorez votre flexibilité financière.
- **Postes de travail:** la satisfaction de vos collaborateurs augmente car ils peuvent intégrer leurs propres appareils tendance dans l'environnement informatique de l'entreprise, selon la devise «Bring your own.».

Services similaires

- Multi-Device-Management
- Application Delivery
- Customer Care