

Client-Hardware



Flexible Einbindung von Hardware in die IT-Landschaft

Mit dem Client-Hardware-Service von Swisscom steigern Sie die Flexibilität des Hardware-parks in Ihrem Unternehmen deutlich. Zum einen können Sie situativ auf die Bedürfnisse Ihrer Mitarbeitenden eingehen, zum anderen gewähren Ihnen unsere Finanzierungsmodelle unternehmerischen Handlungsspielraum.

Smartphones und Tablet-PCs, allen voran das iPad, haben die Art und Weise, wie Unternehmensanwender ihre stationären und mobilen Endgeräte am Arbeitsplatz einsetzen, nachhaltig verändert. Mitarbeitende erwarten, dass sie mit unterschiedlichen Desktops, Notebooks und anderen Endgeräten auf Daten im Unternehmensnetzwerk zugreifen können. Damit stehen die IT-Verantwortlichen vor der Aufgabe, diese Endgeräte einzubinden. Vor allem aber müssen sie Lösungen finden, wie diese Geräte, die oft ausgewechselt werden, sich in die IT-Landschaft einbinden und effizient managen lassen.

Lösung

Der Client-Hardware-Service von Swisscom ist modular aufgebaut, so dass er sich an die individuellen Anforderungen der Nutzer einfach anpassen lässt. Dies beginnt schon bei der Auswahl der geeigneten Hardware und gilt für die Logistik ebenso wie für den Betrieb, bis hin zur sicheren Entsorgung als letztes Glied der Wertschöpfungskette. Wir stellen Ihnen einen umfangreichen Standardkatalog mit den Produkten verschiedener führender Hersteller zur Verfügung. Diesen können Sie bei Bedarf mit von Ihnen gewünschten Geräten ergänzen.

Kommt es zu einer Störung, stehen unsere Servicetechniker innerhalb der vereinbarten Zeit bei Ihnen zur Verfügung. Falls nötig, tauschen sie defekte Geräte direkt am Arbeitsplatz aus. Damit haben Sie die Sicherheit, dass die Produktivität Ihrer Mitarbeitenden nicht unterbrochen wird.

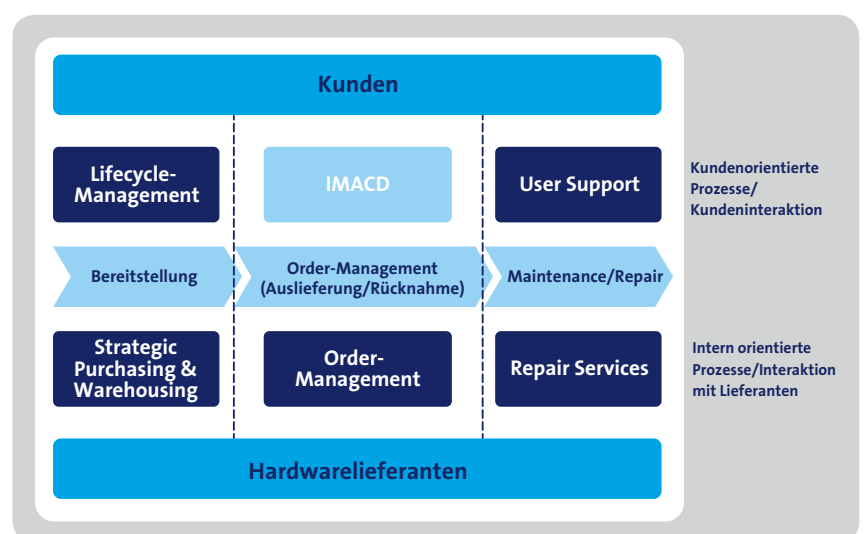
Auch unsere verschiedenen Finanzierungsmodelle für den Client-Hardware-Service erlauben Ihnen die Auswahl der für Sie am besten geeigneten Option,

so dass Ihr unternehmerischer Handlungsspielraum nicht beschränkt wird.

Leistungsumfang

Produktkatalog: Vor der eigentlichen Aufnahme des Services vereinbaren wir anhand Ihrer Anforderungen den Inhalt des für Ihr Unternehmen gültigen Produktkatalogs.

Einführung: Die Erstinstallation aller Geräte erfolgt mit einem Rollout-Projekt. Dabei werden die Geräte inventa-



Vom Standardrechner bis hin zum trendigen Endgerät

risiert und in unserem Asset-Management-System gespeichert. Dies garantiert nicht nur eine effektive Störungsbehebung, sondern auch ein aktives Lifecycle-Management.

State-of-the-Art-Technik: Weil wir in engem Kontakt mit den führenden Hardwareherstellern sind, können wir Ihren Hardware-Park immer mit modernsten Geräten ausrüsten. Des Weiteren gewähren wir die Kompatibilität der genutzten Hardware und der eingesetzten Software.

Service: Unser flächendeckendes Servicenetz in der Schweiz gibt Ihnen die Sicherheit, dass allfällige Störungen gemäss den vereinbarten Service-Levels behoben werden.

Umwelt: Jedes Gerät muss einmal entsorgt werden, wir gewähren Ihnen die

sichere Entsorgung. Wir sind uns unserer Verantwortung gegenüber der Umwelt bewusst und berücksichtigen alle relevanten Aspekte im gesamten Lebenszyklus der Geräte.

Optionen

Die optionalen Services bestehen aus zusätzlichen Hardwarekomponenten wie zum Beispiel Notebooktaschen, Maus oder Docking-Station sowie weiteren Dienstleistungen. Diese beziehen sich immer auf Ihre Bedürfnisse hinsichtlich Verfügbarkeit, Lieferfähigkeit, Order-Management und Support. Damit garantieren wir Ihnen, dass Sie Hardwareservices genau entsprechend Ihren Anforderungen erhalten und vor allem auch nur das bezahlen, was Sie tatsächlich benötigen.

Nutzen

- **Zielorientiert:** Sie erhalten, was Sie benötigen, und zwar als klar definierte und transparente Leistungen.
- **TCO:** Sie sparen Kosten, weil Sie von standardisierten Prozessen profitieren. Zudem erhöhen Sie Ihre finanzielle Flexibilität.
- **Arbeitsplätze:** Die Zufriedenheit Ihrer Mitarbeiter steigt, auch weil deren Trendgeräte (Motto: «Bring your Own») in die IT-Landschaft eingebunden werden können.

Ähnliche Services

- Multi-Device-Management
- Application Delivery
- Customer Care