
Dynamic Workplace Framework



Sicheres und effizientes
Lifecycle-Management für
Ihre Arbeitsplatzumgebung

Das Lifecycle-Management von Workplace-Umgebungen ist heute aufgrund der zunehmenden Anforderungen aus den Geschäftseinheiten komplex und ressourcenintensiv. Mit dem Dynamic Workplace Framework bietet Swisscom eine starke Basis für die einfache, sichere und effiziente Verwaltung Ihrer Workplace-Umgebungen.

Die Geschäftswelt wird immer mobiler. Die Konzeption und der Aufbau von standardisierten Workplace-Umgebungen sowie deren regelmässige Aktualisierung sind aufwendig und kostenintensiv. Gleichzeitig erfordern die schnelleren Release- und Innovationszyklen der grossen Hersteller und der zunehmende Druck der Business Units eine zeitnahe Einführung von neuen Technologien.

Mit dem neuen Dynamic Workplace Framework Service können nun auch Kunden ohne Outsourcing vom umfassenden Know-how von Swisscom im Management professioneller Infrastrukturen sowie den Erfahrungen im Lifecycle-Management profitieren. Swisscom liefert in regelmässigen Abständen ein kompaktes Set an erprobten und aufeinander abgestimmten Betriebssystem-, Virtualisierungs- und Grundlagenkomponenten zum monatlichen Fixpreis. Durch den Bezug dieses standardisierten Services wird der Aufwand für Routine-Tasks erheblich minimiert. Kunden profitieren von einem hohen Kosteneinsparungspotenzial, der Optimierung ihres eigenen IT-Risikoprofils und von mehr Fokus für die geschäftskritischen Business-Applikationen.

Die Ausgangslage

Viele Kunden betreiben ihre Arbeitsplatzinfrastruktur selbst. Ihnen ist die Nähe zu den Arbeitsprozessen und den damit verbundenen Applikationen so wichtig, dass Outsourcing als eine ungeeignete Lösung erscheint. Doch der Preis für diese Eigenständigkeit ist hoch: Die grossen Softwarehersteller veröffentlichen regelmässig neue Versionen und Updates ihrer Produkte, die wiederum jedes Mal grössere Anpassungen an der IT-Management-Plattform erfordern. Diese Adaptionen absorbieren Budget und bestehende Mitarbeiterressourcen. Ausserdem verlangen sie ein hohes Mass an spezialisierten Aus- und Weiterbildungen und generieren hohe Aufwände für Design, Testing, Implementation sowie Migration. Insbesondere gemischte Umgebungen – z.B. virtuelle Desktops oder mehrere Client-Betriebssysteme – erhöhen die Komplexität zusätzlich.

Die Lösung

Swisscom Enterprise Customers hat sich diesen Herausforderungen gestellt und den Swisscom eigenen Architektur-Blueprint, basierend auf gesammelten Betriebserfahrungen von verschiedensten Workplace-Umgebungen, zu einem innovativen Service aufbereitet: Mit dem Dynamic Workplace Framework

erhalten Sie Zugang zu unserem Set an Prozessen, Tools und Best Practice-Lösungen. Das Framework wird im Rahmen eines einmaligen Projektes implementiert und während der Aufbauphase durch einen Swisscom Professional begleitet. Damit eignet sich das Framework auch hervorragend für einen schnellen Ramp up bei Virtualisierungs- und/oder Umstellungsprojekten. Durch die Nutzung des Frameworks wird die Projektdauer erheblich verkürzt. Mit dem Update-Service bietet Swisscom zudem regelmässig neue Releases für alle gängigen Workplace-Technologien wie Rich Workplace und Connected Workplace zur selbstständigen Integration in die Infrastruktur an. Damit werden nicht nur wiederkehrende Aufwände und die Ausbildungskosten reduziert, sondern auch neue Freiräume geschaffen, um die eigenen Mitarbeitenden näher an der Weiterentwicklung der Geschäftsprozesse und Business-Applikationen einzusetzen. Bei Bedarf kann zudem im gesamten Lifecycle jederzeit auf die Unterstützung von Swisscom Professionals zurückgegriffen werden.

Sicheres und effizientes Lifecycle-Management

Die Leistungen im Detail

Das Dynamic Workplace Framework fügt sich nahtlos in Ihre Umgebung ein, die Hardwareunabhängigkeit ist gewährleistet.

Das Set beinhaltet folgende Komponenten:

- Vorkonfiguriertes Client-OS inklusive aktueller Patches
- Komplettes Staging Toolkit auf Basis von Microsoft System Center
- Framework und Scripts für Active-Directory-Strukturen und zugehörige Berechtigungskonzepte
- Umfangreiche Best Practice Group Policies mit Trennung zwischen User- und Device-Settings
- Anpassbare «Custom Actions» für gängige Betriebsaufgaben im XenApp/XenDesktop-Umfeld
- Set von Standard-XenApp/XenDesktop-Serverrollen (Worker, Admin, Server, Storefront etc.)
- Tools für den schnellen Import und Export ganzer Umgebungen (z.B. Duplikat in der Testumgebung, Disaster Recovery)
- Framework für Login/Logoff/Startup/Shutdown-Prozeduren
- Vollwertige und detaillierte Dokumentationen für alle Betriebsaufgaben
- Detaillierte Beschreibungen zu den einzelnen Releases bzw. Delta Updates des Frameworks

Unterstützung im Aufbau

In der erstmaligen Integration des Frameworks und der Etablierung der benötigten Standardprozesse werden Sie durch erfahrene Swisscom Professionals unterstützt. Der Aufwand für die erstmalige Integration wird abhängig von der kundenseitigen Ausgangslage (eingesetzte Technologie, Ressourcenverfügbarkeit) individuell offeriert. Je nach Bedarf unterstützt Swisscom Sie mit technischen, prozessualen oder organisatorischen Experten. Die entsprechenden Projektleistungen werden gemeinsam definiert.

Unterstützung im Betrieb und Lifecycle

Im Regelfall erscheint vierteljährlich eine Weiterentwicklung des Dynamic Workplace Framework. Das Grundpaket beinhaltet nebst der regelmässigen Update-Lieferung auch den Zugriff auf das Kundenforum sowie die Möglichkeit zur Eröffnung von Support-Tickets. Optional können Sie im Rahmen von ergänzenden Service- und Supportpaketen auf weitere Know-how-Dienstleistungen von Swisscom zurückgreifen.

Ihr Nutzen

- Sie können komplexe Umgebungen einfacher und effizienter verwalten
- Sie profitieren von der grossen Betriebserfahrung und den Best Practices von Swisscom inklusive laufender Optimierung
- Sie nutzen eine standardisierte, erprobte und dokumentierte Lösung und bleiben gleichzeitig flexibel
- Sie sparen bei Design, Testing und Patching und verringern so Ihre eigenen Releaseaufwände
- Sie können die internen Ausbildungsmaßnahmen günstiger und schlanker gestalten
- Ihre Ressourcen erhalten mehr Freiraum, um sich auf die geschäftskritischen Prozesse und Business-Applikationen zu konzentrieren
- Sie reduzieren das Risiko im Management Ihrer Arbeitsplatzinfrastruktur und erhalten höhere Kostensicherheit
- Sie können verfügbare Technologie-Innovationen schneller und einfacher im Unternehmen etablieren
- Sie behalten jederzeit vollständige Hoheit über Ihre Systeme

Sicheres und effizientes Lifecycle-Management

