Client-Software

Kosten minimieren und Flexibilität erhöhen

Mit dem Client-Software-Service von Swisscom steigern Sie die Produktivität Ihres Unternehmens nachhaltig. Sie profitieren von hoher Betriebssicherheit und sparen ausserdem Kosten.

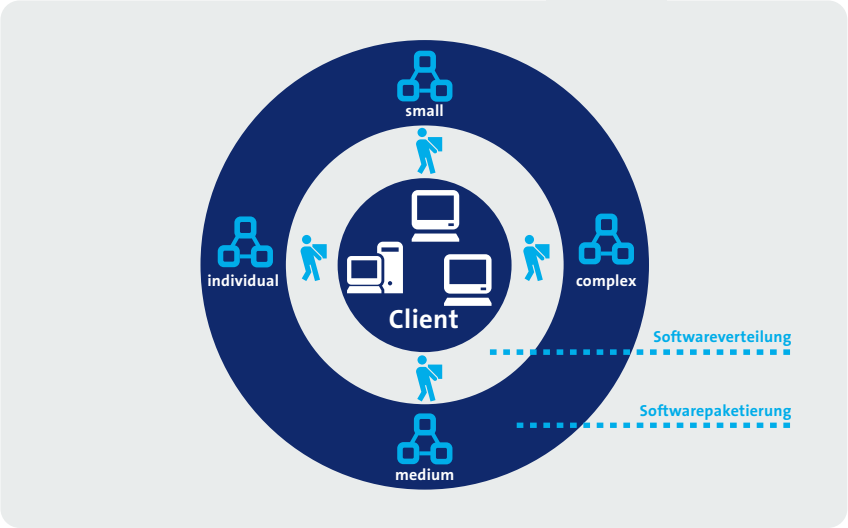
Das Management von IT-Systemen ist generell aufwändig und kostenintensiv. Marktverhältnisse, die sich ständig ändern, und die Gefahren, die im Security-Bereich drohen, machen insbesondere die Verwaltung der IT-Systeme und Software auf den Client-Arbeitsplätzen eines Unternehmens zu einem schwer berechenbaren Kostenfaktor. Mit dem Client-Software-Service von Swisscom ist das perfekte Zusammenspiel von Client, Betriebssystem und Software gewährleistet. So setzen Sie Ressourcen frei, die Sie besser für Ihr Kerngeschäft nutzen können.

Lösung

Der Client-Software-Service bietet Ihnen die Möglichkeit, verschiedene Softwaredienstleistungen zu beziehen. Swisscom stellt Ihnen Ihr persönliches Softwaresortiment zusammen. Sie profitieren von unserer langjährigen Erfahrung im Workplace-Management, in der Paketierung von Software und in der Softwaredistribution. Eine einfache Installation genügt, und der stabile Betrieb Ihrer IT-Systeme und Ihrer Software ist garantiert. Zudem unterstützt Swisscom Ihr Unternehmen hinsichtlich der korrekten Lizenzierung der genutzten Software.

Leistungsumfang

- Serviceaufnahme: In dieser Phase analysieren wir die Kundenanforderungen und überführen sie mittels eines Transitionsprojekts in den Betrieb.
- Workplace-Management: Diese Leistung umfasst das Erstellen, Verwalten und Pflegen des Basis-Kits.
- Paketieren von Software: Die paketierte Software testet Swisscom vor der Freigabe ausgiebig. Ausserdem nehmen wir auf Wunsch einen Integrationstest vor.
- Patch- und Release-Management: Das regelmässige Einspielen von Security-Patches garantiert den stabilen Betrieb.
- Softwareverteilung: Die Software wird nach der Bestellung auf den Clients installiert.
- Lizenz-Consulting: Wir erfassen die aktuell installierten Softwareprodukte und unterstützen Sie bei der korrekten Lizenzierung.



Client Software

Komplettes Management von IT-Arbeitsplätzen

Leistungsmerkmale

- Konvergenz: Zugang zu neuesten Daten- und Sprachlösungen
- Präsenz: Optimale geografische Abdeckung dank flächendeckender Field-Service-Organisation von Swisscom in der ganzen Schweiz
- Kompetenz: Erfahrung von Swisscom aus dem Betrieb von über 100 000 Electronic Workplaces
- Best-in-Class: Betriebslösungen und Tools kombiniert mit weltweit erfolgreich eingesetzten Methoden und Prozessen

Standard Service Level

Basic

Ausprägungen

- Workplace Management Standard
- Workplace Management Enhanced
- Workplace Management Premium

- Softwarepaketierung Small
- Softwarepaketierung Medium
- Softwarepaketierung Complex
- Softwarepaketierung Individual

- Software-Massenverteilung
- Software-Einzelverteilung

Optionen

- Software-Expresspaketierung
- Software-Emergency-Paketierung
- Softwarepaketierungs-Testdrehbuch
- Software Deployment Coordination
- Software Licence Consulting
- Softwareinstallations- und Softwarekonfigurationsanleitung
- Licence Consulting
- Softwareprofil-Management
- Test- und Abnahmezelle
- Testmethodik und -support
- Unterstützung des Applikationsverantwortlichen
- Licence Consulting

Ihr Nutzen

- **Flexibilität:** Ihr Unternehmen kann rascher auf Veränderungen reagieren, wenn Sie Ihr IT-Budget besser unter Kontrolle haben und dadurch an Flexibilität gewinnen.
- **Sicherheit:** Die Betriebssicherheit Ihres IT-Systems ist gewährleistet.
- **TCO:** Sie sparen Kosten, indem Sie von Skaleneffekten profitieren.

Komplementäre und ähnliche Services

- Client-Hardware
- Active Directory
- IMAC

Swisscom (Schweiz) AG
Enterprise Customers
Postfach, CH-3050 Bern
Tel. 0800 800 900
www.swisscom.ch/enterprise

swisscom

002d – 11/14