

Client Software

Minimiser les coûts
et accroître la flexibilité



Avec le service Client Software de Swisscom IT Services, vous augmentez durablement la productivité de votre entreprise. Vous bénéficiez d'une plus grande sécurité d'exploitation et réalisez des économies.

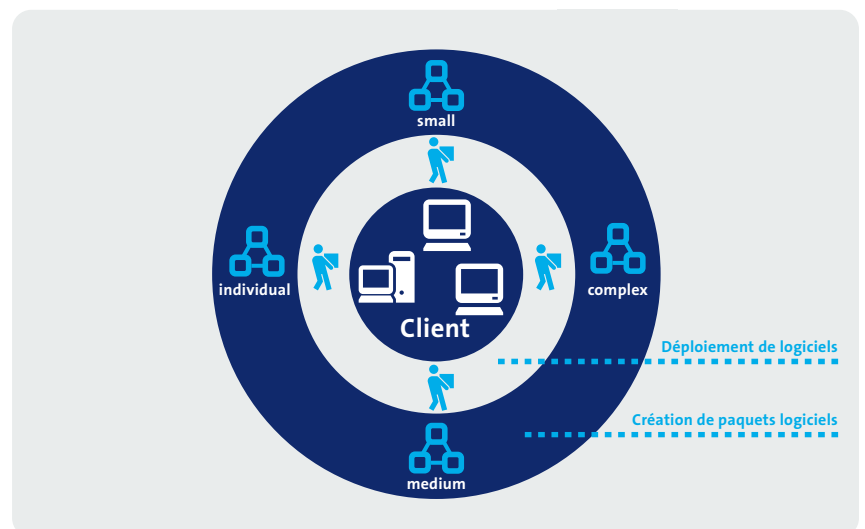
La gestion des systèmes informatiques demande généralement beaucoup de travail et coûte cher. L'évolution permanente des conditions de marché et les menaces de sécurité font particulièrement de la gestion des systèmes informatiques et des logiciels installés sur les postes de travail clients d'une entreprise un facteur de coût difficile à estimer. Le service Client Software de Swisscom IT Services garantit l'interaction parfaite entre les clients, le système d'exploitation et les logiciels. Vous libérez alors des ressources que vous pouvez consacrer plus judicieusement à votre cœur de métier.

Solution

Le service Client Software vous permet d'utiliser divers services logiciels. Swisscom IT Services compose votre gamme personnelle de logiciels. Vous bénéficiez de nos nombreuses années d'expérience dans le Workplace Management, la création de paquets logiciels et le déploiement de logiciels. Une simple installation suffit pour garantir le fonctionnement stable de vos systèmes informatiques et logiciels. Par ailleurs, Swisscom IT Services aide votre entreprise à attribuer correctement les licences d'utilisation pour les logiciels employés.

Etendue des prestations

- Réception du service: dans cette phase, nous analysons les exigences du client et les transposons dans l'exploitation par un projet de transition.
- Workplace Management: ce service regroupe la création, la gestion et la maintenance du kit de base.
- Création de paquets logiciels: Swisscom IT Services teste minutieusement chaque paquet logiciel constitué avant de le valider. Nous exécutons aussi sur demande un test d'intégration.
- Patch Management et Release Management: le déploiement régulier de security patches garantit le fonctionnement du système.
- Déploiement de logiciels: le logiciel est installé sur les clients après la commande.
- Licence Consulting: nous répertorions les produits logiciels actuellement installés et vous aidons à attribuer correctement les licences utilisées.



Gestion complète de postes de travail informatiques

Caractéristiques

- Convergence: accès aux dernières solutions vocales et de données.
- Présence: couverture géographique optimale grâce à la présence dans toute la Suisse de l'organisation Field Services de Swisscom IT Services.
- Compétence: expérience de Swisscom IT Services acquise dans l'exploitation de plus de 100'000 Electronic Workplaces.
- Best-in-Class: solutions d'exploitation et tools combinés à des méthodes et processus employés avec succès dans le monde.

Standard Service Level

Basic

Modèles

- Workplace Management Standard
- Workplace Management Enhanced
- Workplace Management Premium

- Packaging de logiciel Small
- Packaging de logiciel Medium
- Packaging de logiciel Complex
- Packaging de logiciel Individual
- Déploiement en masse de logiciels
- Déploiement individuel de logiciels

Options

- Création express de paquets logiciels
- Création de paquets logiciels d'urgence
- Scénario test de paquets logiciels
- Software Deployment Coordination
- Software Licence Consulting
- Instructions d'installation et de configuration des logiciels
- Licence Consulting
- Gestion des profils logiciels
- Cellule de test et de réception
- Méthodologie et assistance pour les tests
- Assistance au responsable des applications
- Licence Consulting

Vos avantages

- **Flexibilité:** votre entreprise peut réagir plus rapidement aux évolutions si vous contrôlez mieux votre budget et gagnez de ce fait en flexibilité.
- **Sécurité:** la sécurité d'exploitation de votre système informatique est garantie.
- **TCO:** vous dépensez moins grâce aux économies d'échelle.

Services complémentaires et similaires

- Client Hardware
- Active Directory
- IMAC