

# Matériel



## Acquisition de matériel et de logiciels en fonction des besoins

**L'achat de matériel informatique et de logiciels est souvent compliqué et chronophage. Dans de très rares cas seulement, vous profitez des mêmes conditions d'achat qu'un acheteur en gros. Swisscom vous propose un service qui vous simplifie la tâche et vous propose des solutions simples.**

Les cycles d'acquisition récurrents de matériel informatique et de logiciels, qu'il s'agisse de commandes isolées à court terme ou de projets de grande envergure, placent les entreprises devant des défis de toute sorte. Obtenir et comparer les offres sont des opérations chronophages, car il faut choisir entre de nombreux fabricants et canaux d'acquisition. Compte tenu du raccourcissement constant des cycles de vie dans l'informatique, la recherche des produits idéaux, avec une analyse détaillée de toutes dernières variantes de modèles, engloutit de précieuses ressources. L'accès manquant aux Roadmaps des produits du fabricant, au conseil sur le cycle de vie et aux études de compatibilité compliquent la décision d'achat. Vous souhaitez néanmoins fixer d'autres priorités dans votre entreprise et vous décidez d'acheter cette prestation sous forme de service.

### Une offre étendue aux meilleures conditions

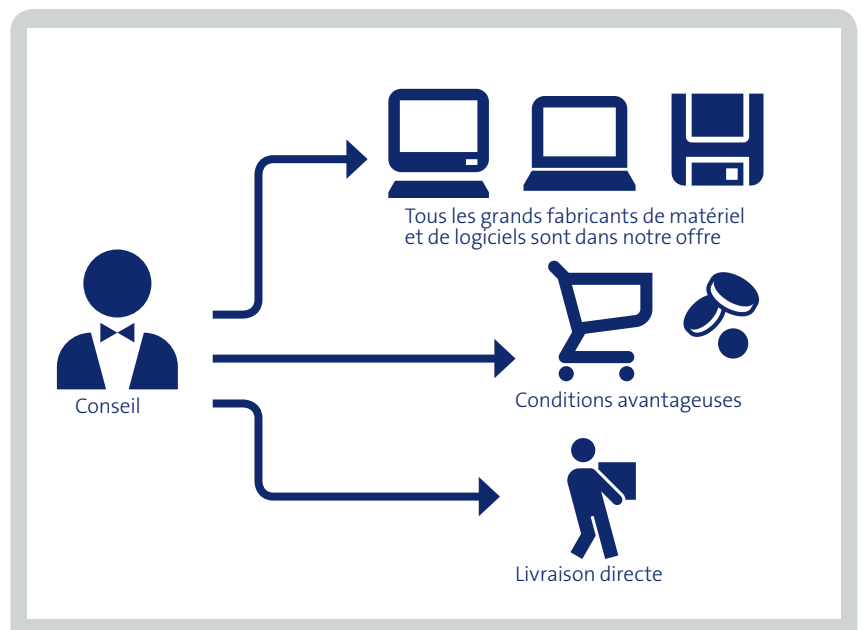
En votre qualité de client de Swisscom, vous profitez de nos conditions avantageuses. Swisscom, qui achète en gros, entretient depuis de nombreuses années d'excellents contacts personnels avec de grands fabricants de matériel et sociétés de développement de logiciels dans le monde. Pour vos projets et vos grosses commandes, nous vous proposons des prestations attrayantes et vous conseillons volontiers dans le choix d'une solution optimale.

### Un partenaire solide en Suisse et dans le monde

Forts de notre longue expérience dans l'acquisition de matériel (PC-Clients, imprimantes, serveurs et stockage), nous pouvons vous conseiller au mieux pour tout ce qui a trait au cycle d'acquisition. Mise sur une collaboration avec un partenaire solide: Swisscom est revendeur de matériel et de logiciels aux clients commerciaux et partenaire officiel de HP, Lenovo, Apple, Xerox, Citrix et Microsoft.

### Tout sous le même toit

Notre vaste assortiment englobe près de 60 000 articles. Si vous cherchez un article que nous n'avons pas dans notre offre, nous vous le procurons. A la suite de clarifications préalables, l'accès à des appareils de test et de démo des fabricants est également possible. Désormais, vous n'avez plus qu'un seul interlocuteur pour toutes vos commandes informatiques. Vous réduisez ainsi vos coûts et le temps consacré à entretenir les contacts. Nous nous chargeons aussi des de-



# Simply buy IT

mandes à court terme: vous recevrez les modèles actuels livrés directement en l'espace de 1 à 2 jours suivant l'examen en ligne de la disponibilité en temps réel et ce, aux prix actuels pour les petites quantités.

## Conseil personnalisé

Notre équipe chevronnée s'occupe personnellement de votre demande. Vous bénéficiez ainsi d'un service complet et d'un conseil compétent, par e-mail, par téléphone ou dans votre entreprise. Sur demande, nous vous épaulons également pour les thèmes relevant du cycle de vie, pour la planification des transitions, pour les concepts de maintenance et de financement. Un partenaire compétent et expérimenté est ainsi à vos côtés.

## Etendue de la prestation

- Large choix de produits parmi 60 000 articles des fabricants les plus courants
- Processus de commande complet, de la réception à la livraison à l'adresse souhaitée
- Offres avec prix de projets en l'espace de 1 à 3 jours
- Clarifications pour toute l'Europe
- Contact avec un interlocuteur dédié

## Options

- En plus de l'obtention des licences de matériel et de logiciels:
- Soutien dans le rollout
  - Staging du matériel
  - Vente des anciens appareils via courtier
  - Reprise et élimination de l'ancien matériel, y c. Wiping du disque dur
  - Conseil Life-Cycle
  - Planification de la transition
  - Concepts de maintenance (fourniture de garantie et réparations par Swisscom)
  - Concepts de financement
  - Possibilités variées de Service Levels étendus
  - Stockage supplémentaire

## Votre avantage

- Conditions optimales
- Modèle d'acquisition homogène et durable sans failles
- Relations optimales avec les plus grands fabricants
- Grande expérience issue de très nombreux projets
- Assortiment complet avec près de 60 000 produits de leaders du marché