
Application Operation

Swisscom ist Ihre starke Partnerin für Application Management Services. Unsere qualitativ hochstehenden Dienstleistungen bieten wir über den ganzen Lebenszyklus Ihrer Applikationen hinweg an: von der Beratung und Konzeption über die Entwicklung und Implementierung bis hin zu Betrieb und fortlaufenden Updates. Dies alles macht unsere Application Operation zu einem Erfolgsgaranten für unsere Kunden.



swisscom

Für einen stabilen Betrieb Ihrer Business-Applikationen

Der Unterhalt ihrer Business-Applikationen kann IT-Verantwortliche stark beanspruchen, weil Plattformen stets technisch auf dem neusten Stand gehalten oder neuen Geschäftsanforderungen angepasst werden müssen. Wir managen für Sie die komplexesten Anwendungen und erhöhen Ihre Flexibilität in Ihrem Business-Umfeld. Damit können Sie Ihre Geschäftsprozesse laufend auf neue Business-Anforderungen ausrichten – und dies mit einem planbaren Budget.

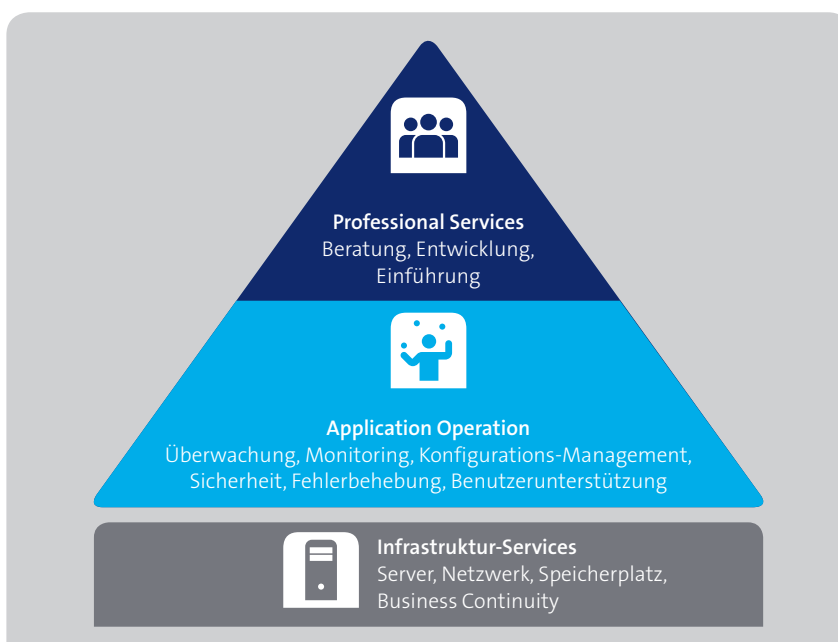
Unsere Application Management Services sind modular konzipiert, so dass wir Ihnen Lösungen anbieten können, die genau auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten sind. Treffen Sie Ihre Entscheide für das In- und Outsourcing Ihres Application Managements auf Basis Ihrer Kerngeschäftsfelder und Ihrer langfristigen Unternehmensziele. Unsere Experten zeigen Ihnen, wie Sie dank Outsourcing Kosten senken und dabei gleichzeitig von Vorteilen wie Zuverlässigkeit, flexiblem Service, Unterstützung in Business-Prozessen und grösserer Zufriedenheit Ihrer Kunden profitieren. Zudem ermöglichen unsere Prozessabläufe, rasch auf veränderte Marktbedingungen zu reagieren. Wir führen für Sie Updates und Skalierungen durch. So können Sie sich voll und ganz auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren.

Application Operation Services aus einer Hand

Wir betreiben Ihre Applikationen als Full Service. Nutzen Sie den modularen Aufbau unseres Serviceportfolios, um Ihre individuellen Bedürfnisse abzudecken. In den Basic Application Operation Services überwachen wir proaktiv den laufenden Applikationsbetrieb. Wir koordinieren alle Tätigkeiten, die der Sicherstellung der Verfügbarkeit, Wiederherstellbarkeit, Performance und Kapazität Ihrer Plattform dienen.

Die Leistungen werden für Ihre Applikation, deren Komponente und Schnittstelle erbracht – Ihren Wünschen und Vorstellungen entsprechend.

Die beschriebenen Services sind in das ausgereifte ITIL-Prozessmodell von Swisscom eingebettet. Dieses Modell ist ein ausgewiesener Garant für eine qualitativ hochstehende Leistungserbringung.



Unsere Kunden und Kompetenzen bei Application Operation

Themen	Kunden	Kompetenzen
Web Portal and Collaborations		
Archivsysteme (Preserve)		
CRM		
Zugriffs-/Zutrittssysteme		
Informations- und Alarmsysteme		eAlarm & INFRANET-IP
Reporting/Auswertung		
Job-Management		
SAP		
Weitere ...	<ul style="list-style-type: none"> • Reservations-/ Verwaltungssysteme • Prozess-Management-Systeme • Buchhaltung/Rechnungswesen • ERP • Capture/Input Management • Printing und Output Management (Deliver) 	

Transparenz schafft Vertrauen, Modularität bringt Mehrwert

Enhanced AO Services

- Erweiterte AO-Supportzeit – bei Bedarf rund um die Uhr
- Wir unterstützen und schulen bei Bedarf Ihre Anwender im Umgang mit der Applikation.
- Koordination Ihrer «3rd Party Provider»
- Datenpflege und Application Optimization für die proaktive Optimierung im Life Cycle, inklusive Database und Middleware Management
- Customer Business Reporting für individuelle, auf Ihre Anforderungen zugeschnittene Reports aus Applikationen
- Mit dem Change Management führen wir Änderungen oder Erweiterungen durch.

Komplementäre und ähnliche Services

- Hosting Services
- Multiprovider Management
- Application Measuring
- Kundenspezifisches Reporting

Ihr Nutzen

- Sie konzentrieren alle Ihre Ressourcen uneingeschränkt auf Ihr Kerngeschäft.
- Sie profitieren von unserem Applikations- und Branchen-Know-how.
- Wir übernehmen das Management Ihrer unterschiedlichen, komplex vernetzten Applikationen in einem Applikationsverbund. Ihre End-to-End-Anforderungen werden voll erfüllt.
- Wir bieten Ihnen schnelle Verfügbarkeit, professionelle Services und neueste Technologien.
- Wir sichern Ihnen Systemverfügbarkeit sowie Interventions- und Supportzeiten gemäss Service Level Agreement zu.
- Weitere Vorteile für Sie sind Skalierbarkeit und höchste Datensicherheit.
- Sie profitieren von einer optimalen internen wie externen Kommunikation mit Ihren Geschäftspartnern.
- Wir helfen Ihnen, die Initialkosten zu reduzieren.

Application Operation im Überblick

Customer Business Reports	Enhanced AO Services	manage the System
Data Content Management		
Change Management		
User Support		
Applikations-Struktur	Basic AO Services	run the System
Erweiterte Supportzeit		
Middleware Management	Infrastructure AO Services	
DB Management		

Kontakt

Ralph.Personeni@swisscom.com

Swisscom (Schweiz) AG
Enterprise Customers
Postfach, CH-3050 Bern
Tel. 0800 800 900
www.swisscom.ch/enterprise