

Swisscom Engineering

Supporto competente da parte di un tecnico specializzato di Swisscom

L'offerta di Swisscom Engineering

- Organizzazione di incontri regolari con i clienti
- Sviluppo di modelli tecnici e pianificazione
- Progettazione e implementazione di modifiche e adeguamenti delle configurazioni
- Allestimento e aggiornamento della documentazione
- Organizzazione e realizzazione di corsi di formazione/perfezionamento
- Assicurare sostituzioni tecniche




Ecco i vantaggi per voi

- Interlocutore personale dedicato che dispone di know-how tecnico specifico per le vostre soluzioni ICT e i vostri dati d'inventario
- Beneficiate di una guida e di un supporto competenti al momento di prendere decisioni in merito all'ulteriore sviluppo delle vostre soluzioni ICT. Ciò vi dà sicurezza per il futuro
- Approfittate di una relazione a lungo termine grazie ai contatti proattivi e regolari da parte di un engineer attribuito nominalmente
- Gli orari di supporto sono definiti contrattualmente e quindi garantiti

Un partner affidabile per l'ulteriore sviluppo della vostra soluzione ICT.



Dalla definizione delle esigenze alla realizzazione di un cablaggio in-house orientato al futuro

	La vostra esigenza	Desiderate un contatto diretto con un Swisscom Engineer che dispone di conoscenze specifiche dei vostri sistemi Desiderate avvalervi di servizi di engineering di Swisscom (ore di lavoro)
	Risultati	Discutiamo con voi i temi più importanti, focalizzandoci sulla consulenza tecnica e sul funzionamento dei vostri prodotti di comunicazione dati, voce e multimedia (ad esempio durante workshop dedicati per il cliente) Ci curiamo delle sostituzioni tecniche Vi aiutiamo nel caso di modifiche individuali delle configurazioni e di adeguamenti dei sistemi Allestiamo per voi modelli tecnici e la relativa documentazione Vi sosteniamo nella verifica e nella gestione di problemi (ad esempio analisi di sistemi)
	Le nostre prestazioni	Swisscom assicura una selezione accurata dei propri engineer Nella misura del possibile, Swisscom eroga i servizi in base alle scadenze definite in precedenza (ad esempio ogni terzo giovedì al mese) L'engineer di Swisscom si accerta di conoscere approfonditamente l'ambiente informatico del cliente, intrattiene con lui uno scambio regolare di informazioni e organizza un incontro annuale in loco presso il cliente.

