

Swisscom Engineering

Le soutien spécialisé d'un expert technique de Swisscom

Qu'offre Swisscom Engineering?

- La tenue régulière de réunions avec les clients
- L'élaboration de concepts techniques et l'établissement de la planification
- Planification et mise en œuvre de modifications et ajustements de configuration
- L'établissement et la mise à jour de la documentation
- La planification et l'exécution de la formation/formation continue
- La garantie des suppléances techniques




Voilà vos avantages

- Vous bénéficiez d'un interlocuteur qui dispose d'un savoir-faire technique dédié à votre solution TIC et aux données d'inventaire
- Vous bénéficiez d'un accompagnement et d'un soutien compétents pour vos décisions relatives au développement de votre solution TIC et recevez ainsi une assurance pour l'avenir
- Vous profitez d'une relation à long terme fondée sur des contacts proactifs et réguliers avec l'ingénieur qui vous a été nommé affecté
- Les horaires d'assistance sont convenus contractuellement et sont donc garantis

Un partenaire fiable pour
le développement de votre
solution TIC



De la clarification des besoins à la réalisation d'un câblage in-house d'avenir

	Vos besoins	<p>Vous souhaitez avoir un contact direct avec le Swisscom Engineer disposant des connaissances des systèmes qui vous sont spécifiques</p> <p>Vous souhaitez acquérir auprès de Swisscom des prestations Engineering récurrentes (heures de travail).</p>
	Résultats	<p>Nous discutons avec vous de thèmes importants concernant le conseil technique et l'exploitation de vos produits de communication de données, vocale et multimédias (par exemple dans le cadre d'ateliers clientèle)</p> <p>Nous assurons pour vous des suppléances techniques</p> <p>Nous vous aidons à effectuer différentes modifications de configuration et adaptations de systèmes</p> <p>Nous établissons pour vous des concepts et des documents techniques</p> <p>Nous vous aidons dans la gestion des problèmes [par exemple par le biais d'analyses des systèmes]</p>
	Notre prestation	<p>Swisscom s'engage à sélectionner avec soin l'Engineer qui vous est affecté</p> <p>Swisscom fournit les prestations de travail (dans toute la mesure du possible) conformément aux délais préalablement convenus (par exemple chaque troisième jeudi du mois)</p> <p>Le Swisscom Engineer s'assure de connaître l'environnement système du client, communique régulièrement avec lui et organise une réunion annuelle dans les locaux de ce dernier.</p>

