

# Swisscom Engineering

---

Fachkundige Unterstützung durch einen technischen Spezialisten von Swisscom

## Das bietet das Swisscom Engineering

- Regelmässige Kundenmeetings durchführen
- Technische Konzepte entwickeln und Planung aufsetzen
- Konfigurationsänderungen & -anpassungen planen und umsetzen
- Dokumentationen erstellen und updaten
- Schulungen / Weiterbildung planen und durchführen
- Technische Stellvertretungen sicherstellen




## Das ist Ihr Nutzen

- Sie erhalten eine Ansprechperson mit dezidiertem technischem Know-how Ihrer ICT-Lösung und der Inventardaten
- Sie geniessen eine kompetente Begleitung und Unterstützung bei Entscheiden rund um die Weiterentwicklung Ihrer ICT-Lösung und erhalten so Zukunftssicherheit
- Sie profitieren von einer langfristigen Beziehung auf Basis von proaktiven und regelmässigen Kontakten durch einen namentlich zugeordneten Engineer
- Die Unterstützungszeiten sind vertraglich vereinbart und somit garantiert

Ein zuverlässiger Partner in der Weiterentwicklung Ihrer ICT-Lösung.



## Personifizierte und fachkundige Unterstützung

	Ihr Bedürfnis	<p>Sie wünschen einen direkten Kontakt zum Swisscom Engineer mit kundenspezifischen Systemkenntnissen</p> <p>Sie möchten von Swisscom wiederkehrende Engineering Leistungen (Arbeitsstunden) beziehen</p>
	Resultate	<p>Wir besprechen mit Ihnen wichtige Themen rund um die technische Beratung und den Betrieb Ihrer Daten-, Voice- und Multimedia-Kommunikationsprodukte (zum Beispiel in Kundenworkshops)</p> <p>Wir übernehmen für Sie technische Stellvertretungen</p> <p>Wir helfen Ihnen bei individuellen Konfigurationsänderungen und Systemanpassungen</p> <p>Wir erstellen für Sie technische Konzepte und Dokumentationen</p> <p>Wir unterstützen Sie im Problem Management (zum Beispiel bei Systemanalysen)</p>
	Unsere Leistung	<p>Swisscom gewährleistet eine sorgfältige Auswahl der eingesetzten Engineers</p> <p>Swisscom erbringt die Arbeitsleistungen (wenn immer möglich) gemäss vorgängig vereinbarten Terminen (zum Beispiel jeden dritten Donnerstag pro Monat)</p> <p>Der Swisscom Engineer stellt sicher, dass er die Kunden Systemlandschaft kennt, tauscht sich wiederkehrend mit dem Kunden aus und organisiert ein jährliches Meeting beim Kunden vor Ort.</p>

