

Professional Services

La nostra esperienza per progredire

I vostri vantaggi

- Da un unico fornitore: consulenza e supporto competenti durante il processo decisionale, dall'elaborazione della strategia giusta fino alla scelta della tecnologia più adatta
- Offerta globale: l'organizzazione ed i processi esistenti vengono integrati nella progettazione dal punto di vista tecnologico
- Su misura: una soluzione personalizzata studiata per il vostro modello di business
- Economicamente vantaggiosa: analisi costi-benefici per la valutazione di diverse possibili soluzioni ICT, piano di ottimizzazione per il nuovo orientamento delle soluzioni ICT e per un efficace adeguamento dei processi e dell'organizzazione
- Soluzione innovativa: accesso ad un know how qualificato in merito agli sviluppi futuri nel campo dell'informatica e delle telecomunicazioni come base decisionale sicura in prospettiva futura
- Informazioni complete: news aggiornate sulle innovazioni ed i trend nel settore dell'ICT
- Protezione dell'investimento nel lungo periodo: rapporto investimento-benefici ottimizzato grazie ad una infrastruttura ICT perfettamente adatta alle esigenze
- Partner competente: ampio know how, esperienza pluriennale ed un servizio che comprende l'intero processo di realizzazione della soluzione ed anche la successiva gestione

La vostra esigenza

Siete interessati a sapere se i vostri sistemi per le telecomunicazioni sono adeguati al mercato per quanto concerne tecnologia e costi o se è necessario intervenire. Cercate una strategia integrata per le vostre piattaforme ICT e desiderate confrontarne costantemente le prestazioni sulla base di Best Practice e Benchmark. Desiderate che vi vengano evidenziate le possibilità esistenti per ottimizzare i vostri processi operativi e la vostra infrastruttura ICT lungo l'intera catena di creazione del valore. Nell'ambito di questa analisi volete che siano individuabili le fasi di sviluppo future nel campo della Collaboration e Unified Communication. Il vostro obiettivo è migliorare la comuni-

cazione e l'integrazione con i vostri clienti e creare valore aggiunto per la vostra azienda. Per la realizzazione e la gestione delle soluzioni individuate desiderate un partner che lavori in modo puntuale, affidabile e consapevole dei costi. State riflettendo sulla possibilità di far conoscere la vostra piattaforma ICT e desiderate stimare gli effetti di un eventuale outsourcing dal punto di vista tecnico ed economico.

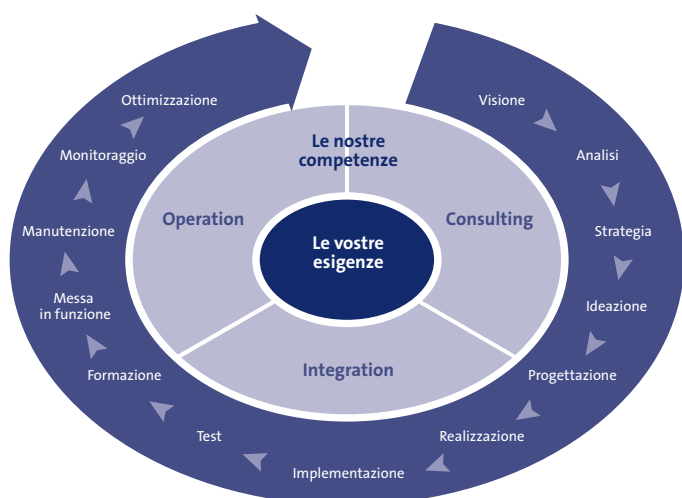
La nostra soluzione

I nostri Professional Services comprendono tutte le fasi del ciclo di vita delle vostre soluzioni ICT: dalla fase di Consulting, all'integrazione fino ad arrivare all'operatività. Noi esaminiamo i vostri processi, la vostra organizzazione e le tecnologie impiegate nel loro complesso ed elaboriamo soluzioni personalizzate in grado di adeguarsi perfettamente ai vostri processi operativi. Ciò vi consente di avere una visione integrale dei vostri clienti garantendo uno sviluppo sostenibile nel lungo periodo della vostra infrastruttura ICT. Così potete prendere le decisioni necessarie basandovi su considerazioni di carattere economico e tecnico. Il resto dell'integrazione del sistema e della gestione lo potete tranquillamente lasciare ai nostri esperti qualificati. In ogni fase del progetto riceverete tutte le prestazioni da un unico fornitore competente.

Gamma di servizi

Consulting	Analisi della situazione e delle esigenze
	Valutazione del rischio ICT
	Analisi del mercato e dei trend
	Analisi ed ottimizzazione di processo
	Innovation Management
	Business Continuity Planning
	Sviluppo di una strategia
	Valutazione delle varianti
	Analisi costi-benefici
	Roadmap/Piano di realizzazione
	Progettazione della soluzione e della gestione
	Sistemi di Security (policies, direttive, standard)
Fondamenti di Make-or-Buy	
Integration	Project Management
	Coaching
	Proof of Concept
	Progettazione dettagliata
	Realizzazione/Migrazione
	Formazione
	Garanzia di qualità
	Verifica costi/scadenze
Operation	Gestione e supporto
	Ottimizzazione delle prestazioni
	Ottimizzazione del processo
	Ottimizzazione dei costi
	Audit/Assessment
	Benchmarking

Le informazioni contenute nel presente documento non rappresentano un'offerta vincolante. Si riserva il diritto di apportare modifiche.



La nostra gamma di soluzioni

Le vostre esigenze



Individuare e ridurre al minimo i rischi legati all'ICT



Velocizzare i processi aziendali



Lavorare, semplicemente



Telefonare, semplicemente



Collegati in rete, semplicemente

Le nostre soluzioni

Soluzioni per la sicurezza dell'infrastruttura ICT per proteggere i vostri dati e le transazioni ed organizzare i processi ICT in modo conforme ai requisiti di Business Compliance: tra l'altro con PKI, AAA, firme digitali, Business Continuity Management

Garantire un accesso regolato attraverso tutti i canali da e verso i clienti e migliorare la consulenza grazie alla disponibilità di dati aggiornati: tra l'altro con Multi Channel Contact Center, soluzioni CRM, Business Process Optimization

Garantire la mobilità, a livello nazionale ed internazionale, dei processi e della comunicazione aziendale: tra l'altro con Unified Collaboration, Black Berry, Field Force Management

Soluzioni per la comunicazione semplici, integrate ed orientate alle esigenze, che garantiscano la reperibilità: tra l'altro con offerte per la comunicazione voce convergenti fisso-mobile, Video-Conferencing, Video on Demand

Collegamento in rete per creare un'unica infrastruttura per le telecomunicazioni a livello aziendale. Accedere da ovunque e in qualsiasi momento a tutti i dati e a tutte le applicazioni: tra l'altro con End-to-end Enabling della LAN, virtualizzazione, zonizzazione