

Professional Services

Profitez de notre expérience

Vos avantages

- Tout sous un même toit: accompagnement compétent et soutien lors de la prise de décisions, de l'élaboration de la stratégie au choix de la technologie adaptée
- Intégral: l'organisation et les processus existants sont intégrés dans le concept technologique
- Sur mesure: solution individuelle adaptée au modèle commercial
- Economique: analyse coûts/profit pour l'évaluation de différents scénarios de solutions TIC, plan d'optimisation pour la réorientation des solutions TIC et l'adaptation efficace des processus et de l'organisation
- Innovant: accès aux connaissances spécifiques relatives aux développements futurs dans l'information et la télécommunication en tant que base de décision sûre pour l'avenir
- Informations globales: news actuelles sur les innovations et les tendances dans la TIC
- Protection à long terme des investissements: rapport coûts-profit optimal grâce à une infrastructure TIC adaptée aux besoins
- Partenaire compétent: vastes connaissances et expérience de longue date, prise en charge de l'ensemble du processus de solution et de réalisation ainsi que de l'exploitation

Vos besoins

Vous voulez savoir où vous en êtes, sur le marché, pour ce qui est de la technologie et des coûts de vos systèmes de communication et s'il vous faut agir. Vous recherchez une stratégie intégrée pour vos plates-formes TIC et aimeriez comparer constamment leurs performances sur la base de Best Practices et de Benchmarks. Vous voulez savoir ce que vous devez entreprendre pour optimiser vos processus commerciaux et l'infrastructure TIC sur l'ensemble de la chaîne de création de valeur. Les futures étapes du développement doivent pouvoir être identifiées dans le domaine Collaboration et Unified Communication. Votre objectif est d'améliorer la communication et l'interaction avec vos clients et de créer une plus-value pour votre

entreprise. Pour la réalisation et l'exploitation des solutions définies, vous recherchez un partenaire fiable, qui travaille dans le respect des délais et des coûts budgétés. Vous envisagez éventuellement d'externaliser votre plate-forme TIC et aimeriez évaluer les conséquences techniques et économiques d'un outsourcing.

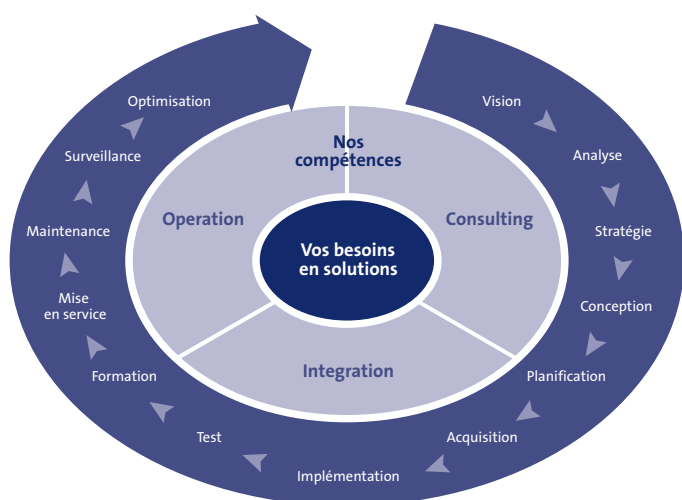
Notre solution

Nos Professional Services embrassent toutes les phases dans le cycle de vie de vos solutions TIC: du consulting à l'exploitation, en passant par l'intégration. Nous examinons intégralement vos processus, votre organisation et les technologies mises en œuvre et élaborons des solutions individuelles adaptées de façon optimale à vos processus commerciaux. Cela vous permet d'avoir une vue d'ensemble de vos clients et garantit le développement durable de votre infrastructure TIC. Vous serez ainsi en mesure de prendre des décisions de principe fondées sur des réflexions d'ordre économique et technique. Vous confiez le reste de l'intégration des systèmes et l'exploitation à nos spécialistes professionnels. A chaque phase du projet, vous bénéficiez de toutes les prestations proposées par une seule et même société.

Palette de prestations

Consulting	Analyse de la situation réelle/des besoins
	Evaluation du risque TIC
	Analyse des tendances et du marché
	Analyse des processus et de l'organisation
	Innovation Management
	Business Continuity Planning
	Développement de stratégies
	Evaluation des variantes
	Analyse coûts/profit
	Roadmap/plan de mise en œuvre
	Concept de solution et d'exploitation
	Concept de sécurité (règlements, directives, standards)
Bases Make-or-Buy	
Integration	Gestion de projet
	Coaching
	Proof of Concept
	Concept détaillé
	Concept de réalisation/migration
	Concept de formation
	Assurance de la qualité
	Contrôle des coûts/délais
Operation	Exploitation & Support
	Optimisation des performances
	Optimisation des processus
	Optimisation des coûts
	Audits & Assessments
	Benchmarking

Les informations contenues dans ce document ne constituent pas une offre contractuelle. Sous réserve de modifications à tout moment.



Notre spectre de solutions

Vos besoins

Identifier et minimiser les risques TIC

Accélérer les processus d'entreprise

Travailler tout simplement

Téléphoner tout simplement

Etre interconnecté tout simplement

Nos solutions

Solutions de sécurité TIC permettant de protéger les données numériques et leurs transactions et de concevoir les processus TIC en conformité avec les exigences de la Business Compliance: entre autres avec PKI, AAA, signatures numériques, Business Continuity Management

Assurer un accès réglementé vers et depuis les clients par tous les canaux et améliorer la prestation de conseil avec des données actuelles: entre autres avec Multi Channel Contact Center, solutions CRM, Business Process Optimization

Permettre la mobilisation des processus et de la communication d'entreprise – au niveau national et international: entre autres avec Unified Collaboration, Black Berry, Field Force Management

Solution de communication simple, intégrée et orientée vers les besoins, garantissant l'atteignabilité: entre autres par des offres de communication vocale convergentes fixe et mobile, Video-Conferencing, Video on Demand

Interconnexion de réseaux locaux au sein d'une seule infrastructure de communication d'entreprise. Possibilités d'accès de partout et à tout moment à toutes les données et applications: entre autres avec End-to-end Enabling de LAN, virtualisation, zonage