

# Professional Services

## Unsere Erfahrung bringt Sie weiter

### Ihre Vorteile

- Aus einer Hand: kompetente Begleitung und Unterstützung bei der Entscheidungsfindung, vom Erarbeiten der richtigen Strategie bis zur Auswahl der passenden Technologie
- Umfassend: Organisation und bestehende Prozesse werden in das Technologiekonzept einbezogen
- Massgeschneidert: individuelle, auf das Geschäftsmodell abgestimmte Lösung
- Wirtschaftlich: Kosten-Nutzen-Analysen für die Beurteilung verschiedener ICT-Lösungsszenarien, Optimierungsplan zur Neuausrichtung der ICT-Lösungen und zur effektiven Anpassung von Prozessen und Organisation
- Innovativ: Zugang zum Fachwissen über zukünftige Entwicklungen in Information und Telekommunikation als zukunftssichere Entscheidungsbasis
- Umfassende Information: aktuelle News zu Innovationen und Trends in der ICT
- Langfristiger Investitionsschutz: optimales Aufwand-Nutzen-Verhältnis dank bedürfnisgerechter ICT-Infrastruktur
- Kompetenter Partner: umfassendes Wissen sowie langjährige Erfahrung, Übernahme des ganzen Lösungs- und Realisierungsprozesses sowie des Betriebs

### Ihr Bedürfnis

Sie wollen wissen, wo Sie betreffend Technologie und Kosten Ihrer Kommunikationssysteme im Markt stehen und ob Handlungsbedarf besteht. Sie suchen nach einer integrierten Strategie für Ihre ICT-Plattformen und möchten deren Leistungsfähigkeit anhand von Best Practices und Benchmarks laufend vergleichen. Sie wollen Handlungsmöglichkeiten aufgezeigt bekommen, um Ihre Geschäftsprozesse und die ICT-Infrastruktur über die gesamte Wertschöpfungskette zu optimieren. Dabei sollen zukünftige Entwicklungsschritte im Bereich Collaboration und Unified Communication erkennbar sein. Es ist Ihr Ziel, Kommunikation und Interaktion mit Ihren

Kunden zu verbessern und Mehrwert für Ihr Unternehmen zu schaffen. Für die Realisierung und den Betrieb der gefundenen Lösungen wünschen Sie einen Partner, der termingerecht, kostenbewusst und zuverlässig arbeitet. Sie überlegen sich, Ihre ICT-Plattform auszulagern, und möchten die technischen und wirtschaftlichen Folgen eines Outsourcings abschätzen.

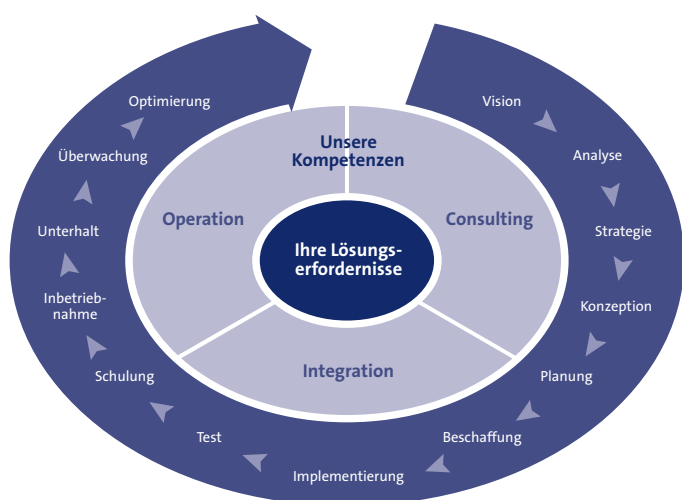
### Unsere Lösung

Unsere Professional Services umfassen alle Phasen im Lebenszyklus Ihrer ICT-Lösungen: vom Consulting über die Integration bis hin zur Operation. Wir betrachten Ihre Prozesse, Ihre Organisation und die eingesetzten Technologien ganzheitlich und erarbeiten individuelle Lösungen, die optimal auf Ihre Geschäftsprozesse abgestimmt sind. Dies ermöglicht Ihnen die integrale Sicht auf Ihre Kunden und stellt die nachhaltige und langfristige Entwicklung Ihrer ICT-Infrastruktur sicher. Gestützt auf wirtschaftliche und technische Überlegungen treffen Sie so Grundsatzentscheide. Den Rest der Systemintegration und den Betrieb überlassen Sie ruhig unseren professionellen Spezialisten. In jeder Phase des Projekts erhalten Sie sämtliche Dienstleistungen aus einer kompetenten Hand.

## Dienstleistungspalette

<b>Consulting</b>	Ist-/Bedürfnisanalyse
	ICT-Risikobeurteilung
	Trend- und Marktanalyse
	Prozess- und Organisationsanalyse
	Innovation Management
	Business Continuity Planning
	Strategieentwicklung
	Variantenbeurteilung
	Kosten-Nutzen-Analyse
	Roadmap/Umsetzungsplan
	Lösungs- und Betriebskonzept
	Security-Konzept (Policies, Richtlinien, Standards)
	Make-or-Buy-Grundlagen
<b>Integration</b>	Projektmanagement
	Coaching
	Proof of Concept
	Detailkonzept
	Umsetzungs-/Migrationskonzept
	Schulungskonzept
	Qualitätssicherung
	Kosten-/Terminkontrolle
<b>Operation</b>	Betrieb und Support
	Leistungsoptimierung
	Prozessoptimierung
	Kostenoptimierung
	Audits und Assessments
	Benchmarking

Die Informationen in diesem Dokument stellen kein verbindliches Angebot dar. Änderungen sind jederzeit vorbehalten.



## Unser Lösungsspektrum

### Ihre Bedürfnisse

 ICT-Risiken identifizieren und minimieren

 Unternehmensprozesse beschleunigen

 Einfach arbeiten

 Einfach telefonieren

 Einfach vernetzt

### Unsere Lösungen

ICT-Sicherheitslösungen, um digitale Daten und deren Transaktionen zu schützen sowie ICT-Prozesse konform mit Business-Compliance-Anforderungen zu gestalten: u.a. mit PKI, AAA, digitalen Signaturen, Business Continuity Management

Einen geregelten Zugang über alle Kanäle von und zu den Kunden sicherstellen und mit aktuellen Daten die Beratungsleistung verbessern: u.a. mit Multi Channel Contact Center, CRM-Lösungen, Business Process Optimization

Die Mobilisierung der Unternehmensprozesse und -kommunikation ermöglichen – national und international: u.a. mit Unified Collaboration, Black Berry, Field Force Management

Einfache, integrierte und bedürfnisorientierte Kommunikationslösungen, welche die Erreichbarkeit gewährleistet: u.a. mit konvergenten Sprachkommunikationsangeboten fix und mobil, Video-Conferencing, Video on Demand

Vernetzung von lokalen Netzwerken zu einer einzigen unternehmensweiten Kommunikationsinfrastruktur. Jederzeit von überall auf alle Daten und Anwendungen zugreifen: u.a. mit End-to-end Enabling von LAN, Virtualisierung, Zonierung