

Grandi Aziende

Utilizzare la soluzione giusta, semplicemente.

Nuove prospettive
per la vostra azienda.



swisscom

Sempre in buona compagnia con la nostra gamma di servizi.

Consulting

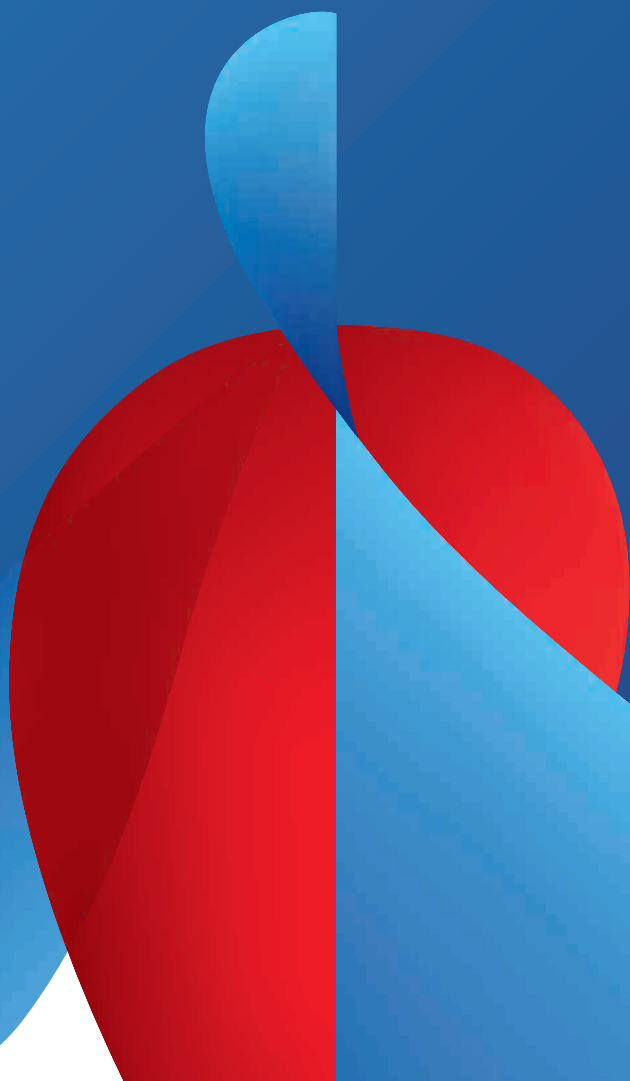
Benvenuti al «think tank»! Qui Swisscom sviluppa per voi soluzioni flessibili e strategie per ottimizzare sistematicamente i vostri processi operativi e la vostra ICT.

Implementation

Swisscom realizza con precisione i vostri progetti e vi assiste con servizi di coaching, garanzia di qualità permanente e controllo dei costi e delle scadenze.

Maintenance & Operations

Swisscom si occupa dell'esercizio e del supporto tecnico della vostra ICT fornendovi gli strumenti di ottimizzazione giusti.



Il futuro della vostra ICT inizia oggi.

Non sarebbe pratico se qualcuno scrivesse per voi la ricetta per il successo della vostra ICT e voi poteste affidarne la realizzazione a mani esperte e competenti? Swisscom fa diventare realtà i vostri desideri fornendovi una soluzione ICT completa studiata appositamente per il vostro modello di business. Sicurezza per il futuro garantita inclusa.

Il futuro conviene.

«Come posso ridurre i costi per l'ICT senza rinunce in fatto di qualità?» L'automazione di processi, la virtualizzazione e ampie integrazioni sono solo alcune delle possibilità per ottimizzare in modo sistematico i costi della vostra ICT. Noi possiamo attingere a un vasto patrimonio di esperienza per trovare lo strumento giusto per voi. E se lo desiderate possiamo proporvi anche interessanti offerte di outsourcing.

Il futuro fa aumentare il business.

«In che modo la nostra ICT può contribuire a far aumentare il business?» Scoprite insieme a noi nuove opportunità per la vostra azienda. Con le nostre soluzioni potete adeguare ancora di più le vostre offerte alle esigenze dei vostri clienti semplificando i processi di interazione e riducendo i tempi di reazione. Saremo lieti di mostrarvi come potete crearvi nuovi potenziali di crescita.

Il futuro è trasparente e flessibile.

«La chiarezza in fatto di ICT non è un sogno irrealizzabile?» Saremo lieti di convincervi del contrario. Ad esempio standardizzando le vostre componenti ICT o rendendone trasparenti i costi. Grazie ai nostri servizi potete inoltre godere della massima flessibilità, ad esempio quando dovete adeguare i vostri processi a una nuova normativa o se volete gestire i vostri clienti in modo ancora più preciso.

Il futuro è assicurato.

«Le nostre modalità di lavoro saranno al passo con i tempi anche fra cinque anni?» Noi ci occupiamo di individuare i trend e gli sviluppi del mercato ICT a beneficio della vostra azienda. Ogni soluzione che offriamo ingloba già il futuro. Ecco perché i vostri investimenti sono protetti e la vostra azienda potrà operare in modo rapido, sicuro e proficuo anche in prospettiva futura.

Aumentare la produzione di valore aggiunto e reagire rapidamente ai cambiamenti del mercato: perché possiate raggiungere questi obiettivi noi elaboriamo per la vostra azienda una strategia ICT specifica fornendovi le soluzioni adeguate. In questo ambito uniamo al nostro know how ICT competenze settoriali specifiche.



Carburante per la vostra crescita.

Beneficiate del nostro know how.

Come affronta la vostra azienda le sfide come la globalizzazione, l'aumentata concorrenza e le nuove tecnologie? In qualità di partner leader in Svizzera nel campo dell'ICT Swisscom vi offre il know how necessario e soluzioni orientate alla pratica. Noi sviluppiamo insieme a voi strategie operative e tecnologiche supportandovi nella loro attuazione.

Strategia ICT – guardare avanti conviene.

Non si possono scegliere soluzioni senza una strategia, noi analizziamo i vostri obiettivi e le vostre esigenze in fatto di comunicazione business, IT, CRM, Security e processi e ne desumiamo scenari operativi e strategie.

Innovation Management – per essere in anticipo sui tempi.

Che innovazioni porterà il futuro? Come può la vostra azienda beneficiarne? Swisscom vi mette a disposizione importanti strumenti di orientamento perché possiate elaborare nuovi modelli di business di successo e definire oggi i processi e le soluzioni ICT di domani.

Ottimizzare l'interazione con i clienti e accrescere la fidelizzazione.

Seguite i vostri clienti ancora più da vicino. Noi vi mostriamo come, con l'impiego di mezzi efficienti, potete aumentarne il grado di soddisfazione e la fidelizzazione nei confronti della vostra azienda. Inoltre vi diamo accesso a nuovi potenziali di up-selling e cross-selling consentendovi di avere una visione del cliente a 360 gradi.

Business Process Management – più competitività grazie all'ICT.

Ottimizzate i vostri processi business e aumentate così la vostra competitività. Noi analizziamo a fondo i vostri processi operativi proponendovi possibili miglioramenti dal punto di vista tecnologico e organizzativo: ad esempio la mobilitazione dei processi o la massimizzazione dei vantaggi degli acquisti per via elettronica.

ICT Security – costruire su solide basi.

La vostra infrastruttura ICT e i vostri processi operativi sono esposti a numerosi rischi. Grazie alla nostra accurata analisi e consulenza siamo in grado di porre le basi per mettere al sicuro la vostra ICT sotto ogni aspetto.

Architettura e tecnologia ICT – porre le fondamenta giuste.

Desiderate che la vostra ICT sia pronta ad affrontare le sfide future? Noi abbiamo pronti i progetti per renderne l'architettura più flessibile, più scalabile, più sicura e più facile da utilizzare. Vi possiamo inoltre consigliare nuove tecnologie per migliorare la mobilità aziendale.

Organizzazione e processi ICT – aumentare l'efficienza.

Infrastruttura ICT e Security, processi di supporto, consegna e governance, in tutti questi campi siamo in grado di individuare potenziali di ottimizzazione e proporvi misure concrete per aumentare l'efficienza e l'efficacia, sia dal punto di vista tecnico che da quello organizzativo.

Liberate il vostro core business.

Attivazione senza intoppi – implementazione e training.

«Durante il passaggio alla nuova soluzione possiamo continuare a lavorare indisturbati?» I nostri team di specialisti si occupano di installare e integrare le soluzioni scelte con la massima cura. In questa fase hanno il massimo riguardo nei confronti della vostra operatività e pianificano la realizzazione del progetto in modo tale da non comprometterla in nessun modo. Qualora dovessero comunque verificarsi degli inconvenienti potete contattare 24 ore su 24 i vostri interlocutori Swisscom che vi garantiranno il massimo impegno per un efficiente «troubleshooting».

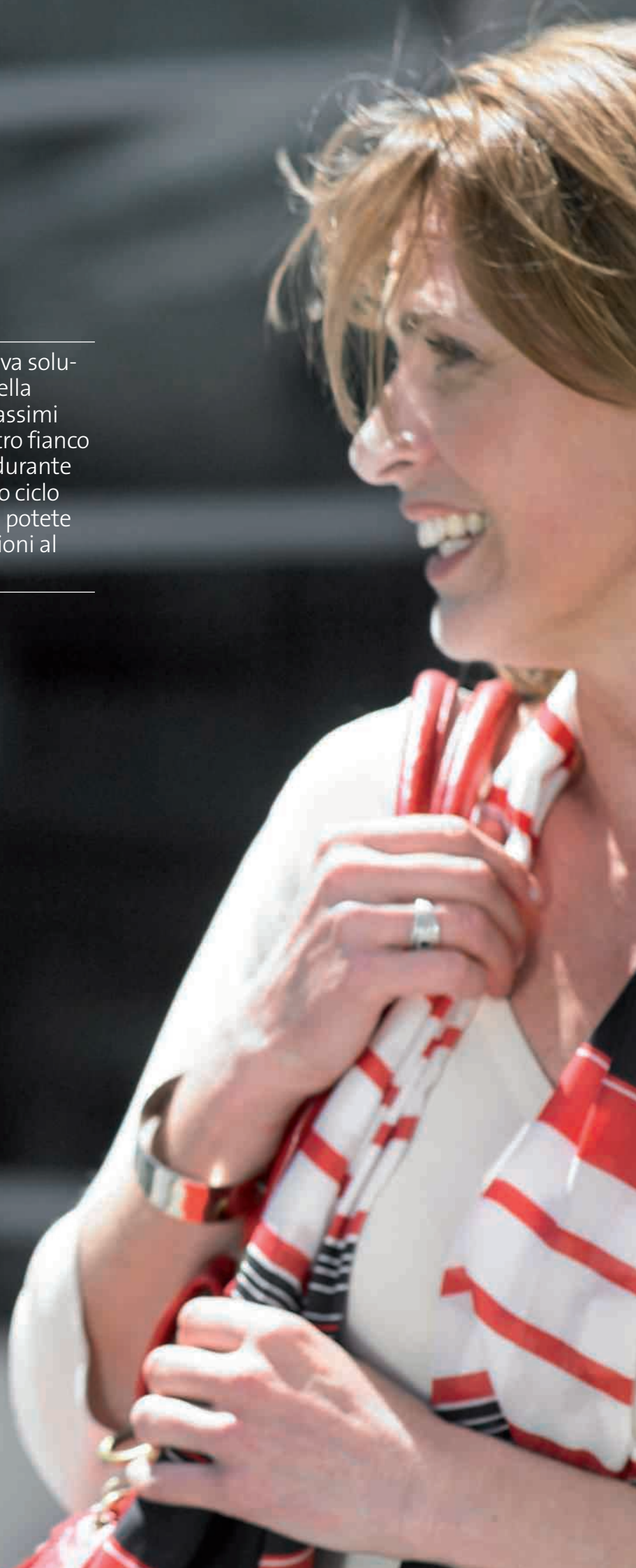
Siamo consci del fatto che le nostre soluzioni per la comunicazione presuppongono la competenza dei vostri collaboratori che le utilizzano quotidianamente. Per questo i nostri trainer li formano in modo professionale perché possano utilizzare le nuove funzionalità fin dal primo giorno in modo ottimale.

La semplicità paga – Maintenance & Operations.

«Dobbiamo poterci fidare del perfetto funzionamento della nostra ICT.» Swisscom vi fornisce esattamente il pacchetto di manutenzione di cui avete bisogno per un perfetto funzionamento della vostra ICT. Noi garantiamo il monitoraggio costante della vostra infrastruttura, avviamo automaticamente la risoluzione dei problemi e forniamo supporto ai vostri collaboratori. Swisscom è un partner affidabile che può assumersi singoli moduli di questo servizio o addirittura l'intera gestione. I nostri specialisti sono impegnati in tutta la Svizzera 7 giorni su 7 e 24 ore su 24 per garantire la massima disponibilità della vostra ICT.

Oltre a vantaggi materiali, alla semplicità, alla disponibilità 24 ore su 24 e al monitoraggio dei sistemi i nostri Managed Services offrono anche potenzialità per il futuro. Grazie alla loro vasta competenza ed esperienza i vostri partner Swisscom scoprono sempre nuove possibilità di ottimizzazione.

Desiderate integrare la nuova soluzione ICT senza problemi nella vostra azienda e trarne i massimi vantaggi? Noi siamo al vostro fianco con la nostra competenza durante l'implementazione e l'intero ciclo di vita dell'impianto. Così vi potete dedicare senza preoccupazioni al vostro core business.





Benvenuti dal partner giusto.

In qualità di appaltatore generale noi vi garantiamo soluzioni complete da un unico fornitore: progettazione, realizzazione, installazione, configurazione, messa in funzione ma anche manutenzione e gestione di impianti di telefonia e reti complesse.

La tecnologia è sempre conforme allo stato della tecnica e così i vostri investimenti rendono nel tempo. Siete voi a decidere in che misura volete impegnarvi, potete svolgere i compiti direttamente oppure delegarli a noi, acquistare l'infrastruttura o noleggiarla, stabilire se avere costi unici o ricorrenti.

24 ore su 24 è a vostra disposizione l'organizzazione di assistenza più estesa e fitta della Svizzera. State tranquilli, ci troverete sempre nelle vostre vicinanze. I nostri tecnici altamente motivati conoscono le vostre esigenze e si impegnano quotidianamente per fornirvi la massima qualità e il servizio migliore.

Ecco come contattarci.

Hotline generica

Tel. 0800 800 900 (lu-ve, 7.30-17.30), fax 0800 800 905,
dall'estero: tel. +800 80 800 900

Hotline tecnica (ricevimento segnalazioni di guasto)

Tel. 0800 724 724 (24 ore su 24), fax 0800 724 725

Hotline telefonia mobile

Tel. 0800 88 99 11 (24 ore su 24), dall'estero: tel. +41 62 286 12 12

www.swisscom.ch/grandaziende

Swisscom (Svizzera) SA
Grandi Aziende
Casella postale
CH-3050 Berna