

Grandes Entreprises

Utiliser la bonne solution, tout simplement.

De nouvelles perspectives
pour votre entreprise.



swisscom

Bien accompagné en toute simplicité – notre éventail de prestations.

Consulting

Bienvenue dans l'usine à idées: c'est ici que Swisscom développe pour vous des solutions et des stratégies flexibles, avec lesquelles vous pouvez optimiser durablement vos processus commerciaux et votre TIC.

Implementation

Swisscom met en œuvre vos projets avec précision – et vous accompagne par un coaching, une assurance qualité permanente et un contrôle complet des coûts et des délais.

Maintenance & Operations

Swisscom se charge de l'exploitation et du support de votre TIC – et vous fournit les outils d'optimisation adaptés.

L'avenir de votre TIC commence aujourd'hui.

Ne serait-il pas pratique que quelqu'un vous écrive tout simplement la recette du succès pour votre TIC? Et que vous puissiez confier sa mise en place entre des mains expertes et compétentes? Swisscom donne corps à vos souhaits: vous obtenez une solution TIC d'un seul tenant et calquée sur votre modèle commercial. Assortie d'une sécurité garantie pour l'avenir.

L'avenir à meilleur marché.

«Comment puis-je baisser les coûts TIC sans devoir subir des pertes au niveau de la qualité?» L'automatisation de processus, la virtualisation ou les étapes d'intégration complètes ne sont que quelques-unes des nombreuses possibilités susceptibles d'optimiser durablement vos coûts pour votre TIC. Afin que vous puissiez actionner le bon levier, nous puisons dans notre vaste expérience. Notamment pour vous proposer sur demande des offres d'externalisation intéressantes.

L'avenir booste l'activité.

«En quoi notre TIC peut-elle contribuer à générer plus d'affaires?» Découvrez à nos côtés les nouvelles opportunités qui s'offrent à votre entreprise: avec nos solutions, vous adaptez vos offres encore plus précisément aux besoins de vos clients, vous simplifiez vos processus d'interaction et réduisez vos délais de réaction. Nous vous indiquons volontiers les domaines dans lesquels vous pouvez exploiter de nouveaux potentiels.

L'avenir est transparent et flexible.

«Avoir une vue d'ensemble en matière de TIC – un rêve impossible?» Nous vous convainçons volontiers du contraire. En standardisant par exemple vos composants TIC ou en représentant en toute transparence vos coûts TIC. Nos services vous font en outre profiter d'une flexibilité maximale – par exemple lorsque vous devez adapter vos processus à de nouvelles exigences réglementaires ou cibler encore plus précisément vos clients.

L'avenir en point de mire.

«Nos modes de travail actuels seront-ils encore valables dans cinq ans?» Pour votre entreprise, nous pistons en permanence les tendances et les évolutions du marché TIC. Dans chaque solution que nous vous proposons, l'avenir est une préoccupation. Vos investissements sont ainsi protégés – et votre entreprise opère aujourd'hui comme demain en toute rapidité et sécurité avec le plus grand succès.

Accroître la création de valeur,
pouvoir réagir rapidement aux évolutions du marché: pour vous permettre d'atteindre ces objectifs, nous élaborons pour votre entreprise une stratégie TIC assortie de solutions adaptées. Pour cela, nous conjugons notre savoir-faire en TIC à notre compétence sectorielle.



Du carburant pour votre croissance.

Profitez de notre savoir-faire.

Comment votre entreprise relève-t-elle les défis de la mondialisation, de la concurrence accrue et des nouvelles technologies? Partenaire suisse leader dans le domaine TIC, Swisscom vous propose dans ce domaine le savoir-faire requis et des solutions éprouvées: nous développons avec vous des stratégies commerciales et technologiques et vous soutenons dans leur mise en œuvre.

Stratégie TIC – anticiper en vaut la peine.

Pas de solution sans stratégie: nous analysons vos objectifs et exigences en matière de communication business, IT, CRM, Security et processus pour en déduire des scénarios et stratégies d'action détaillés.

Innovation Management – être en avance sur son temps.

Quelles innovations nous apporte l'avenir? Et comment en faire profiter votre entreprise? Swisscom met à votre disposition d'importantes aides à la navigation. Ainsi, vous abordez de nouveaux modèles commerciaux efficaces et définissez dès aujourd'hui les processus tout comme les solutions TIC de demain.

Optimiser la relation client – accroître la fidélité.

Suivez vos clients au plus près: nous vous indiquons de nouvelles voies vous permettant d'augmenter la satisfaction par des instruments efficaces et de fidéliser encore davantage la clientèle à votre entreprise. De plus, nous détectons pour vous de nouveaux potentiels de vente croisée et complémentaire et ouvrons à 360° votre orientation client.

Business Process Management – augmenter la performance grâce aux TIC.

Optimisez vos processus commerciaux et augmentez par ce biais votre compétitivité. Nous examinons à la loupe vos processus commerciaux et vous proposons des mesures d'amélioration technologiques et organisationnelles, comme la mobilisation de processus commerciaux ou la maximisation du profit de l'acquisition électronique.

ICT Security – construire sur une fondation solide.

Votre infrastructure TIC et vos processus d'exploitation sont exposés à des menaces diverses: avec notre analyse de risque précise et notre conseil approfondi, nous posons les fondements de votre assurance TIC complète.

Architecture & technologie TIC – ériger les bons piliers.

Vous souhaitez préparer votre TIC aux défis à venir? Nous tenons à disposition les plans adaptés pour concevoir l'architecture sous forme plus flexible, scalable, sûre et pratique. En outre, nous vous recommandons de nouvelles technologies qui améliorent l'agilité de votre entreprise.

Organisation et processus TIC – augmenter l'efficacité.

Infrastructure TIC et sécurité, processus Support, Delivery et Governance: dans ces domaines, nous recherchons pour vous les potentiels d'optimisation et vous proposons des mesures concrètes pour l'accroissement de l'efficacité et de l'efficacité – tant au niveau technique qu'organisationnel.

Délestez votre activité principale.

Une activation parfaite – mise en place et formation.

«Pendant le passage à la nouvelle solution, pourrions-nous continuer à travailler sans dérangement?» Nos équipes de spécialistes installent et intègrent les solutions sélectionnées avec le plus grand soin. Ils veillent particulièrement à l'exploitation en cours et planifient les mises en place du projet de sorte à n'induire aucun dérangement. Et si de petits incidents devraient malgré tout se produire, vous pouvez atteindre 24 h sur 24 vos interlocuteurs Swisscom, qui vous garantissent un engagement total et un trouble shooting efficace.

Nous avons conscience du fait que nos solutions de communication dépendent en grande partie de la compétence de vos collaborateurs qui l'utilisent quotidiennement. C'est pourquoi nos formateurs vous initient avec professionnalisme – afin que vous puissiez utiliser de façon optimale les fonctionnalités dès le premier jour.

La simplicité paie – Maintenance & Operations.

«Nous devons pouvoir compter sur un fonctionnement parfait de notre TIC.» Swisscom vous propose exactement le pack de maintenance dont vous avez besoin pour une exploitation sûre et sans dérangement de votre TIC. Nous veillons à la surveillance constante de votre infrastructure, engageons les suppressions automatiques de dérangements et soutenons vos collaborateurs. En sa qualité de partenaire fiable, Swisscom se charge de modules isolés de ces services ou de l'encadrement global. Nos spécialistes se mobilisent dans toute la Suisse, 7 jours sur 7 et 24 h sur 24 pour une disponibilité maximale de votre TIC.

En plus des avantages matériels, de la simplicité, de la disponibilité 24 h sur 24 et de la surveillance des systèmes, nos Managed Services sont dotés d'un potentiel pour l'avenir. Grâce à leurs larges connaissances et leur vaste expérience, vos partenaires Swisscom découvrent régulièrement de nouvelles possibilités d'optimisation.

Vous souhaitez intégrer la nouvelle solution TIC sans peine dans votre entreprise. Et en tirer un profit maximum. Durant la mise en place et pendant toute la durée de vie de l'installation, nous sommes à vos côtés avec notre compétence. Vous pouvez ainsi vous consacrer à votre activité principale en toute sérénité.





Bienvenue chez votre partenaire.

En qualité d'entrepreneur général, Swisscom vous propose des solutions complètes sous un même toit: planification, acquisition, installation, configuration, mise en service ainsi que maintenance et exploitation d'installations téléphoniques et de réseaux complexes.

La technologie est toujours maintenue à l'état le plus récent – vos investissements s'inscrivent dans la durée. Vous décidez de l'ampleur de votre engagement: vous pouvez ainsi exécuter vous-même les tâches ou nous les déléguer, acheter ou louer l'infrastructure et opter pour des frais uniques ou récurrents.

24 heures sur 24, la plus grande et la plus dense organisation de services de Suisse est à votre disposition près de chez vous. Nos collaborateurs motivés connaissent vos besoins – ils s'engagent, jour après jour, pour la meilleure qualité et le meilleur service.

Comment nous joindre.

Hotline générale

Tél. 0800 800 900 (du lundi au vendredi de 7 h 30 à 17 h 30), fax 0800 800 905, depuis l'étranger: tél. +800 80 800 900

Hotline technique (réception des dérangements)

Tél. 0800 724 724 (24 heures sur 24), fax 0800 724 725

Hotline téléphonie mobile

Tél. 0800 88 99 11 (24 heures sur 24), depuis l'étranger: tél. +41 62 286 12 12

www.swisscom.ch/grandesentreprises

Swisscom (Suisse) SA
Grandes Entreprises
Case postale
CH-3050 Berne