

Grossunternehmen

Einfach die richtige Lösung nutzen.

Neue Perspektiven
für Ihr Unternehmen.



swisscom

Einfach gut begleitet sein – unser Lösungsspektrum.

Consulting

Willkommen in der Denkfabrik: Hier entwickelt Swisscom für Sie flexible Lösungen und Strategien, mit denen Sie Ihre Businessprozesse und Ihre ICT nachhaltig optimieren.

Implementation

Swisscom setzt Ihre Projekte präzise um – und begleitet Sie dabei mit Coaching, permanenter Qualitätssicherung sowie umfassender Kosten- und Terminkontrolle.

Maintenance & Operations

Swisscom kümmert sich um Betrieb und Support Ihrer ICT – und liefert Ihnen die richtigen Optimierungswerkzeuge.



Die Zukunft Ihrer ICT beginnt heute.

Wäre es nicht praktisch, wenn jemand das Erfolgsrezept für Ihre ICT einfach schreiben würde? Und Sie dessen Umsetzung in erfahrene und kompetente Hände legen könnten? Swisscom lässt Ihre Wünsche Wirklichkeit werden: Sie erhalten eine auf Ihr Geschäftsmodell abgestimmte und durchgängige ICT-Lösung. Inklusiv garantierter Zukunftssicherheit.

Die Zukunft wird günstiger.

«Wie kann ich die ICT-Kosten senken, ohne Qualitätseinbussen hinnehmen zu müssen?» Das Automatisieren von Prozessen, die Virtualisierung oder umfassende Integrationsschritte sind nur einige von vielen Möglichkeiten, um die Kosten für Ihre ICT nachhaltig zu optimieren. Damit Sie die richtigen Hebel ansetzen können, schöpfen wir aus einem reichen Erfahrungsschatz. Nicht zuletzt erhalten Sie auf Wunsch interessante Outsourcing-Angebote.

Die Zukunft bringt mehr Business.

«Was kann unsere ICT beitragen, um mehr Business zu generieren?» Entdecken Sie mit uns zusammen neue Chancen für Ihr Unternehmen: Mit unseren Lösungen stimmen Sie Ihre Angebote noch präziser auf die Bedürfnisse Ihrer Kunden ab, vereinfachen Ihre Interaktionsprozesse und senken die Reaktionszeiten. Wir zeigen Ihnen gerne, wie Sie sich neue Potenziale erschliessen können.

Die Zukunft ist transparent und flexibel.

«Übersicht in Sachen ICT – ist das nicht ein Wunschtraum?» Wir überzeugen Sie gerne vom Gegenteil. Indem wir zum Beispiel Ihre ICT-Komponenten standardisieren oder die ICT-Kosten transparent abbilden. Dank unseren Services geniessen Sie zudem maximale Flexibilität – etwa dann, wenn Sie Ihre Prozesse an neue regulatorische Auflagen anpassen müssen oder wenn Sie Ihre Kunden noch präziser erfassen wollen.

Die Zukunft ist Ihnen sicher.

«Werden unsere Arbeitsformen in fünf Jahren noch zeitgemäss sein?» Für Ihr Unternehmen spüren wir laufend Trends und Entwicklungen auf dem ICT-Markt auf. In jeder Lösung, die wir Ihnen anbieten, schwingt die Zukunft mit. Dadurch sind Ihre Investitionen geschützt – und Ihr Unternehmen agiert auch übermorgen schnell, sicher und erfolgreich.

Die Wertschöpfung steigern, rasch auf Veränderungen auf dem Markt reagieren können: Damit Sie diese Ziele erreichen, erarbeiten wir für Ihr Unternehmen eine ICT-Strategie inklusive passender Lösungen. Dabei verbinden wir unser ICT-Know-how mit Branchenkompetenz.



Treibstoff für Ihr Wachstum.

Profitieren Sie von unserem Know-how.

Wie meistert Ihr Unternehmen Herausforderungen wie die Globalisierung, den verschärften Wettbewerb und neue Technologien? Als führende Schweizer ICT-Partnerin bietet Swisscom Ihnen dafür das richtige Know-how und praxiserprobte Lösungen: Wir entwickeln mit Ihnen Geschäfts- und Technologiestrategien und unterstützen Sie bei deren Umsetzung.

ICT-Strategie – vorausschauen lohnt sich.

Keine Lösung ohne Strategie: Wir analysieren Ihre Ziele und Anforderungen in Sachen Business-Kommunikation, IT, CRM, Security sowie Prozesse und leiten daraus übergreifende Vorgehensszenarien und -strategien ab.

Innovation Management – der Zeit voraus sein.

Welche Innovationen bringt die Zukunft? Und wie kann Ihr Unternehmen davon profitieren? Swisscom stellt Ihnen wichtige Navigationshilfen zur Verfügung. Damit steuern Sie neue und erfolgreiche Geschäftsmodelle an und definieren heute die Prozesse sowie die ICT-Lösungen von morgen.

Kundeninteraktion optimieren – die Bindung vertiefen.

Begleiten Sie Ihre Kunden noch enger: Wir zeigen Ihnen Wege auf, wie Sie mit effizienten Mitteln deren Zufriedenheit steigern und sie dadurch noch stärker an das Unternehmen binden. Darüber hinaus erschliessen wir Ihnen neue Up- und Cross-Selling-Potenziale und erweitern Ihre Kundensicht auf 360 Grad.

Business Process Management – mit ICT die Leistung steigern.

Optimieren Sie Ihre Businessprozesse – und steigern Sie damit die Wettbewerbsfähigkeit. Wir nehmen Ihre Geschäftsprozesse genau unter die Lupe und schlagen Ihnen technologische und organisatorische Verbesserungsmaßnahmen vor: z.B. die Mobilisierung von Geschäftsprozessen oder die Nutzenmaximierung der elektronischen Beschaffung.

ICT Security – auf sicherem Boden bauen.

Ihre ICT-Infrastruktur und Ihre betrieblichen Prozesse sind vielfältigen Bedrohungen ausgesetzt. Mit unserer präzisen Risikoanalyse und umfassender Beratung legen wir die Grundlage für Ihre ICT-Komplettversicherung.

ICT-Architektur & Technology – die richtigen Pfeiler setzen.

Möchten Sie Ihre ICT fit für kommende Herausforderungen machen? Wir halten die richtigen Pläne bereit, um deren Architektur flexibler, skalierbarer, sicherer und einfach bedienbar zu gestalten. Darüber hinaus empfehlen wir Ihnen neue Technologien, welche die unternehmerische Beweglichkeit verbessern.

ICT-Organisation und -Prozesse – die Effizienz steigern.

ICT- und Security-Infrastruktur, Support-, Delivery- und Governance-Prozesse: In diesen Gebieten spüren wir für Sie Optimierungspotenziale auf und schlagen Ihnen konkrete Massnahmen zur Effizienz- und Effektivitätssteigerung vor – sowohl auf technischer wie organisatorischer Ebene.

Entlasten Sie Ihr Kerngeschäft.

Aufschalten ohne Reibungsverluste – Implementation und Training.

«Können wir während der Umstellung auf die neue Lösung ungestört weiterarbeiten?» Unsere Spezialistenteams installieren und integrieren die gewählten Lösungen mit aller Sorgfalt. Sie nehmen besondere Rücksicht auf den laufenden Betrieb und planen die Projektumsetzungen so, dass sie ihn in keiner Weise beeinträchtigen. Und sollten trotzdem Ungereimtheiten auftauchen, erreichen Sie Ihre Ansprechpartner von Swisscom rund um die Uhr – sie garantieren Ihnen vollen Einsatz und effizientes Troubleshooting.

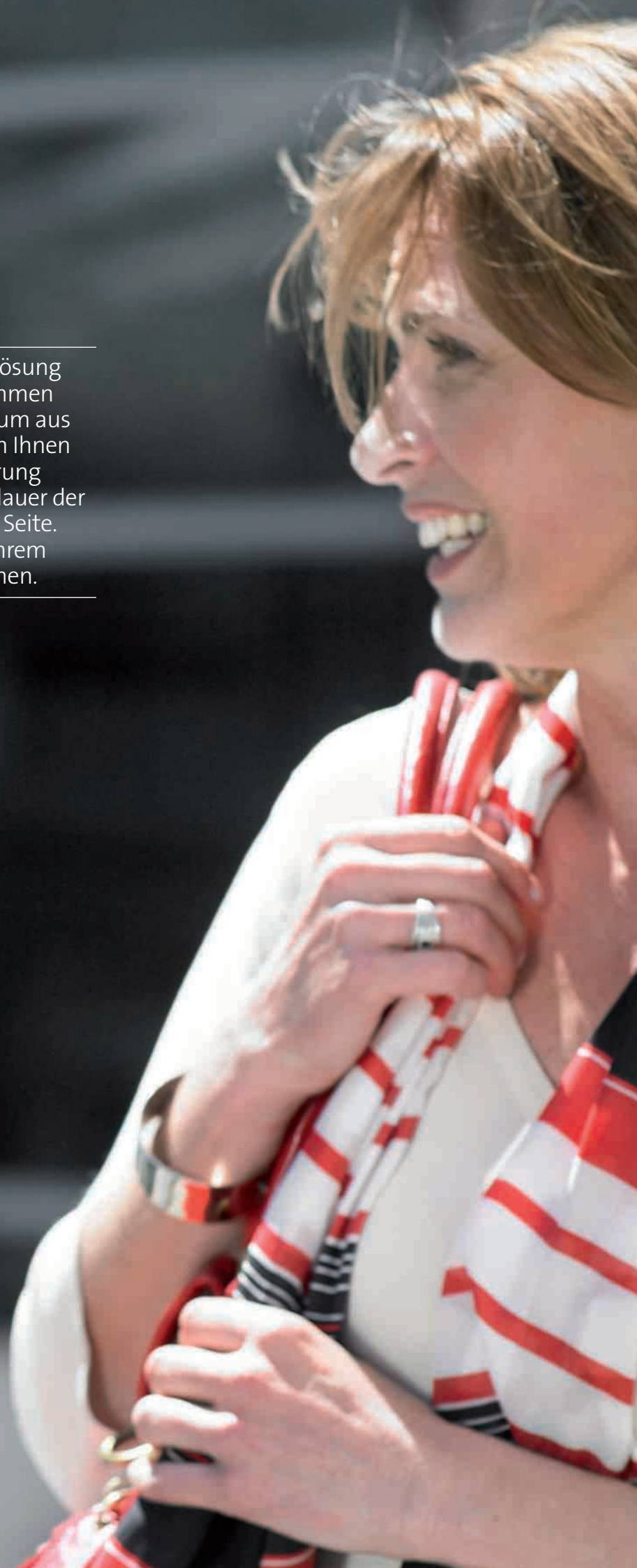
Wir sind uns bewusst, dass unsere Kommunikationslösungen nur so gut sind wie die Kompetenz Ihrer Mitarbeitenden, die sie täglich benützen. Deshalb schulen unsere Trainer sie professionell – damit sie die neuen Funktionalitäten vom ersten Tag an optimal nutzen können.

Einfachheit zahlt sich aus – Maintenance & Operations.

«Wir müssen uns auf den reibungslosen Betrieb unserer ICT verlassen können.» Von Swisscom erhalten Sie genau jenes Wartungspaket, das Sie für den sicheren und störungsfreien Betrieb Ihrer ICT benötigen. Wir sorgen für die konstante Überwachung Ihrer Infrastruktur, leiten automatische Störungsbehebungen ein und unterstützen Ihre Mitarbeitenden. Swisscom übernimmt als verlässliche Partnerin einzelne Module dieser Services oder gleich die Gesamtbetreuung. Unsere Spezialisten setzen sich schweizweit während 7 x 24 Stunden für die maximale Verfügbarkeit Ihrer ICT ein.

Neben materiellen Vorteilen, Einfachheit, Rund-um-die-Uhr-Verfügbarkeit und Überwachung der Systeme enthalten unsere Managed Services auch Potenzial für die Zukunft. Dank ihres breiten Fachwissens und der grossen Erfahrung entdecken Ihre Swisscom-Partner immer wieder Optimierungsmöglichkeiten.

Sie möchten die neue ICT-Lösung schmerzfrei in Ihr Unternehmen einbauen. Und das Maximum aus ihr herausholen. Wir stehen Ihnen während der Implementierung und der gesamten Lebensdauer der Anlage mit Kompetenz zur Seite. Damit Sie sich unbesorgt Ihrem Kerngeschäft widmen können.





Willkommen beim richtigen Partner.

Als Generalunternehmen bietet Ihnen Swisscom komplette Lösungen aus einer Hand: Planung, Beschaffung, Installation, Konfiguration, Inbetriebnahme sowie Wartung und Betrieb von Telefonieanlagen und komplexen Netzwerken.

Die Technologie ist stets auf dem neusten Stand – so zahlen sich Ihre Investitionen nachhaltig aus. Sie bestimmen über den Grad Ihres Einsatzes: So können Sie Aufgaben selbst erledigen oder an uns delegieren, Infrastruktur kaufen oder mieten, Kosten als einmalig oder als wiederkehrend definieren.

Rund um die Uhr steht Ihnen die schweizweit grösste und dichteste Serviceorganisation zur Verfügung. Sie finden uns immer in Ihrer Nähe. Unsere motivierten Mitarbeitenden kennen Ihre Bedürfnisse – sie setzen sich täglich für beste Qualität und besten Service ein.

Wir sind für Sie da.

Allgemeine Hotline

Tel. 0800 800 900 (Montag bis Freitag, 7.30 bis 17.30 Uhr), Fax 0800 800 905,
aus dem Ausland: Tel. +800 80 800 900

Technische Hotline (Störungsannahme)

Tel. 0800 724 724 (rund um die Uhr), Fax 0800 724 725

Hotline Mobiltelefonie

Tel. 0800 88 99 11 (rund um die Uhr), aus dem Ausland: Tel. +41 62 286 12 12

www.swisscom.ch/grossunternehmen