

Managed Business Communication

Il pacchetto tranquillità per la comunicazione di tutta la Vostra azienda

Affidate alle soluzioni Swisscom l'intero pacchetto di comunicazioni aziendali mantenendone allo stesso tempo il controllo. A un prezzo fisso mensile assicuriamo installazione, gestione e manutenzione. La soluzione flessibile cresce insieme alle Vostre esigenze, lasciandovi il tempo di concentrarvi sul Vostro core business.

Cosa significa Managed Business Communication?

- > Un centralino telefonico virtuale completo per la telefonia IP e Unified Communication dal Datacenter Swisscom ridondante in Svizzera, compresa connettività di qualità verso le sedi.
- > Terminali con filo e cordless compresa infrastruttura per la mobilità (DECT)
- > Softclient per PC/MAC e App per smartphone
- > Collegamento in rete presso la sede (WAN) e In-house (LAN) basato sulle Vostre esigenze
- > Prestazioni garantite/disponibilità con Service Level Agreement (SLA)
- > Implementazione, gestione e monitoraggio attivo, Lifecycle Management e garanzia Evergreen per tutti i componenti della soluzione da un unico fornitore.

- > Gestione autonoma della soluzione tramite portali self-service
- > Prezzo fisso mensile con Flatrate per chiamate nazionali

I vantaggi

Con Managed Business Communication

- > Modello di offerta chiaro e semplice
- > Nessun investimento, prezzo fisso mensile. Pagate solo ciò che utilizzate. Trasparenza totale dei costi e preventivo semplice
- > Controllo totale e diverse opportunità self-service
- > Flessibilità: Quantità e funzionalità ampliabili rapidamente in qualsiasi momento
- > Sicurezza per il futuro: La soluzione continua a svilupparsi, in tal modo potrete approfittare di sempre nuove opportunità.

Insieme per una maggiore sostenibilità

Grazie all'efficienza energetica della soluzione Managed Business Communication si risparmia un proprio impianto telefonico: In tal modo si riducono le emissioni di CO2 fino al 90%.

La soluzione in sintesi

 <p>Business Telephone Service</p> <p>IP PBX completamente funzionale incl. funzioni Unified Communication, apparecchi terminali/Softclient, mobilità inhouse e flatrate per le chiamate nazionali</p>	 <p>Collegamento in rete WAN</p> <p>Per lo scambio sicuro di dati tra le sedi</p>	 <p>Collegamento in rete LAN</p> <p>Per il collegamento in rete inhouse</p>	 <p>Portali self-service</p> <p>Ordinazioni, inventario, configurazione e fatturazione</p>
--	---	---	--

Facts & Figures

I Vostri vantaggi in breve



Con Swisscom nel futuro digitale

La digitalizzazione modifica costantemente i mercati. Opportunità o pericolo: dipende dall'abilità di adattarsi alle condizioni volatili, perché l'unica certezza è l'incertezza. Le imprese con un'impronta innovativa sfruttano le opportunità offerte dalla digitalizzazione per affrontare il futuro. In quanto impresa attiva nel settore delle telecomunicazioni e dell'informatica Swisscom deve confrontarsi quotidianamente con queste nuove esigenze. Nuovi settori commerciali devono essere conquistati, senza mettere a repentaglio la qualità dei servizi esistenti. È nostro compito assister Vi nell'identificare e sfruttare le opportunità offerte dalla digitalizzazione e nell'evitare i pericoli (Security) che essa comporta. Swisscom è il partner che offre la migliore infrastruttura di rete con archiviazione sicura dei dati, gestione affidabile dei progetti, implementazione efficace e numerose soluzioni innovative.

Benvenuti nella Community Swisscom.

Per maggiori informazioni e per contattare i nostri esperti consultare [swisscom.ch/md](https://www.swisscom.ch/md)



Facts & Figures

Managed Business Communication

Prestazioni una tantum	Installazione di terminali, infrastruttura DECT, ecc.
	Impostazione di gruppi specifici per il cliente, routing delle chiamate, ecc.
	Moduli di project management per l'implementazione del servizio
	Corsi di formazione: Corsi di formazione per gli utenti finali e gli amministratori per l'utilizzo dei portali e dei terminali
	Accertamento dell'idoneità dell'infrastruttura del cliente
	Misurazione della propagazione delle onde radio per sistemi DECT
Prestazioni centrali (in base al profilo aziendale scelto)	Gestione del servizio secondo ITIL con gestione del ciclo di vita e garanzia "Ever-green"
	Assistenza personalizzata nell'esercizio, nonché ottimizzazione e sviluppo della soluzione del cliente tramite Service Manager
	Manutenzione dei terminali per posta o sul posto
	Orari del supporto tecnico dal lunedì al venerdì dalle 07:00 alle 18:00, dal lunedì al sabato dalle 06.00 alle 22:00 oppure 7 x 24
	Numeri di selezione diretta con blocchi DDI da 10, 100 o 1000 numeri
	Diverse funzioni supplementari come la distribuzione automatica delle chiamate (ACD/IVR) ecc.
Prestazioni relative al profilo della sede (in base al profilo scelto)	Collegamento in rete (MPLS) WAN sicuro e gestito da Swisscom con larghezze di banda garantite da 1/1 Mbit/s a 90/90 Mbit/s e opzioni come NAT, mobile backup ecc.
	Normale disponibilità (98.90%) o elevata disponibilità (99.90%)
	Collegamento in rete LAN con switch 8/24/48 porte Gigabit Ethernet monitorati proattivamente e gestiti da Swisscom.
	Normale disponibilità (98.90%) o elevata disponibilità (99.90%)
	Business Telephony Service con 8, 16, 30, 60, 80 conversazioni contemporanee garantite in sede e qualità vocale garantita.
	Normale disponibilità (98.90%) o elevata disponibilità (99.90%)
Prestazioni relative al profilo utente (in base al profilo scelto)	Trasmettitore DECT multicella per la soluzione di mobilità telefonica
	Adattatore telefonico analogico per 2 o 16 collegamenti analogici
	Funzioni di telefonia con Funzionalità di Unified Communication quali messaggistica istantanea (Chat), informazioni sulla presenza, condivisione dello schermo, sala conferenze, 1:1, video e accesso guest.
	Combox professionale di Swisscom (Combox Pro)
	Apparecchi da tavolo di Aastra/Mitel e Yealink, telefoni DECT per sistemi a cella singola o multicella* e telefoni per conferenze
	Porta analogica per collegamento di un punto terminale analogico come un apparecchio un fax o un citofono
Prestazioni relative al profilo Business	Applicazione per la telefonia da PC/Mac
	Applicazione receptionist web con funzionalità di centralino
	App Android / iOS per l'integrazione dello smartphone nel servizio di telefonia Business
	TAPI e/o CTI per l'integrazione del collegamento in sistemi periferici
	Tutte le chiamate in Svizzera verso tutti i numeri di rete fissa e mobili gratuite** (Flatrate)

*Soluzione di telefonia in mobilità necessaria presso la sede

** Eccetto i numeri a valore aggiunto e le chiamate internazionali

