

Managed Business Communication

Das Sorglospaket für Ihre gesamte Unternehmenskommunikation

Delegieren Sie alles rund um Ihre unternehmensweite Kommunikationslösung an Swisscom – und behalten Sie gleichzeitig die Kontrolle. Wir stellen zum monatlichen Fixpreis die Installation, den Betrieb und den Unterhalt sicher. Die flexible Lösung wächst mit Ihren Bedürfnissen, während Sie sich auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren.

Was ist Managed Business Communication?

- > Eine vollwertige virtuelle Teilnehmervermittlungsanlage für IP-Telefonie und Unified Communication aus dem redundanten Swisscom Datacenter in der Schweiz inkl. hochwertiger Konnektivität zu den Standorten
- > Drahtgebundene und drahtlose Endgeräte inkl. Mobilitätsinfrastruktur (DECT)
- > Softclients für PC/MAC und App für Smartphone
- > Standort- (WAN) und Inhouse-Vernetzung (LAN) nach Ihren Bedürfnissen
- > Garantierte Leistungen/Verfügbarkeit mit Service Level Agreement (SLA)
- > Implementierung, Betrieb und aktive Überwachung sowie Lifecycle Management und Evergreen-Garantie aller Lösungskomponenten aus einer Hand

- > Selbstständige Verwaltung der Lösung über Self-Service-Portale
- > Monatlicher Festpreis mit Flatrate für Inlandgespräche

Ihr Nutzen

Mit Managed Business Communication

- > Übersichtliches und einfaches Angebotsmodell
- > Keine Investitionen, fixer Preis pro Monat. Sie bezahlen nur, was Sie nutzen. Volle Kostentransparenz und einfaches Budgetieren
- > Volle Kontrolle mit umfangreichen Self-Service-Möglichkeiten
- > Flexibel: Menge und Funktionalität jederzeit rasch erweiterbar
- > Zukunftssicher: Die Lösung entwickelt sich laufend weiter – dadurch profitieren Sie von neuen Möglichkeiten

Miteinander für mehr Nachhaltigkeit

Dank der energieeffizient betriebenen Lösung Managed Business Communication sparen Sie eine eigene Telefonanlage: Sie reduzieren so Ihren CO₂-Ausstoss um bis zu 90%.

Die Lösung auf einen Blick.

 <p>Business Telephony Service</p> <p>Vollwertige IP PBX inkl. Unified Communication Funktionen, Endgeräte/Softclients, Inhouse-Mobilität und Flatrate Schweiz</p>	 <p>WAN-Vernetzung</p> <p>Für den sicheren Austausch von Daten zwischen den Standorten</p>	 <p>LAN-Vernetzung</p> <p>Für die Inhouse-Vernetzung</p>	 <p>Self-Service Portale</p> <p>Bestellungen, Inventar, Konfiguration und Rechnung</p>
--	--	--	--

Facts & Figures

Ihre Vorteile im Überblick



Mit Swisscom in die digitale Zukunft

Visionäre Unternehmen nutzen die Möglichkeiten der Digitalisierung, um für die Zukunft gewappnet zu sein. Als Telekommunikations- und Informatikunternehmen muss sich auch die Swisscom diesen neuen Anforderungen täglich neu stellen. Neue Geschäftsfelder müssen erschlossen werden, ohne die Qualität der bestehenden Dienstleistungen zu gefährden. Wir betrachten es als unsere Aufgabe, Sie zu unterstützen, um mit Ihnen die Chancen der Digitalisierung zu nutzen und Gefahren (Security) von Ihnen fern zu halten. Swisscom als Partner bietet Ihnen die beste Netzinfrastruktur mit sicherer Datenhaltung, zuverlässiger Projektleitung, erfolgreicher Implementierung und zahlreichen innovativen Lösungen an.

Willkommen in der Swisscom Community.

Mehr Informationen und den Kontakt zu unseren Experten finden Sie auf [swisscom.ch/mbc](https://www.swisscom.ch/mbc)



Facts & Figures

Managed Business Communication

Einmalige Leistungen	Installation von Endgeräten, DECT-Infrastruktur etc.
	Einrichten von kundenspezifischen Gruppenschaltungen, Call Routings etc.
	Projektmanagement-Module für die Implementierung des Service
	Schulungen: Endnutzer- und Administratorschulungen für Portale und Endgeräte
	Eignungsabklärungen der Kundeninfrastruktur
Zentrale Leistungen (abhängig vom gewählten Firmen-Profil)	Funkausbreitungsmessung für DECT Systeme
	Servicemanagement gemäss ITIL mit Lifecycle-Management und Evergreen-Garantie
	Persönliche Begleitung im Betrieb sowie Optimierung und Weiterentwicklung der Kundenlösung durch Service Manager
	Endgerätewartung per Postwartung oder On-Site
	Unterstützungszeiten Montag bis Freitag 7.00 Uhr bis 18.00 Uhr, Montag bis Samstag 6.00 Uhr bis 22.00 Uhr oder 7 x 24
Leistungen nach Standort (abhängig vom gewählten Standort-Profil)	Einzel-, 10er-, 100er- und 1000er- Durchwahlnummern
	Diverse Zusatzfunktionen wie automatische Anrufverteilung (ACD/IVR) etc.
	Sichere, von Swisscom betriebene WAN Vernetzung (MPLS) mit garantierten Bandbreiten von 1/1 Mbit/s bis 90/90 Mbit/s und Optionen wie NAT, Mobile-Backup etc.
	Normale Verfügbarkeit (98.90%) oder hochverfügbar (99.90%)
	LAN-Vernetzung mit proaktiv überwachten und von Swisscom betriebenen 8 / 24 / 48 Port Gigabit Ethernet PoE Switches.
Leistungen nach Benutzer (abhängig vom gewählten Benutzer-Profil)	Normale Verfügbarkeit (98.90%) oder hochverfügbar (99.90%)
	Business Telephony Service mit 8, 16, 30, 60, 80 garantierten gleichzeitigen Gesprächen am Standort und garantierter Sprachqualität.
	Normale Verfügbarkeit (98.90%) oder hochverfügbar (99.90%)
	Multizellen DECT Sender für Telefonie-Mobilitätslösung
	Analog Telefon Adapter für 2 oder 16 analoge Anschlüsse
Telefoniefunktionalitäten mit Unified Communication Funktionen wie Sofortnachrichten (Chat), Anwesenheitsinformation, Bildschirmfreigabe, Konferenzraum, 1:1 Video und Gästezugang	Professionelle Combox von Swisscom (Combox Pro)
	Tischgeräte von Aastra/Mitel und Yealink, DECT-Telefone für Einzellen- und Mehrzellensysteme* sowie Konferenztelefone
	Analog-Port zum Anschluss eines analogen Endpunktes wie Faxgerät oder Türsprechanlagen
	Applikation für die Kommunikation ab PC/Mac
	Receptionist-Web-Applikation mit Vermittlerfunktionalität
Android / iOS App für die Integration des Smartphones in den Business Telephony Service	TAPI bzw. CTI für die Integration des Anschlusses in Umsysteme
	Alle Anrufe innerhalb der Schweiz auf alle Festnetz- und Mobilnummern gratis** (Flatrate)

* Telefonie-Mobilitätslösung am Standort notwendig

** Ausgenommen Mehrwertnummern und int. Anrufe

