

Mobile Voice Recording et Meta Data Recording

L'enregistrement numérique des appels et des données offre une protection optimale aux entreprises, aux clients et aux collaborateurs – toujours et partout.

Dans le monde numérique actuel, il est devenu essentiel d'offrir à ses collaborateurs un mode de travail flexible. Ainsi, chacun bénéficie des opportunités offertes par la mobilité et peut travailler quand il le souhaite et où bon lui semble. Avec Mobile Voice Recording et Meta Data Recording, les enregistrements numériques des appels et des données protègent les collaborateurs, clients et entreprises dans le cadre de leurs activités, indépendamment de la localisation.

Mobile Voice Recording

Mobile Voice Recording (MVR) enregistre tous les appels mobiles entrants ou sortants et les SMS/MMS. Les collaborateurs peuvent donc mener des conversations professionnelles légalement valides en tous lieux. MVR procure un gain appréciable en flexibilité et en sécurité dans votre travail quotidien. Les communications et les métadonnées font l'objet d'un cryptage et d'un archivage sécurisés. Elles peuvent servir de preuves le cas échéant. Vous dynamisez vos affaires sans tâches administratives additionnelles.

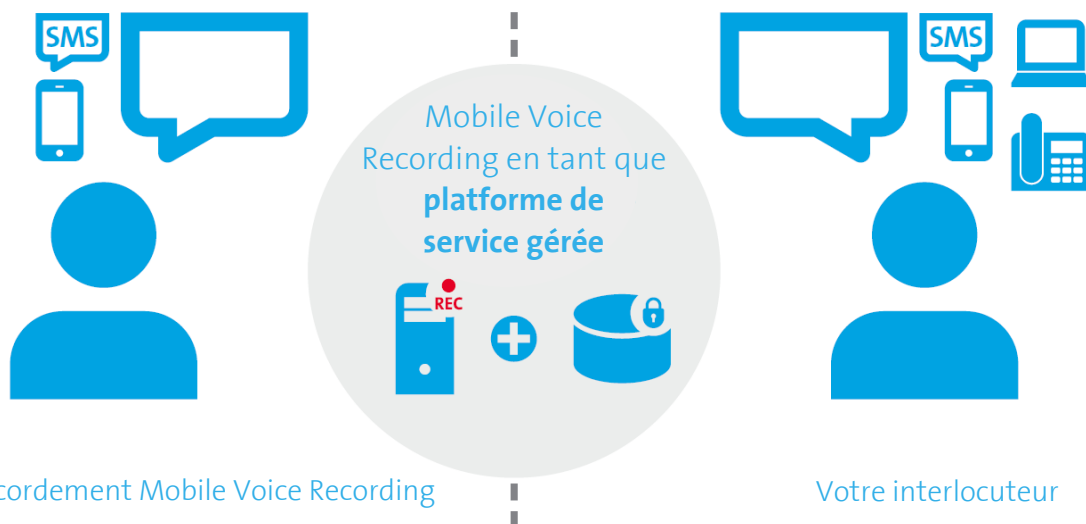
Meta Data Recording

Meta Data Recording (MDR) enregistre les informations relatives à tous les appels et SMS/MMS, ainsi que les contenus des SMS. Contrairement à Mobile Voice Recording, Meta Data Recording n'enregistre pas les appels.

Vos avantages

Avec Mobile Voice Recording,

- > Swisscom sauvegarde en Suisse les données mobiles enregistrées, inaltérées et cryptées de manière géoredondante et assure la disponibilité des enregistrements;
- > les conversations sont disponibles au format numérique sans nécessiter d'accord en aval;
- > les paroles prononcées sont légalement valides: il est donc possible de conclure des contrats oraux via téléphone mobile;
- > vous bénéficiez des avantages du travail mobile et augmentez la productivité de vos collaborateurs;
- > vous obtenez un service compatible avec tous les terminaux vocaux mobiles;
- > vous protégez vos affaires tout en les accélérant grâce à une flexibilité accrue.



Facts & Figures

Installation	<p>L'installation de Mobile Voice Recording requiert la commande du service MVR ainsi que l'activation du compte de l'entreprise et des raccordements à enregistrer.</p> <p>Avant l'installation, il est indispensable de générer une clé privée/publique via le logiciel MVR ou l'infrastructure PKI du client. Le client est responsable de la gestion de la clé privée.</p> <p>Swisscom forme les administrateurs des clients. Ces derniers ont accès aux données.</p>
Enregistrement	<p>L'enregistrement des communications se fait sur le réseau mobile. Les collaborateurs téléphonent comme d'habitude, sans qu'il ne soit nécessaire d'installer une App.</p> <p>Un avertissement informe l'interlocuteur que la conversation sera enregistrée. Swisscom propose des messages standard en français, en allemand, en italien et en anglais. Bien sûr, le client peut personnaliser ces messages.</p> <p>Il est possible de désactiver le message d'avertissement pour les communications entre collaborateurs et pour les numéros d'appel définis, à condition toutefois que l'interlocuteur sache que la conversation est enregistrée.</p> <p>Dans la liste noire, vous définissez – en plus des numéros d'urgence – les interlocuteurs qui ne doivent pas faire l'objet d'un enregistrement.</p> <p>Mobile Voice Recording est compatible avec tous les réseaux partenaires à l'étranger (réseaux CAMEL).</p>
Gestion et accès	<p>Dans eService, le gestionnaire de flotte ajoute, configure et supprime les raccordements à enregistrer.</p> <p>L'accès aux données cryptées se fait selon le principe du double contrôle. Dans l'infrastructure client, le décryptage est uniquement possible localement et nécessite la clé privée.</p> <p>Swisscom n'a pas accès aux fichiers cryptés.</p> <p>Les accès aux données sont documentés à titre de contrôle et communiqués à l'administrateur du client.</p>
Sauvegarde et sécurité	<p>Swisscom sauvegarde les données de manière géoredondante et cryptée pendant deux ou dix ans dans ses propres centres de calcul localisés en Suisse.</p>

	Mobile Voice Recording	Meta Data Recording
Accès via Internet	●	●
Sauvegarde pendant deux, cinq, sept ou dix ans	●	●
Exploitation pendant deux, cinq, sept ou dix ans	●	●
Assistance pendant deux, cinq, sept ou dix ans	●	●
Principe du double contrôle	●	●
Inaltérabilité des données	●	●
Enregistrement des appels	●	○
Enregistrement des métadonnées	●	●
Enregistrement des données SMS	●	●
Enregistrement des contenus SMS	●	●

L'avenir numérique avec Swisscom

Les entreprises visionnaires exploitent les opportunités offertes par la numérisation pour réinventer le futur. Swisscom, grâce à ses nombreuses innovations, ouvre la voie vers de nouveaux horizons commerciaux. Il nous tient à coeur de vous aider à tirer profit des opportunités de la numérisation. Nous vous offrons la meilleure infrastructure réseau, un stockage des données sécurisé, une gestion de projets fiable, une implémentation réussie et de nombreuses solutions novatrices.

Bienvenue au pays de tous les possibles.

Vous trouverez de plus amples informations et les données de contact de nos experts sous swisscom.ch/mvr