



In qualità di azienda leader del servizio pubblico, Swisscom s'impegna fortemente in materia di Work Smart nel contesto della svolta digitale. Con Microsoft 365 Swisscom offre l'attuale soluzione completa per le esigenze della moderna postazione di lavoro digitale.

Microsoft 365 By Swisscom

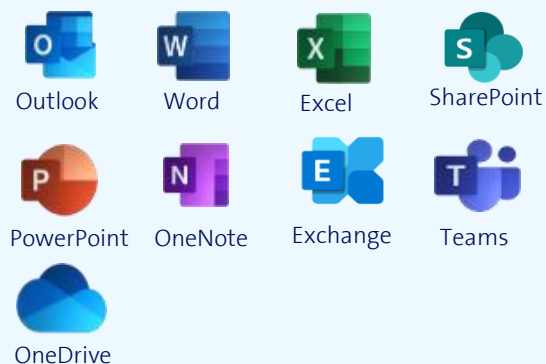
Uno strumento unico, perfetto per collaborare in modo flessibile ovunque voi siate. Swisscom vi accompagna verso il futuro!

Cosa include Microsoft 365 di Swisscom?

La soluzione professionale, semplice e completa, in abbonamento per aziende di ogni dimensione, include installazione, messa in servizio e assistenza completa.

Con Microsoft 365 avete sempre sotto controllo la vostra attività quotidiana. Che lavoriate da una sede fissa, da casa o in viaggio, approfittate della flessibilità e accedete da qualsiasi luogo ai vostri dati. Noi ci occupiamo dell'installazione ottimale di Microsoft 365; voi vi concentrate sulla vostra attività principale.

Principali applicazioni e servizi:



I principali vantaggi in sintesi

- > Microsoft Teams e le familiari applicazioni Office disponibili ovunque voi siate su PC, tablet o smartphone
- > Elaborate i documenti contemporaneamente e ovunque, in totale flessibilità
- > Potete utilizzare Microsoft 365 su max cinque diversi dispositivi con una sola licenza
- > Create documenti Office in qualsiasi browser e approfittate delle app mobili
- > Beneficiate della massima sicurezza e di un'eccellente protezione dei dati

Il meglio da due partner

Leadership tecnologica di Microsoft e interlocutori locali con assistenza e fatturazione da parte di Swisscom.

Insieme a favore della sostenibilità

Con Microsoft 365 lavorate in modo flessibile a casa o in viaggio: migliorate in tal modo l'equilibrio tra vita professionale e privata e contribuite alla tutela dell'ambiente.

Outlook Voice

Appositamente sviluppato per le aziende con sede fissa e collaboratori del back office tradizionale: possibilità di telefonare con un clic da Outlook per una comunicazione efficiente con i clienti, risparmiando tempo nell'attività quotidiana.

Salvataggio dati nei centri di calcolo svizzeri

Tutti i dati principali dei servizi Microsoft 365 sono salvati in Svizzera:

- | | |
|----------------|-------------------------------|
| 1. Exchange: | contenuto casella di posta |
| 2. SharePoint: | contenuto del sito web online |
| 3. OneDrive: | file caricati |
| 4. Teams: | messaggi chat |

swisscom



Facts & Pricing

Orari di assistenza e servizio

Annuncio guasti telefonico ¹	Lun-ven 7.00-21.00 Sab 8.00-17.00
Supporto applicazioni ¹	Lun-ven 7.00-21.00 Sab 8.00-17.00

Licenze

	Microsoft 365						
	Apps for Business	Business Basic	Business Standard	Business Premium	Apps for Enterprise	Office 365 E1	Office 365 E3
	Massimo 300 utenti				Illimitato		

Office

Versioni desktop delle applicazioni di Office (Word, PowerPoint, Excel, ecc.) per PC e Mac	✓	—	✓	✓	✓	—	✓
App su dispositivi mobili	✓	—	✓	✓	✓	—	✓
Versioni web delle applicazioni di Office	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Prestazioni di base

OneDrive for Business	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
E-mail, calendario, contatti, attività (Exchange)	—	✓	✓	✓	—	✓	✓
Riunioni online, chat, instant messaging, stato disponibilità (Teams)	—	✓	✓	✓	—	✓	✓
Pagine team, intranet/extranet (SharePoint)	—	✓	✓	✓	—	✓	✓
Yammer	—	✓	✓	✓	—	✓	✓

Sicurezza e amministrazione

Advanced Threat Protection	—	—	—	✓	—	—	—
Gestione di PC e dispositivi mobili	—	—	—	✓	—	—	—

Prestazioni opzionali

Active Directory Integration	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Supporto per scenari ibridi	—	—	—	✓	✓	✓	✓
Shared Computer Activation	—	—	—	✓	✓	—	✓
Compliance (archiviazione), eDiscovery, Legal, Hold, ecc.	—	—	—	✓	—	—	✓
Protezione delle informazioni (cifatura e-mail, gestione dei diritti)	—	—	—	✓	—	—	✓

Prezzi

Prezzo per ogni utente al mese in CHF (IVA inclusa) ²	11.65	5.70	14.35	22.50	17.55	9.80	27.25
--	-------	------	-------	-------	-------	------	-------



Le informazioni del presente documento non costituiscono un'offerta vincolante. Con riserva di modifiche in qualsiasi momento.

Swisscom (Schweiz) AG PMI, casella postale, CH-3050 Berna, Tel. 0800 055 055, www.swisscom.ch/pmi

swisscom



Servizi Swisscom inclusi in Microsoft 365*

	CHF 380.– senza migrazione dominio
	CHF 430.– con migrazione dominio
Servizio di installazione	Con più di tre utenti: ogni altro utente CHF 100.–
	La messa in servizio dev'essere obbligatoriamente eseguita da Swisscom; non è possibile eseguire l'installazione.
	E-mail e migrazione dati durante l'installazione
	CHF 48.50 / 15 min
Migrazioni	Migrazione tenant (cambio dell'offerente di Microsoft 365)
	CHF 100.– tariffa base
	Più CHF 25.– per ogni utente
	Aiuto per domande sulle applicazioni Microsoft 365
	Incluso nel Business Service L (inOne PMI office) o abbonamento My Service (prezzi al mese)
Supporto	Supporto a seconda del tempo, a CHF 48.50 / 15 min senza abbonamento
	Aggiunta e rimozione di licenze
	CHF 100.– per utente
Modifica licenze	Ogni modifica delle licenze dev'essere obbligatoriamente richiesta tramite Swisscom; non sono possibili modifiche in autonomia.
	Requisiti: Microsoft 365 (è necessaria l'app desktop di Outlook) e inOne PMI o Smart Business Connect Hosted
LeanSync Voice	Servizi: Outlook Voice
	CHF 2.– per numero di chiamata al mese

Le informazioni del presente documento non costituiscono un'offerta vincolante. Con riserva di modifiche in qualsiasi momento.

Swisscom (Schweiz) AG PMI, casella postale,
CH-3050 Berna, Tel. 0800 055 055, www.swisscom.ch/pmi

swisscom

¹ Se il servizio è fornito da un partner Swisscom o se sono stati stipulati con Swisscom contratti di altro tenore, sono possibili tempi di assistenza e supporto diversi.

² Sconti possibili a partire da 20 utenti.

* Possono beneficiare di questi servizi solamente i clienti il cui Microsoft 365 è gestito da Swisscom. I clienti con infrastrutture IT complesse vengono trasmessi a specialisti di Microsoft 365 (partner di Swisscom); i servizi e i prezzi offerti variano a seconda del partner. Chiamateci: saremo lieti di consigliarvi sulle opzioni disponibili per la vostra azienda.