



In qualità di azienda leader del servizio pubblico, Swisscom s'impegna fortemente in materia di Work Smart nel contesto della svolta digitale. Con Microsoft 365 Swisscom offre l'attuale soluzione completa per le esigenze della moderna postazione di lavoro digitale.

Microsoft 365 By Swisscom

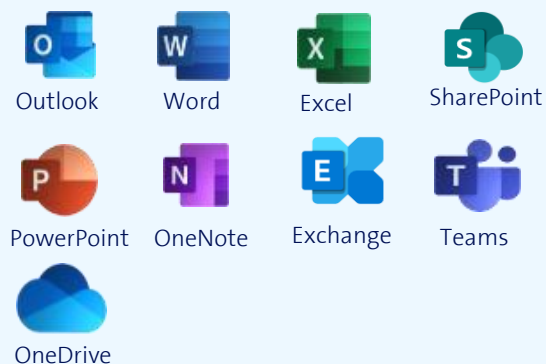
Uno strumento unico, perfetto per collaborare in modo flessibile ovunque voi siate. Swisscom vi accompagna verso il futuro!

Cosa include Microsoft 365 di Swisscom?

La soluzione professionale, semplice e completa, in abbonamento per aziende di ogni dimensione, include installazione, messa in servizio e assistenza completa.

Con Microsoft 365 avete sempre sotto controllo la vostra attività quotidiana. Che lavoriate da una sede fissa, da casa o in viaggio, approfittate della flessibilità e accedete da qualsiasi luogo ai vostri dati. Noi ci occupiamo dell'installazione ottimale di Microsoft 365; voi vi concentrate sulla vostra attività principale.

Principali applicazioni e servizi:



I principali vantaggi in sintesi

- > Microsoft Teams e le familiari applicazioni Office disponibili ovunque voi siate su PC, tablet o smartphone
- > Elaborate i documenti contemporaneamente e ovunque, in totale flessibilità
- > Potete utilizzare Microsoft 365 su max cinque diversi dispositivi con una sola licenza
- > Create documenti Office in qualsiasi browser e approfittate delle app mobili
- > Beneficiate della massima sicurezza e di un'eccellente protezione dei dati

Il meglio da due partner

Leadership tecnologica di Microsoft e interlocutori locali con assistenza e fatturazione da parte di Swisscom.

Insieme a favore della sostenibilità

Con Microsoft 365 lavorate in modo flessibile a casa o in viaggio: migliorate in tal modo l'equilibrio tra vita professionale e privata e contribuite alla tutela dell'ambiente.

Salvataggio dati nei centri di calcolo svizzeri

Tutti i dati principali dei servizi Microsoft 365 sono salvati in Svizzera:

1. Exchange: contenuto casella di posta
2. SharePoint: contenuto del sito web online
3. OneDrive: file caricati
4. Teams: messaggi chat

swisscom



Facts

Orari di assistenza e servizio

Annuncio guasti telefonico ¹	Lun-ven 7.00-21.00 Sab 8.00-17.00
Supporto applicazioni ¹	Lun-ven 7.00-21.00 Sab 8.00-17.00

Licenze

	Microsoft 365					
	Apps for Business	Business Basic	Business Standard	Business Premium	Apps for Enterprise	Office 365 E1
	Massimo 300 utenti			Illimitato		

Office

	Apps for Business	Business Basic	Business Standard	Business Premium	Apps for Enterprise	Office 365 E1	Office 365 E3
Versioni desktop delle applicazioni di Office (Word, PowerPoint, Excel, ecc.) per PC e Mac	✓	—	✓	✓	✓	—	✓
App su dispositivi mobili	✓	—	✓	✓	✓	—	✓
Versioni web delle applicazioni di Office	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Prestazioni di base

	Apps for Business	Business Basic	Business Standard	Business Premium	Apps for Enterprise	Office 365 E1	Office 365 E3
OneDrive for Business	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
E-mail, calendario, contatti, attività (Exchange)	—	✓	✓	✓	—	✓	✓
Riunioni online, chat, instant messaging, stato disponibilità (Teams)	—	✓	✓	✓	—	✓	✓
Pagine team, intranet/extranet (SharePoint)	—	✓	✓	✓	—	✓	✓
Yammer	—	✓	✓	✓	—	✓	✓

Sicurezza e amministrazione

	Apps for Business	Business Basic	Business Standard	Business Premium	Apps for Enterprise	Office 365 E1	Office 365 E3
Advanced Threat Protection	—	—	—	✓	—	—	—
Gestione di PC e dispositivi mobili	—	—	—	✓	—	—	—

Prestazioni opzionali




	Apps for Business	Business Basic	Business Standard	Business Premium	Apps for Enterprise	Office 365 E1	Office 365 E3
Active Directory Integration	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Supporto per scenari ibridi	—	—	—	✓	✓	✓	✓
Shared Computer Activation	—	—	—	✓	✓	—	✓
Compliance (archiviazione), eDiscovery, Legal, Hold, ecc.	—	—	—	✓	—	—	✓
Protezione delle informazioni (cifatura e-mail, gestione dei diritti)	—	—	—	✓	—	—	✓

Le informazioni del presente documento non costituiscono un'offerta vincolante. Con riserva di modifiche in qualsiasi momento.

Swisscom (Schweiz) AG PMI, casella postale, CH-3050 Berna, Tel. 0800 055 055, www.swisscom.ch/pmi



Servizi Swisscom inclusi in Microsoft 365*

	Swisscom, insieme ad un partner qualificato, saranno lieti di occuparsi dell'implementazione e dell'attivazione di M365 nella vostra infrastruttura IT. Saremo lieti di fornirvi un'offerta basata sulle vostre esigenze.
Servizio di installazione	
	Aiuto per domande sulle applicazioni Microsoft 365
Supporto	Incluso nel Business Service L (inOne PMI office) o abbonamento My Service (prezzi al mese)
	Supporto a seconda del tempo, a CHF 48.50 / 15 min senza abbonamento
	Aggiunta e rimozione di licenze
Modifica licenze	CHF 100.– per utente
	Ogni modifica delle licenze dev'essere obbligatoriamente richiesta tramite Swisscom; non sono possibili modifiche in autonomia.

Le informazioni del presente documento non costituiscono un'offerta vincolante. Con riserva di modifiche in qualsiasi momento.

Swisscom (Schweiz) AG PMI, casella postale,
CH-3050 Berna, Tel. 0800 055 055, www.swisscom.ch/pmi

¹ Se il servizio è fornito da un partner Swisscom o se sono stati stipulati con Swisscom contratti di altro tenore, sono possibili tempi di assistenza e supporto diversi.

² Sconti possibili a partire da 20 utenti.

* Possono beneficiare di questi servizi solamente i clienti il cui Microsoft 365 è gestito da Swisscom. I clienti con infrastrutture IT complesse vengono trasmessi a specialisti di Microsoft 365 (partner di Swisscom); i servizi e i prezzi offerti variano a seconda del partner. Chiamateci: saremo lieti di consigliarvi sulle opzioni disponibili per la vostra azienda.