



Swisscom, entreprise de service public leader en matière de transformation numérique, s'engage activement en faveur du concept Work Smart. Grâce à Microsoft 365, Swisscom propose la solution complète actuelle pour répondre aux exigences du poste de travail numérique moderne.

Microsoft 365 By Swisscom

L'outil unique et idéal pour une collaboration souple et en tous lieux. Swisscom vous accompagne vers un avenir moderne!

Que comprend Microsoft 365 de Swisscom?

Une suite bureautique simple pour les entreprises de toutes tailles disponible en abonnement et comprenant l'installation, la mise en service et l'assistance complète.

Avec Microsoft 365, vous maîtrisez en permanence vos activités quotidiennes. Que vous travailliez sur un site déterminé, en télétravail ou en déplacement, vous accédez en tous lieux à vos données. Nous vous assurons une installation sans faille de Microsoft 365 pour vous permettre de vous focaliser sur votre cœur de métier.

Applications principales et services:



Outlook



Word



Excel



SharePoint



PowerPoint



OneNote



Exchange



Teams



OneDrive

Aperçu des principaux avantages

- > Microsoft Teams et applications Office fiables disponibles en tous lieux sur PC, tablette ou smartphone
- > Travaillez en parallèle et en tous lieux de façon totalement souple sur vos documents
- > Utilisez Microsoft 365 sur jusqu'à cinq appareils sur la base d'une seule licence
- > Créez un document sur le navigateur de votre choix et tirez parti d'applis mobiles
- > Bénéficiez d'une sécurité élevée et d'une excellente protection des données

Le meilleur de deux prestataires

Microsoft assure le leadership technologique avec des interlocuteurs locaux, et Swisscom s'occupe de l'assistance et de la facturation.

Ensemble au service du développement durable

Grâce à Microsoft 365, vous pouvez travailler avec souplesse de chez vous ou en déplacement: vous améliorez votre équilibre entre vie professionnelle et privée et contribuez également à la préservation de l'environnement.

Stockage des données dans les centres de calculs suisses

Toutes les données de base des services Microsoft 365 sont enregistrées en Suisse:

1. Exchange: contenu de la messagerie en ligne
2. SharePoint: contenu du site internet
3. OneDrive: données téléchargées
4. Teams: messages instantanés

swisscom



Facts

Horaires d'assistance et de service

Service dérangement téléphonique ¹	Lu-ve 7h-21h Sa 8h-17h
Assistance utilisateurs ¹	Lu-ve 7h-21h Sa 8h-17h

Licences

	Microsoft 365						
	Apps for Business	Business Basic	Business Standard	Business Premium	Apps for Enterprise	Office 365 E1	Office 365 E3
	300 utilisateurs max.				Illimité		

Office

Versions desktop des applications d'Office (Word, PowerPoint, Excel, etc.) pour PC et Mac	✓	—	✓	✓	✓	—	✓
Applications pour appareils mobiles	✓	—	✓	✓	✓	—	✓
Version Web des applications d'Office	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Prestations de base

OneDrive for Business	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
E-mail, calendrier, contacts, tâches (Exchange)	—	✓	✓	✓	—	✓	✓
Conférences en ligne, chat, messagerie instantanée, statut de disponibilité (Teams)	—	✓	✓	✓	—	✓	✓
Page consacrée aux équipes, intranet/extranet (SharePoint)	—	✓	✓	✓	—	✓	✓
Yammer	—	✓	✓	✓	—	✓	✓

Sécurité et administration

Advanced Threat Protection	—	—	—	✓	—	—	—
Gestion des PC et des appareils mobiles	—	—	—	✓	—	—	—

Prestations optionnelles




Active Directory Integration	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Compatibilité avec des solutions hybrides	—	—	—	✓	✓	✓	✓
Shared Computer Activation	—	—	—	✓	✓	—	✓
Conformité (archivage), eDiscovery, Legal, Hold, etc.	—	—	—	✓	—	—	✓
Protection des informations (cryptage des e-mails, gestion des droits)	—	—	—	✓	—	—	✓

Les informations contenues dans ce document ne constituent pas une offre ferme. Sous réserve de modifications.

Swisscom (Suisse) AG PME, case postale, CH-3050 Berne, tél. 0800 055 055, www.swisscom.ch/pme



Aperçu des services Swisscom pour Microsoft 365*

 Service d'installation	Swisscom et un partenaire qualifié se chargeront volontiers de la mise en place et de la mise en service de M365 dans votre infrastructure informatique. Nous nous ferons un plaisir de vous faire une offre en fonction de vos besoins.
 Assistance	Assistance aux utilisateurs de Microsoft 365 Service inclus dans l'abonnement Business Service L (inOne PME office) ou My Service (prix mensuel) Assistance selon la demande CHF 48.50 / 15 min sans abonnement
 Modification des licences	Ajout ou suppression de licences CHF 100.– par utilisateur Chaque modification de licence doit être réalisée par Swisscom, il n'est pas possible de l'effectuer soi-même.

Les informations contenues dans ce document ne constituent pas une offre ferme. Sous réserve de modifications.

Swisscom (Suisse) AG PME, case postale,
CH-3050 Berne, tél. 0800 055 055, www.swisscom.ch/pme

¹ Ces horaires sont susceptibles de varier si le service est fourni par un partenaire de Swisscom ou si d'autres accords ont été conclus avec Swisscom.

² Des rabais de volume sont possibles à partir de 20 utilisateurs.

* Ces services ne peuvent être obtenus que par les clients pour qui Microsoft 365 est géré par Swisscom. Les clients qui disposent d'infrastructures informatiques complexes sont redirigés vers des spécialistes Microsoft 365 (partenaires Swisscom). Les services et les prix proposés varient en fonction des partenaires. N'hésitez pas à nous appeler, nous nous ferons un plaisir de vous conseiller en ce qui concerne les possibilités qui s'offrent à votre entreprise.