



«En alliant informatique et communication d'un seul tenant, nous mettons plus de rapidité et de souplesse au service de nos clients.»

Martin Füeg et Pasquale D'Amico
Direction/Conseil d'administration TYP SA

TYP SA: «Business Connect»

Quand une PME innovante par nature mise sur les compétences TIC de Swisscom

Etablie à Soleure, TYP SA mise sur l'innovation et la flexibilité – pour son cœur de métier comme pour son infrastructure informatique.

Le défi:

Technologie de pointe au niveau international

TYP SA fabrique des rouleaux et des cylindres depuis plus de 65 ans. Assurer des livraisons dans le monde entier implique une équipe ultramotivée et une infrastructure parfaitement organisée. Cette entreprise familiale attache beaucoup d'importance à une organisation simple mais rigoureuse. «Une structure trop complexe nous mènerait au désastre.» déclare Martin Füeg, ingénieur diplômé HES, membre de la direction et du conseil d'administration. Car cultiver ses relations commerciales et réussir à long terme implique de réagir vite et en souplesse. TYP SA a donc recherché, en collaboration avec Swisscom, une solution lui permettant de réaliser cet objectif. Il fallait entre autres tenir compte d'un impératif géographique, les deux succursales de l'entreprise et sa filiale en Allemagne formant une seule et même entité.

La solution:

Une formule personnalisée, adaptée à tous les besoins.

Avec «Business Connect», Swisscom a procuré une solution moderne à cette entreprise traditionnelle. Car la téléphonie IP est en phase avec l'avenir. Elle s'intègre

parfaitement dans l'infrastructure téléphonique de TYP SA. La technologie «Trunk Channel» permet en effet de raccorder l'autocommutateur d'utilisateurs au réseau IP Swisscom et d'y intégrer la téléphonie. Avec «Business Connect», téléphonie et trafic des données empruntent ainsi la même infrastructure, indépendamment de toute contrainte géographique.

Le résultat:

Un confort accru grâce à «Business Connect»

Swisscom a progressivement accompagné TYP SA dans le nouveau monde de la communication IP. Et cela, grâce à des solutions spécialement conçues pour les PME, un tarif forfaitaire attrayant, un conseil personnalisé et un suivi sur site. L'entreprise peut ainsi compter sur le soutien d'un partenaire fiable, qui assure le fonctionnement parfaitement harmonieux des TIC (technologies de l'information et de la communication). Ainsi déchargée, la PME dispose d'un surcroît de ressources. Grâce à des solutions personnalisées d'un seul tenant, TYP SA peut désormais se concentrer pleinement sur son cœur de métier.

Pour de plus amples informations:

www.swisscom.ch/pme

