

Comment configurer votre routeur



KKD-HM (PMK-LUID) 10242782_06/2019_FR

Start Contenu de votre paquet:

Bloc d'alimentation (12V/3.5A)
Centro Business 2.0
Etiquette de retour
Câble Ethernet
Câble DSL ou Câble fibre optique

1 Si vous effectuez une **installation fibre optique**, passez à la colonne 1 au verso de ce mode d'emploi.

Installation fibre optique au verso

Consultez également le chapitre «Conditions» au verso.

2 Retirez vos anciennes installations Internet/téléphoniques (le cas échéant).

Exemple d'installation

Retournez votre ancienne appareil pour **recyclage** gratuitement à Swisscom. Pour ce faire, utilisez l'étiquette de retour jointe à l'envoi. Réinitialisez le routeur sur les paramètres par défaut (Reset).

3 Raccordez le câble DSL.

Vous trouverez des informations complémentaires par exemple sur la téléphonie et sur le WLAN au verso.

Aperçu de l'installation
(Installation fibre optique au verso)

Placez le routeur à la verticale pour une portée WLAN optimale!

4 Branchez le bloc d'alimentation et allumez le routeur.

10 Votre Internet est maintenant configuré.

Testez si l'installation a bien fonctionné.

9 Vous trouverez une check-list au verso.

5 Patientez jusqu'à ce que les voyants LED s'allument en blanc de façon continue.

Cette procédure peut durer plus de 10 minutes. Vous trouverez au verso un aperçu des fonctions des voyants LED.

Si seul le routeur change et que l'abonnement reste le même, vous pouvez passer les étapes 6 - 7.

Branchez vos téléphones directement sur le routeur ou raccordez votre installation téléphonique existante sur le port correspondant du routeur. **N'utilisez plus** la prise de téléphone!

HD-Phone
Téléphone IP ou terminal de caisse
Téléphone ISDN
Téléphone analogique ou télécopieur

Ethernet ↔ ISDN TEL

8 Ouvrez la page www.swisscom.ch dans le navigateur Internet. Si la page d'enregistrement s'affiche, renseignez les champs obligatoires.

6 Raccordez votre routeur et un ordinateur avec le nouveau câble Ethernet.

Si vous êtes abonné à la téléphonie fixe, le service sera activé d'ici 15 minutes et le voyant LED s'allume en blanc.

Si le voyant LED ne s'allume pas en blanc au bout de 15 minutes, redémarrez le routeur (off/on) et attendez que le voyant s'allume en blanc.

Vous avez besoin d'un ordinateur doté d'un port Ethernet. La mise en service via le WLAN n'est pas possible.

Installation fibre optique

En cas de changement de technologie – passage à la fibre optique

1 Eteignez le routeur existant mais gardez-le tant que la mise en service du raccordement à fibre optique n'est pas terminée (après étape 10 au recto de ce mode d'emploi).



2 Raccordez d'abord le câble fibre optique au routeur et ensuite à la prise fibre optique (en général emplacement 2, rarement 1).



3 Poursuivez avec l'étape 4 au recto de ce mode d'emploi.

En cas de changement de technologie – déjà sur fibre optique

1 Retirez votre ancienne installation Internet. Vous pouvez retourner gratuitement les anciens appareils à Swisscom pour recyclage. Vous trouverez une étiquette de retour dans l'emballage.



2 Utilisez uniquement le nouveau câble fibre optique fourni! Raccordez d'abord le nouveau câble fibre optique au routeur et ensuite à la prise fibre optique.



3 Poursuivez avec l'étape 4 au recto de ce mode d'emploi.

Conditions pour une installation réussie

Si vous avez commandé un nouveau raccordement Internet ou service Swisscom, assurez-vous avant l'installation que les conditions suivantes sont bien remplies:

- 1 Avez-vous reçu la fiche d'info «Données d'accès Internet»?
- 2 Ne commencez l'installation qu'après avoir reçu un SMS de confirmation sur l'activation du raccordement. Ce SMS vous est envoyé dès que le service est disponible. Pour cela, nous utilisons le numéro de portable que vous avez indiqué à la commande.
- 3 Avec l'abonnement téléphonique fixe, vous pouvez continuer à utiliser d'anciens téléphones analogiques et ISDN avec des connecteurs RJ45 et RJ11.



4 Pour l'installation, vous avez besoin d'un ordinateur doté d'un port Ethernet. La mise en service via le WLAN n'est pas possible.

Notre recommandation

(si vous remplacez un Centro Business 2.0)

Effectuez une sauvegarde des paramètres de votre routeur avant de retirer l'ancien routeur. Vous trouverez sur www.swisscom.ch/centrobusiness le document «Sauvegarde et restauration de la configuration du routeur» qui comporte des instructions pour sauvegarder les données du routeur et les transférer sur un nouveau Centro Business.

L'installation a-t-elle fonctionné?

Testez si l'installation a bien fonctionné en contrôlant les points suivants:

- 1 Si vous avez une connexion électrique et Internet, ces deux voyants LED s'allument en blanc: et . Ouvrez votre navigateur Internet. Les sites Internet doivent s'afficher correctement.
- 2 Si vous utilisez la téléphonie fixe (IP) / la téléphonie dans votre abonnement, ce voyant LED s'allume en blanc: . Passez un appel.
- 3 Si vous avez raccordé une TV-Box au routeur, allumez votre téléviseur et votre TV-Box et vérifiez si vous recevez les chaînes souhaitées.

Procédure en cas de dérangement

- 1 Redémarrez le routeur (off/on).
- 2 Si le problème persiste, consultez notre page d'aide en ligne sur www.swisscom.ch/centrobusiness

Pour obtenir une vitesse de connexion maximale et une stabilité optimale, nous vous recommandons de brancher vos terminaux avec un câble Ethernet.

Emplacement et consignes de sécurité

Accès et traitement des données
Si l'appareil est utilisé via un raccordement Swisscom, celle-ci dispose d'un accès à l'appareil et aux données, notamment celles nécessaires au traitement à des fins de maintenance et d'assistance à distance (configuration automatique, contrôle de bon fonctionnement, mise à jour logicielle). Pour en savoir plus, consultez les conditions de votre contrat Internet.

Installation et maintenance
Dans l'idéal, positionnez le Centro Business debout et dans un endroit central. Pour bénéficier d'une réception WLAN optimale, placez le Centro Business à un endroit dégagé sur un meuble et suffisamment éloigné des autres objets et boîtiers métalliques.

Vous trouverez d'autres solutions sur www.swisscom.ch/centrobusiness en cliquant sur «Possibilités de montage».

Le Centro Business 2.0 est limitée à un usage à l'intérieur uniquement pour une utilisation sur une plage de fréquences WLAN entre 5150–5350 MHz (canal 36–64). Vous devez suivre les informations de sécurité figurant sur la fiche de sécurité ci-jointe. Vous y trouverez également les données de conformité CE.

Le fabricant
Advanced Digital Broadcast SA, Route de Crassier 21, CH-1262 Eysins, Switzerland

Paramètres routeur et téléphonie

Vous pouvez configurer la téléphonie et le WLAN directement sur le portail du routeur ou dans l'Espace clients Swisscom.

Espace clients Swisscom
Connectez-vous à l'Espace clients sur www.swisscom.ch/espaceclients. Créez un nouveau Login si vous n'avez pas d'accès jusqu'à présent.

- Portail du routeur**
- 1 Connectez votre ordinateur au routeur avec un câble Ethernet (comme indiqué à l'étape 6 au recto).
 - 2 Saisissez l'adresse <http://192.168.1.1> dans le navigateur Internet. Vous accédez alors au portail du routeur et pouvez y modifier vos paramètres.

Utilisez le nom d'utilisateur «admin» et le mot de passe routeur indiqué sur la fiche d'info «Données d'accès Internet».

Téléphonie fixe

(si vous avez un abonnement de téléphonie fixe)

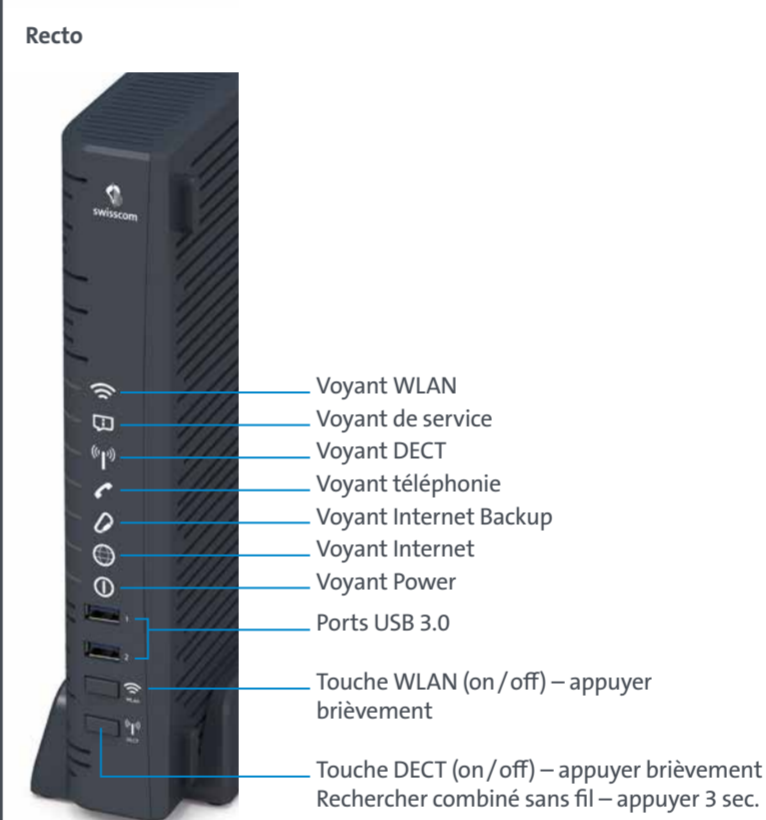
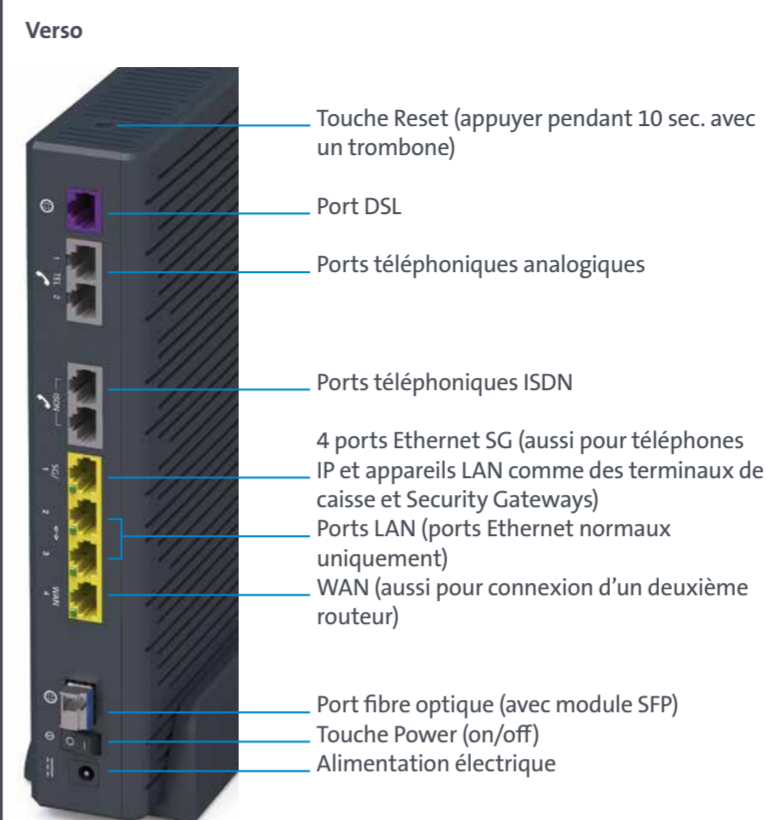
Vous téléphonez via la technologie IP

Les prises de téléphone ne sont plus utilisées!
Vous pouvez continuer d'utiliser votre téléphone et fax analogique avec des connecteurs RJ45 ou RJ11. Il vous suffit de le raccorder à l'un des deux ports (Tel 1 ou 2) du routeur.



Vous trouverez un mode d'emploi détaillé pour la configuration des numéros d'appel sous www.swisscom.ch/centrobusiness > Configurer la téléphonie business

Ports, LED et touches



Pour en savoir plus, consultez le site: www.swisscom.ch/centrobusiness

Besoin d'aide pour l'installation? Vous pouvez nous joindre au numéro gratuit 0800 055 055

Fonction des voyants LED

- Voyant WLAN**
- Le voyant est éteint – le WLAN est désactivé.
 - Le voyant est bleu – le WLAN est activé.
 - Le voyant clignote en blanc – le mode WPS est actif.
 - Le voyant est rouge – il y a un dérangement.

- Voyant de service**
- Le voyant est blanc – Business Network Solutions (BNS) est activé.

- Voyant DECT**
- Le voyant est éteint – le DECT est désactivé.
 - Le voyant est bleu – le DECT est activé.
 - Le voyant clignote en blanc – le mode de connexion est activé.
 - Le voyant est rouge – il y a un dérangement.

- Voyant téléphonie**
- Le voyant est éteint – vous n'êtes pas abonné à un service de téléphonie ou bien il y a un dérangement.
 - Le voyant est blanc ou vert – la téléphonie est activée.
 - Le voyant est rouge – tous les numéros ne sont pas enregistrés ou l'enregistrement est en cours.

- Voyant Internet Backup**
(pour les clients avec le service «Relais en cas de panne Internet Backup»)
- Le voyant est éteint – aucune clé de sauvegarde n'est connectée.
 - Le voyant clignote en blanc (1 à 2 fois par sec.) – la clé de sauvegarde est en cours d'installation.
 - Le voyant clignote rapidement en blanc (3 à 4 fois par sec.) – une erreur s'est produite lors de l'activation.
 - Le voyant est blanc – le service de sauvegarde est prêt.
 - Le voyant clignote en blanc/rouge – l'Internet Backup est en service.
 - Le voyant est rouge – il y a un dérangement.

- Voyant Internet**
- Le voyant est éteint – il n'y a pas de connexion Internet.
 - Le voyant clignote en blanc – la connexion Internet est en train de s'établir.
 - Le voyant est blanc – la connexion Internet est active et l'adresse IP est attribuée.
 - Le voyant est rouge – il y a un dérangement.

- Voyant Power**
- Le voyant est éteint – le routeur est désactivé. Si vous ne pouvez pas l'allumer, vérifiez l'alimentation électrique.
 - Le voyant clignote en blanc – le routeur démarre, se configure ou reçoit une mise à jour. **Ne l'éteignez pas!**
 - Le voyant est blanc – le routeur est prêt.
 - Le voyant est rouge – il y a un dérangement.

Les fonctionnalités du routeur sont régulièrement améliorées. Votre Centro Business 2.0 est sans cesse optimisé par le biais de mises à jour automatiques.