

Factory Reset / WAN Reset

ID documento	Factory Reset / WAN Reset
Versione	2.0
Stato	Stesura finale
Data d'emissione	04.2017

Centro Business
Guida alla
configurazione

Swisscom (Svizzera) SA
PMI
3050 Berna



swisscom

Sommario

1.1 Esigenza	3
1.1.1 Factory Reset	3
1.1.2 WAN Reset	3
1.2 Descrizione	3
1.2.1 Factory Reset	3
1.2.2 WAN Reset	3
1.3 Requisiti/limitazioni	3
1.4 Immagine	3
1.5 Esecuzione di un factory reset	4
1.6 Esecuzione di un WAN reset	5
1.7 Riavvio del servizio	5

Factory Reset / WAN Reset

1.1 Esigenza

1.1.1 Factory Reset

Desiderate ripristinare lo stato iniziale/le impostazioni di fabbrica del vostro router Centro Business e cancellare tutti i dati specifici del cliente.

1.1.2 WAN Reset

Volete reinizializzare il vostro Centro Business e riscrivere i dati WAN specifici del cliente

1.2 Descrizione

1.2.1 Factory Reset

Un factory reset consente di cancellare e ripristinare alle impostazioni di fabbrica tutte le impostazioni come dati di accesso a internet, password per il portale router, indirizzamenti IP nella rete del cliente (LAN) e impostazioni della firewall. Se non si esegue un backup della configurazione prima del factory reset, queste impostazioni vanno irrimediabilmente perse.

1.2.1 WAN Reset

Un ripristino WAN consente di riavviare il collegamento a internet. A riguardo, i dati WAN specifici del cliente per il vostro accesso a internet e le impostazioni di telefonia vengono d'ora in poi inseriti nel vostro Centro Business. Le impostazioni per la vostra rete cliente (LAN) non subiscono modifiche.

1.3 Requisiti/limitazioni

Requisiti:

- Contratto Swisscom: Business Internet Services, My PMI Office, inOne PMI office, Business Internet Light, collegamento internet per clienti privati
- Il router è acceso e la spia Power-LED è accesa sul bianco
- Versione Firmware:
 - Centro Business 2.0: 08.06.06 e superiori
- Il router è acceso e la spia Power-LED è accesa sul bianco

Limitazioni:

- Il ripristino WAN non è attualmente possibile con Centro Business 2.0.

1.4 Immagine

Nessuna

1.5 Esecuzione di un factory reset

Esistono due possibilità per eseguire un factory reset.

a) Factory reset mediante pulsante di ripristino

Premete sul tasto reset con una punta per circa 7-10 secondi. Il colore della spia Power-LED passa dal bianco al rosso e di nuovo al bianco. Togliete la punta solo dopo che il Power-LED è passato dal rosso al bianco. Dopo il ripristino delle impostazioni di fabbrica, il router si riavvia.



Centro Business 1.0



Centro Business 2.0

b) Factory reset mediante portale router

Nel portale del router selezionate la voce Router > Impostazioni di fabbrica e cliccate sul pulsante **Impostazioni di fabbrica**.



1.6 Esecuzione di un WAN reset

Nel portale del router selezionate la voce Router > WAN Reset e cliccate sul pulsante **WAN reset**. Il WAN Reset viene ora eseguito. Tutti i collegamenti vengono interrotti.



1.7 Riavvio del servizio

Per PMI Office, Business Internet e Accessi a internet per clienti privati, i dati WAN vengono nuovamente inseriti sul router e il servizio viene automaticamente riavviato.

Per un collegamento Business Internet light è necessario inserire nuovamente, sotto **Impostazioni, Rete, Impostazioni di base, Impostazioni PPPoE**, il nome utente PPPoE e la password. La **WAN Connectivity** sotto **Impostazioni, Router, Impostazioni di base** deve essere impostata su **PPP Business Internet light**.