

# Factory Reset / WAN Reset

---

<b>ID document</b>	Factory Reset / WAN Reset
<b>Version</b>	2.0
<b>Statut</b>	Version finale
<b>Date d'édition</b>	04.2017

Instructions de  
configuration Centro  
Business

Swisscom (Suisse) SA  
PME  
3050 Berne



**swisscom**

# Contenu

---

1.1 Besoins	3
1.1.1 Factory Reset	3
1.1.2 WAN Reset	3
1.2 Description	3
1.2.1 Factory Reset	3
1.2.2 WAN Reset	3
1.3 Conditions/Restrictions	3
1.4 Illustration	3
1.5 Procédure Factory Reset	4
1.6 Procédure WAN Reset	5
1.7 Redémarrage du service	5

# Factory Reset / WAN Reset

---

## 1.1 Besoins

### 1.1.1 Factory Reset

Vous souhaitez restaurer les réglages d'usine/paramètres par défaut de votre routeur Centro Business et effacer toutes vos données spécifiques.

### 1.1.2 WAN Reset

Vous souhaitez réinitialiser votre routeur Centro Business et ressaisir vos données WAN spécifiques.

## 1.2 Description

### 1.2.1 Factory Reset

Lors de l'exécution d'un Factory Reset, l'ensemble de la configuration (données d'accès Internet, mot de passe du portail du routeur, adresses IP dans le réseau local (LAN), paramètres du pare-feu) est supprimé et réinitialisé avec les réglages d'usine. Si vous ne sauvegardez pas la configuration avant d'exécuter le Factory Reset, ces réglages seront définitivement perdus.

### 1.2.1 WAN Reset

Lorsque vous faites un WAN Reset, vous redémarrez la connexion Internet. Les données WAN propres à chaque client pour l'accès Internet et les réglages de téléphonie sont alors réenregistrés sur votre routeur Centro Business. Les paramètres de votre réseau local (LAN) restent inchangés.

## 1.3 Conditions/restrictions

### Conditions:

- Contrat Swisscom: Business Internet Services, My PME Office, inOne PME office, Business Internet light, connexion Internet pour clients privés
- Version du logiciel:
  - Centro Business 2.0: 08.06.06 et plus récente
- Le routeur est allumé (témoin LED blanc allumé)

## 1.4 Illustration

Néant

## 1.5 Procédure Factory Reset

Il existe deux manières de réinitialiser votre routeur.

### a) Réinitialisation avec la touche Reset

Appuyez sur la touche Reset (1) avec une pointe de stylo pendant 7 à 10 secondes. La couleur du témoin LED passe de blanc à rouge puis blanc à nouveau. Vous pouvez cesser d'appuyer la pointe du stylo lorsque le témoin LED est repassé du rouge au blanc. Le routeur redémarre après la réinitialisation.



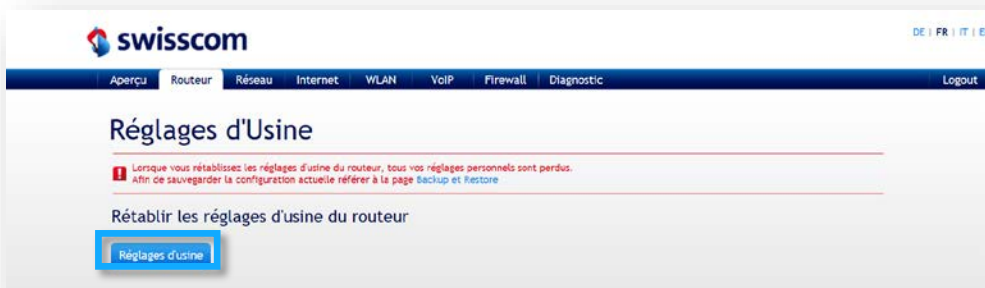
Centro Business 1.0



Centro Business 2.0

### b) Factory Reset via le portail du routeur

Sur le portail du routeur, sélectionnez l'onglet **Routeur > Réglages d'usine** et cliquez sur le bouton **Réglages d'usine**.



## 1.6 Procédure WAN Reset

Sur le portail du routeur, sélectionnez l'onglet **Routeur** > **WAN Reset** et cliquez sur le bouton **WAN Reset**. La procédure de réinitialisation WAN démarre. Toutes les connexions sont interrompues.



## 1.7 Redémarrage du service

Concernant My PME Office, Business Internet et les raccordements Internet pour les clients privés, les données WAN sont réenregistrées dans le routeur. Le service redémarre automatiquement.

Pour une connexion Business Internet light, VOUS devez saisir à nouveau le nom d'utilisateur PPPoE et le mot de passe sous **Configuration, Réseau, Réglages de base, Configuration PPPoE**. La **WAN Connectivity** sous **Configuration, Routeur, Réglages de base** doit être configurée sur **PPP Business Internet light**.