

# Factory Reset / WAN Reset

---

|                     |                           |
|---------------------|---------------------------|
| <b>Dokument-ID</b>  | Factory Reset / WAN Reset |
| <b>Version</b>      | 2.0                       |
| <b>Status</b>       | Final                     |
| <b>Ausgabedatum</b> | 04.2017                   |

Centro Business  
Konfigurationsanleitung

Swisscom (Schweiz) AG  
KMU  
3050 Bern



**swisscom**

# Inhalt

---

|                                   |   |
|-----------------------------------|---|
| 1.1 Bedürfnis                     | 3 |
| 1.1.1 Factory Reset               | 3 |
| 1.1.2 WAN Reset                   | 3 |
| 1.2 Beschreibung                  | 3 |
| 1.2.1 Factory Reset               | 3 |
| 1.2.2 WAN Reset                   | 3 |
| 1.3 Voraussetzung/Einschränkungen | 3 |
| 1.4 Abbildung                     | 3 |
| 1.5 Factory Reset durchführen     | 4 |
| 1.6 WAN Reset durchführen         | 5 |
| 1.7 Service neu starten           | 5 |

# Factory Reset / WAN Reset

---

## 1.1 Bedürfnis

### 1.1.1 Factory Reset

Sie möchten Ihren Centro Business in den Auslieferungszustand/Werkseinstellungen zurücksetzen und alle kundenspezifischen Daten löschen.

### 1.1.2 WAN Reset

Sie möchten Ihren Centro Business neu initialisieren und die kundenspezifischen WAN Daten neu schreiben.

## 1.2 Beschreibung

### 1.2.1 Factory Reset

Durch einen Factory Reset werden alle Einstellungen wie Internetzugangsdaten, Passwort für das Router-Portal, IP-Adressierungen im Kundennetzwerk (LAN) und Firewall-Einstellungen gelöscht und auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt. Wenn Sie die Konfiguration vor dem Factory Reset nicht sichern, sind diese Einstellungen unwiderruflich verloren.

### 1.2.1 WAN Reset

Durch einen WAN Reset starten Sie die Internetverbindung neu. Die kundenspezifischen WAN Daten für Ihren Internetzugang und die Telefonie-Einstellungen werden dabei neu auf Ihrem Centro Business eingetragen. Einstellungen für Ihr Kundennetzwerk (LAN) werden nicht verändert.

## 1.3 Voraussetzung/Einschränkungen

### Voraussetzungen:

- Swisscom Vertrag: Business Internet Services, My KMU Office, inOne KMU office, Business Internet Light, Internetanschluss für Privatkunden
- Firmware Version:
  - Centro Business 2.0: 08.06.06 und höher
- Der Router ist eingeschaltet und die Power-LED leuchtet weiss

## 1.4 Abbildung

Keine

## 1.5 Factory Reset durchführen

Es gibt zwei Möglichkeiten, einen Factory Reset durchzuführen.

### a) Factory Reset mittels Reset-Taste

Drücken Sie die Reset-Taste (1) mittels eines Stifts ca. 7 bis 10 Sekunden lang. Die Farbe der Power-LED wechselt von weiss auf rot und wieder auf weiss. Entfernen Sie den Stift erst, wenn die Power-LED von rot auf weiss wechselt. Der Router startet nach dem Factory Reset neu.



Centro Business 1.0



Centro Business 2.0

### b) Factory Reset über Router-Portal

Wählen Sie im Router-Portal den Menüpunkt Router > Werkseinstellungen und wählen Sie den Button **Werkseinstellungen** an.



## 1.6 WAN Reset durchführen

Wählen Sie im Router-Portal den Menüpunkt Router > WAN Reset und wählen Sie den Button **WAN reset** an. Der WAN Reset wird nun durchgeführt. Alle Verbindungen werden unterbrochen.



## 1.7 Service neu starten

Bei My KMU Office, Business Internet und Internetanschlüssen für Privatkunden werden die WAN-Daten wieder neu auf dem Router eingetragen und der Service startet automatisch neu.

Bei einem Business Internet light Anschluss müssen SIE unter **Einstellungen, Netzwerk, Grundeinstellungen, PPPoE Einstellungen** den PPPoE Benutzername und das Passwort neu eingetragen. Die **WAN Connectivity** unter **Einstellungen, Router, Grundeinstellungen** muss auf **PPP Business Internet light** eingestellt werden.